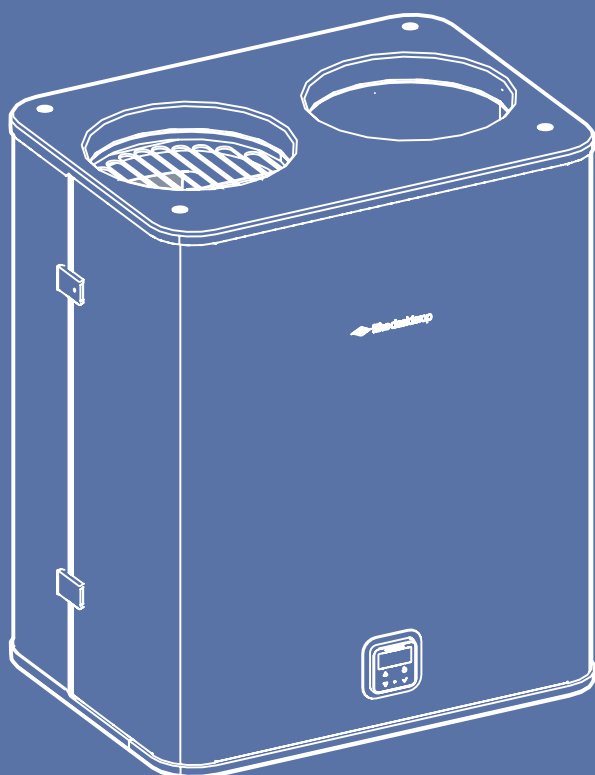


Installatie & gebruik



Voorwoord

Deze handleiding is bedoeld voor de installateur van het systeem. Voor de gebruiker zijn alleen de paragrafen "Bediening door de gebruiker op pagina 28" en "Instellingen voor de gebruiker op pagina 28" in het Hoofdstuk "Bediening" bedoeld. Daarnaast kan de gebruiker bij storingen het hoofdstuk "Meest voorkomende klachten op pagina 45" en het hoofdstuk "Storingen op pagina 49" raadplegen.

Deze handleiding bevat belangrijke informatie over de veilige en vakkundige installatie en ingebruikname van het product.

De volgende definities worden in deze handleiding gebruikt om de aandacht te vestigen op gevaren, instructies of aanwijzingen die betrekking hebben op personen, product, installatie en/of omgeving.

Gevaar!

Wijst op gevaar dat zwaar lichamelijk tot dodelijk letsel bij personen kan veroorzaken.

Waarschuwing!

Wijst op gevaar dat zwaar lichamelijk letsel bij personen en/of zware materiële schade aan product, installatie of omgeving kan veroorzaken.

Let op!

Instructie die van belang is voor de installatie, functioneren, bediening of onderhoud van het product. Het negeren van deze instructie kan licht lichamelijk letsel bij personen en/of zware materiële schade aan product, installatie of omgeving veroorzaken.

Opmerking

Instructie die van belang is voor de installatie, functioneren, bediening of onderhoud van het product. Het negeren van deze instructie kan lichte materiële schade aan product, installatie of omgeving veroorzaken.

Tip

Aanwijzing die van belang kan zijn voor de installatie, functioneren, bediening of onderhoud van het product, niet gerelateerd aan lichamelijk letsel bij personen of materiële schade.

De installateur is aansprakelijk voor de installatie en de ingebruikname van het product en/of systeem.

De installateur moet de volgende instructies in acht nemen:

- Lees de instructies van het toestel in de meegeleverde handleiding en neem deze in acht.
- Installatie overeenkomstig de geldende wetgeving en normen uitvoeren.
- Voer alle benodigde controles uit en laat inbedrijfname uitvoeren door Itho Daalderop of een bevoegd partner.
- De installateur moet de gebruiker instructies geven over:
 - de werking van het product en/of systeem;
 - de bediening;
 - het in bedrijf stellen, vullen en ontluichten;
 - het buiten bedrijf stellen en aftappen;
 - de jaarlijkse inspectie en het onderhoud;
 - de storingsafhandeling.
- Overhandig alle documenten die met het product en/of systeem zijn meegeleverd aan de gebruiker.

Itho Daalderop behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Door ons continue proces van verbeteren van onze producten kunnen afbeeldingen in dit document afwijken van het geleverde toestel.

Indien beschikbaar kunt u de nieuwste versie downloaden via onze website.

Mocht u na het lezen van dit installatievoorschrift nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Itho Daalderop.

Tip

Vraag de gebruiker om het installatievoorschrift en de gebruikershandleiding zorgvuldig te bewaren, bijvoorbeeld bij het toestel, zodat deze bij de hand zijn indien nodig.

Inhoud

1. Veiligheid en voorschriften	5	7.1.4. Snelmenu's	32
1.1. Veiligheid	5	7.1.5. Bedrijfsstand Standby of In bedrijf	33
1.2. Normen en richtlijnen	6	7.1.6. Statusmeldingen	33
1.3. Installatieruimte	6	7.1.7. Sensormetingen	35
1.4. Eisen cv-systeem	7	7.1.8. Gebruikersinstellingen	35
1.5. Eisen bronsysteem	7	7.1.9. Geavanceerde instellingen	37
1.6. Legenda pictogrammen	8		
2. Productinformatie	9	8. In bedrijf stellen	41
2.1. Technische informatie	9	8.1. Inbedrijfstelling	41
2.2. Ecodesign-productkaart	10	8.1.1. Inbedrijfstelling via Service-app	41
2.3. Afmetingen	11	8.1.2. Tijd instellen	42
2.4. Benodigde vrije ruimte	12	8.1.3. Pompstand instellen	42
2.5. Vooraanzicht en bovenaanzicht	13	8.1.4. Stooklijn instellen	43
2.6. Onderaanzicht	13	8.1.5. Bedrijfstest na inbedrijfstelling	44
2.7. Interne onderdelen Vincent	14		
2.8. Koeltechnische service unit	15	9. Meest voorkomende klachten	45
2.9. Leveringsomvang	16		
3. Installeren	17	10. Storingen	49
3.1. Cv-toestel	17	10.1. Storingen	49
3.2. Transport	17	10.1.1. Storing in controller	49
3.3. Warmtepomp plaatsen	17	10.1.2. Sensorfout	49
3.3.1. Wandmontage	18	10.1.3. Blokkering	49
3.3.2. Vloermontage	18	10.1.4. Storing resetten	50
4. Aansluiten cv-systeem	19	11. Service & Onderhoud	64
4.1. Hydraulische leidingen aansluiten	19	11.1. Inspectie	64
4.1.1. Cv-leidingen aansluiten	19	11.2. Reiniging	64
4.1.2. Condensslang aansluiten	19	11.2.1. Filtermat reinigen	64
4.2. Hydraulische leidingen vullen/ontluchten	19	11.2.2. Ventilatorhuis reinigen	65
4.2.1. cv-leidingen (bij)vullen en ontluchten	19	11.2.3. Ventilator reinigen	65
4.3. Aansluitschema's	20	11.3. Onderhoud	66
4.3.1. Vincent Hybride met open verdeler en buffer Clima XL	21	11.3.1. Koeltechnische service unit vervangen	66
4.3.2. Vincent Hybride met keerklep	22	11.3.2. cv-pomp vervangen	66
4.3.3. Vincent Hybride met losse open verdeler en buffer	23	11.4. Toestel buiten bedrijf stellen	66
		11.5. Recycling	67
5. Aansluiten bronsysteem	24	12. Verklaringen	68
5.1. Luchtkanalen aansluiten	24		
6. Elektrisch aansluiten	25		
6.1. cv-toestel aansluiten (Vincent Hybride)	25		
6.2. Thermostaat aansluiten	26		
6.3. Externe pomp aansluiten	27		
7. Bediening	28		
7.1. Bedieningspaneel	28		
7.1.1. Bediening door de gebruiker	28		
7.1.2. Instellingen voor de gebruiker	28		
7.1.3. Menustructuur	30		

1. Veiligheid en voorschriften

1.1. Veiligheid

- De installatie, inbedrijfname, inspectie, onderhoud en eventuele reparatie van dit product en/of systeem mag uitsluitend door een erkend installateur (*) worden uitgevoerd volgens de, in de handleiding vermelde, (veiligheids-) voorschriften. Hierbij mag uitsluitend gebruik worden gemaakt van originele accessoires en onderdelen zoals die door de fabrikant zijn voorgeschreven.
- Gebruik het product niet voor andere doeleinden dan waar het voor bedoeld is, zoals beschreven in deze handleiding.
- Veiligheidsinstructies moeten worden opgevolgd om lichamelijke verwondingen en/of schade aan het product te voorkomen.
- Onderhoudsinstructies moeten worden opgevolgd om schade en overmatige slijtage te voorkomen.
- Dit toestel is bedoeld voor huishoudelijk en soortgelijk gebruik zoals in:
 - woningen;
 - winkels, kantoren en andere werkomgevingen;
 - hotels, motels en bed-en-breakfast omgevingen.
- Ander gebruik alleen in overleg met de fabrikant.
- Reiniging en onderhoud mag alleen worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel zoals een erkend installateur.
- Personeel dat werkzaamheden verricht aan het toestel moet op de hoogte zijn van de gevaren van werken met R290 en moet de kennis hebben om met het middel om te gaan.
- Voorkom dat kinderen met het product en/of systeem gaan spelen.
- Het product mag niet gewijzigd worden.
- Het koelcircuit mag niet gewijzigd worden.
- Tijdens werkzaamheden aan het toestel dient de ruimte voldoende geventileerd te worden.
- Tijdens werkzaamheden aan het toestel dient vonkvrij gereedschap te worden gebruikt.
- Tijdens werkzaamheden aan het toestel mag niet worden gerookt.
- Gebruik bij het vervangen van onderdelen alleen door Itho Daalderop voorgeschreven onderdelen.
- Wanneer het koelcircuit niet goed functioneert dient dit te worden geretourneerd aan Itho Daalderop en dient het vervangen te worden door een door Itho Daalderop geleverd nieuw koelcircuit.
- In de kanalen van het toestel naar buiten en naar binnen mogen geen kleppen aanwezig zijn of worden aangebracht.
- In de kanalen naar buiten mogen zich geen ontstekingsbronnen bevinden.
- Onder het toestel mogen geen ontstekingsbronnen aanwezig zijn.
- Verzeker u ervan dat het elektrisch systeem waar het product op wordt aangesloten voldoet aan de gestelde voorwaarden.
- Als de voedingskabel beschadigd is, moet deze door de fabrikant, zijn agentschap of een gekwalificeerd persoon vervangen worden om gevaar te voorkomen.
- De elektrische aansluiting moet altijd goed bereikbaar zijn om de voedingsspanning uit te schakelen.

- Stel het product niet bloot aan weersomstandigheden.
- Inspecteer het product regelmatig op defecten. Neem bij defecten direct contact op met uw installateur of Itho Daalderop.
- Onderneem de volgende stappen voordat er werkzaamheden worden verricht aan een geopend toestel:
 - Schakel de voedingsspanning uit.
 - Voorkom het onbedoeld opnieuw inschakelen van de voedingsspanning.
- Voorkom aanraking met elektrische componenten als bij werkzaamheden toch voedingsspanning nodig is. Risico op elektrische schokken.
- Na uitschakeling van het toestel dient de ruimte voldoende geventileerd te worden (minimaal 14m³/h).
- De gebruiker/consument mag het toestel niet openmaken.

**) Een erkend installateur is een installateur werkzaam bij een cv- of werktuigbouwkundig installatiebedrijf dat is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en is opgenomen in het SEI-erkenningsregister (Stichting Erkennung Installatiebedrijven) of dat een Sterkin-erkenning heeft.*

1.2. Normen en richtlijnen

Waarschuwing!

De specificaties en instellingen van het apparaat voldoen uitsluitend aan de normen en wetten van het land waarin het apparaat wordt verkocht.

Toepassingen buiten dit land kunnen tot zeer gevaarlijke situaties leiden!

De installateur en/of eigenaar dienen ervoor te zorgen dat de gehele installatie voldoet aan alle nationale en lokale wetten en voorschriften; en overige van toepassing zijnde documentatie van de fabrikant.

Voor alle nationale en lokale wetten en voorschriften geldt dat aanvullingen, wijzigingen of later van kracht geworden wetten en voorschriften op het moment van installeren van toepassing zijn.

Na de installatie mogen er geen veiligheids-, gezondheids-, en milieurisico's meer aanwezig zijn conform de CE-richtlijnen die hierop van toepassing zijn. Dit geldt ook voor andere in de installatie opgenomen producten.

1.3. Installatieruimte

Let op!

Bevestig het toestel NOOIT op een gipswand of houten wand.

Let op!

Bij vloermontage: plaats het toestel bij voorkeur op een betonnen of stenen vloer. Niet op een houten vloer.

Houd bij de plaatsing van de warmtepomp rekening met het volgende:

- Trillingen die de warmtepomp produceert kunnen doorgegeven worden aan de wand, de vloer of aan de leidingen van de installatie. Deze trillingen kunnen voor geluids- of trillingsoverlast in de woning zorgen. Om geluidsklachten te voorkomen, raadt Itho Daalderop het volgende aan:
 - Installeer de warmtepomp in een gesloten installatieruimte met geluidsisolerende eigenschappen (waar het systeem zo weinig mogelijk geluidsoverlast kan veroorzaken);
 - De deur van de installatieruimte moet rondom een goede afsluiting hebben om de uitstraling van geluid zo veel mogelijk te beperken;
 - De wand van de installatieruimte heeft voldoende draagvermogen om het gewicht van de warmtepomp, inclusief het cv-toestel, te dragen en voldoende massa om trillingen te dempen;
 - De vloer van de installatieruimte heeft voldoende draagvermogen om het gewicht van de warmtepomp te dragen en voldoende massa om trillingen te dempen;
 - Zorg voor aanvullende bouwkundige maatregelen wanneer de geluidsisolatie en trillingsdemping van de warmtepomp zelf onvoldoende is.
- De installatieruimte is vorstvrij.
- De installatieruimte wordt voldoende geventileerd.
- Onder het apparaat mogen geen ontstekingsbronnen aanwezig zijn of worden aangebracht.
- De installatieruimte is voorzien van:
 - een lichtpunt;
 - een wateraansluiting;
 - een aansluiting op het cv-systeem;
 - een aansluiting op de binnenriolering, voor afvoer van expansiewater en condens;
 - een wandcontactdoos (aparte groep)~230V-50Hz 16A voor randaardstekker, binnen 1 meter van de warmtepomp;
 - een wandcontactdoos ~230V-50Hz, voor servicedoeleinden.
- Zorg dat de stekker van het netsnoer altijd bereikbaar blijft.

- Zorg voor voldoende ruimte rondom de warmtepomp voor service en onderhoud. Zie Benodigde vrije ruimte op pagina 12 .
- De aansluitingen van het bronsysteem en cv-systeem moeten goed bereikbaar zijn voor inspectie en onderhoud.

1.4. Eisen cv-systeem

Let op!

Indien kunststof leidingen niet diffusiedicht zijn voor zuurstof, dient een scheiding tussen het toestel en het verwarmingssysteem aangebracht te worden. Controleer op lekken in het systeem om het binnentreden van zuurstof uit te sluiten.

- De leidingen hebben een minimale binnendiameter van Ø19 mm .
Houdt rekening met de invloed van de leidingweerstand en gewenste ontwerpflow van de installatie, op de beschikbare opvoerhoogte van de cv-pomp.
- De cv-ketel moet aangesloten zijn op een passend expansievat.
- Afwijkingen op toegepaste materialen zijn alleen toegestaan in renovatiesituaties en op voorwaarde dat in verband met corrosie voorzorgsmaatregelen worden toegepast (zoals bijvoorbeeld het toepassen van een magneetfilter). Afwijkingen op de toegepaste materialen zijn de verantwoordelijkheid van de installateur.
- Het verwarmingssysteem moet lekvrij en zuurstofdicht zijn.
- Kunststof leidingen moeten diffusiedicht zijn:
 - Zuurstofdoorlaatbaarheid lager dan 0,1 g/m³ bij 40°C (DIN 4726/4729).
- Het systeem moet met schoon water worden gespoeld en gevuld.

WATERKWALITEIT	
Zuurgraad (pH)	7-8,5
IJzergehalte (Fe)	< 0,2 mg/l
Chloorgehalte (Cl)	< 150 mg/l
Geleidbaarheid	< 125 mS/m
Hardheid	3-12 °dH / 5-22 °fH / 0,53-2,14 mmol/l CaCO ₃
Chemische toevoegingen	Niet toegestaan ⁽¹⁾

1) Indien toevoegingen, zoals inhibitors, toch gewenst zijn, mogen die alleen met toestemming van Itho Daalderop worden toegepast.

- Het vulpunt van het cv-systeem moet beveiligd worden met een terugstroombeveiliging die voldoet aan de CA wanneer gevuld via de drinkwaterleiding.
- De toe te passen terugstroombeveiliging is afhankelijk van:
 - de omvang van de verwarmingsinstallatie.
 - de vloeistofklasse van het verwarmingswater.

1.5. Eisen bronsysteem

- Het luchttoe- en afvoersysteem moet voldoen aan de geldende voorschriften.
- Dampdichte, geïsoleerde stalen spiralobuis met een inwendige diameter van Ø250 mm.
- De isolatie moet goed (luchtdicht) aansluiten op het toestel. Indien er lucht tussen de isolatie en buis kan komen zal er condens ontstaan.
- Beugel iedere bocht op de mof, met uitzondering bij aansluiting aan toestel:
 - Indien het verbindingkanaal voor en na de eerste bocht korter is dan 0.25 m, dan kan de beugel bij de eerste bocht achterwege blijven.
- De eerste beugel wordt in ieder geval geplaatst op maximaal 0.5 m vanaf het toestel.
- Verticale kanaal: maximale beugelafstand 2m. Verdeel lengten tussen beugels gelijkmatig.
- Beugel het laatste element van de verbindingleiding voor de doorvoer/schacht. Indien dit laatste element een bocht is, kan ook het voorliggende element gebeugeld worden.
- Overige niet verticale kanalen: maximale beugelafstand 1 m. Bij trekvast verbindingen bedraagt de maximale beugelafstand 2 m. Verdeel lengten tussen beugels gelijkmatig.
- Het luchttoevoersysteem van en naar buiten moet bij horizontale kanalen altijd op afschot naar buiten worden geleid om inregenen te voorkomen. Houd hierbij 3 mm per meter kanaallengte aan.
- Pas de voorgeschreven beugels van de fabrikant toe.
- Metalen verbindingen mogen geborgd worden met schroeven.
- Gebruik geen vet, (zuurvrije) vaseline of olie.
- Monteer spanningsvrij.
- Mix geen elementen (componenten) van verschillende materialen en/of fabricaten , anders dan toegelaten door de fabrikant.
- Luchttoevoer- en luchtafvoerkanalen moeten zo kort mogelijk worden gehouden.
- Luchttoevoer- en luchtafvoerkanalen moeten water- en luchtdicht te zijn.
- Gebruik zo min mogelijk bochten.
- Gebruik plooi-bochten; geen segmentbochten.
- Gebruik alleen de voorgeschreven dakdoorvoeren.

1.6. Legenda pictogrammen

	Belangrijk		Controleren
	Fout		Controle water
	OK		Controle vast
	Handvast		Meten
	Zichtbaar		Ontluchten
	Zwaar		Positie bepalen
	Waterpas stellen		Voeding inschakelen
	Weggoien / afvoeren		Voeding uitschakelen
	Geen gereedschap		
	Boren		Temperatuur
	Schroevendraaier		Tijd
	Steeksleutel		Verlichting
	Snijden		

2. Productinformatie

2.1. Technische informatie

Omschrijving	Symbol	Eenheid	Vincent Hybride
Afmetingen en gewicht			
Afmetingen (HxBxD)	—	mm	720 x 609 x 451
Gewicht	—	kg	72
Algemeen			
Classificatie (EN 378-1)	—	—	L1/A1
IP classificatie	—	—	IPx4D
Elektrische aansluiting			
Voeding	—	V	230
Aansluitwaarde	—	kW	2,2
Frequentie	—	Hz	50
Zekering (B-kar)	—	A	16
Koudemiddelsysteem			
Koudemiddel	—	—	R290
Hoeveelheid koudemiddel	—	kg	0,4
Maximale verdampingsdruk	—	kPa	800
Maximale condensatiedruk	—	kPa	2250
Prestaties			
Nominale opgenomen stroom (elektrisch) ⁽¹⁾	I	A	11
Nominaal opgenomen vermogen (elektrisch) ⁽¹⁾	P	kW	1,7
Nominaal afgegeven vermogen ⁽¹⁾	P	kW	4,28
Bronstelsysteem			
Minimale luchtdebiet tijdens bedrijf	—	m ³ /uur	300
Nominale luchtdebiet	—	m ³ /uur	710
Cv-systeem			
Maximale cv-aanvoertemperatuur	—	°C	50
Maximale cv-druk	Pms	kPa /bar	300 / 3
COMMUNICATIE			
• WIFI (802.11b/g/n) (20/40 MHz)			
Frequentiebereik	—	MHz	2412-2472
Zendvermogen	—	dBm	13,8
• Bluetooth / Bluetooth LE			
Frequentiebereik	—	MHz	2402-2480
Zendvermogen	—	dBm	2,7
• GSM			
Frequentiebereik	—	MHz	880-915,925-960/1710-1785/1805-1880
Zendvermogen	—	dBm	33
• LTE			
Frequentiebereik	—	MHz	1920-1980/2110-2170/880-915/925-960/832-862/791-821/703-733/758-788
Zendvermogen	—	dBm	23

2.2. Ecodesign-productkaart

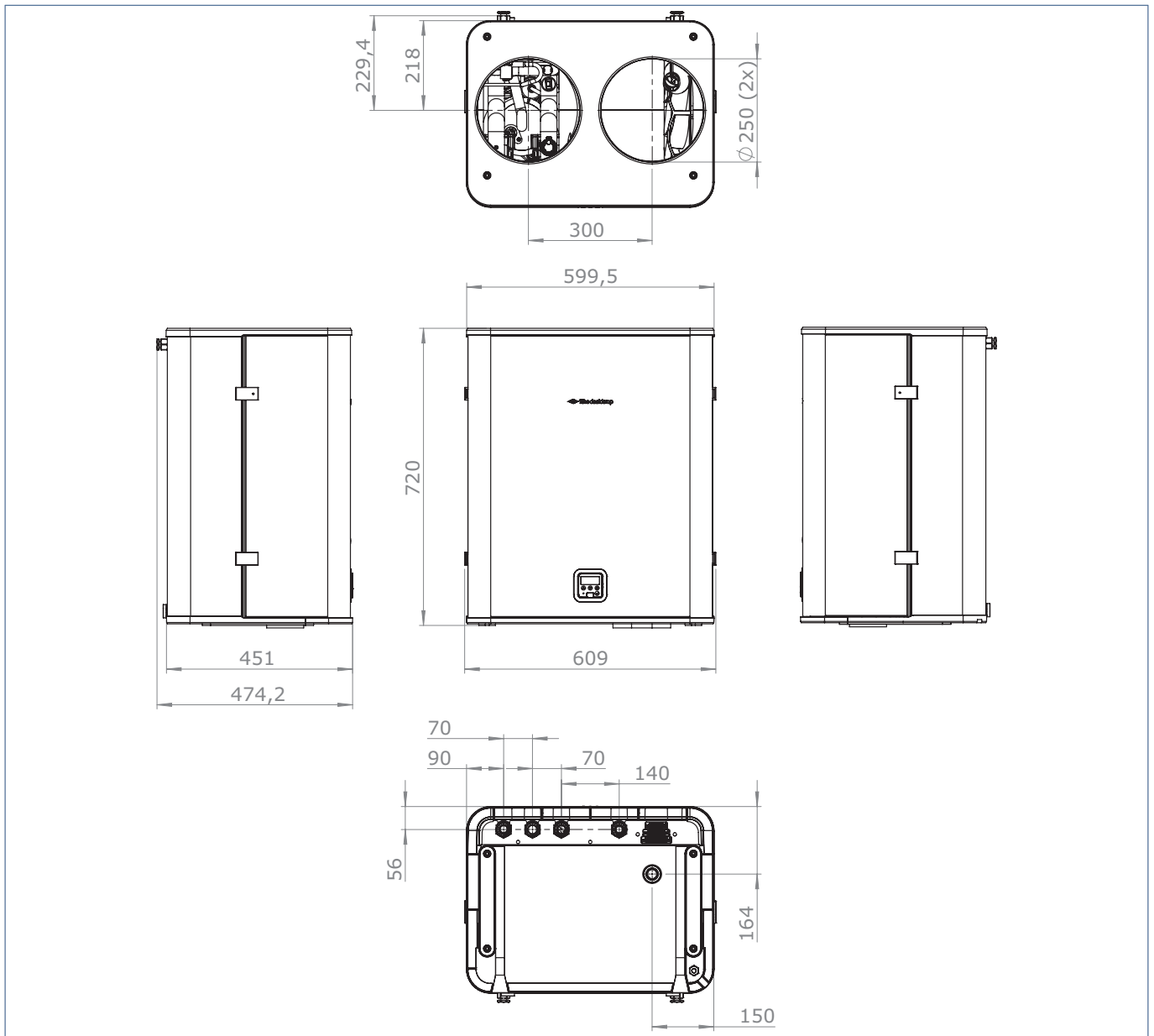
Omschrijving	Symbol	Eenheid	Vincent Hybride
Nominale warmteafgifte ^[3]	P_{rated}	kW	4
Seizoensgebonden energie-efficiëntie ruimteverwarming ^[3]	η_s	%	115
Opgegeven verwarmingsvermogen bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = -7^\circ\text{C}$ ^[4]	P_{dh}	kW	3,8
Opgegeven prestatiecoëfficiënt of primaire energieverhouding bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = -7^\circ\text{C}$ ^[4]	COPd	—	2,3
Opgegeven verwarmingsvermogen bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = +2^\circ\text{C}$ ^[4]	P_{dh}	kW	7,2
Opgegeven prestatiecoëfficiënt of primaire energieverhouding bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = +2^\circ\text{C}$ ^[4]	COPd	—	2,6
Opgegeven verwarmingsvermogen bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = +7^\circ\text{C}$ ^[4]	P_{dh}	kW	2,7
Opgegeven prestatiecoëfficiënt of primaire energieverhouding bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = +7^\circ\text{C}$ ^[4]	COPd	—	3,4
Opgegeven verwarmingsvermogen bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = +12^\circ\text{C}$ ^[4]	P_{dh}	kW	1,2
Opgegeven prestatiecoëfficiënt of primaire energieverhouding bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = +12^\circ\text{C}$ ^[4]	COPd	—	4,6
Opgegeven verwarmingsvermogen bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = \text{bivalente temperatuur}$ ^[4]	P_{dh}	kW	4,2
Opgegeven prestatiecoëfficiënt of primaire energieverhouding bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = \text{bivalente temperatuur}$ ^[4]	COPd	—	2,5
Opgegeven verwarmingsvermogen bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = \text{uiterste bedrijfstemperatuur}$ ^[4]	P_{dh}	kW	3,7
Opgegeven prestatiecoëfficiënt of primaire energieverhouding bij deellast, binnentemperatuur 20°C en buitentemperatuur $T_j = \text{uiterste bedrijfstemperatuur}$ ^[4]	COPd	—	2,2
Bivalente temperatuur	T_{biv}	°C	2
Uiterste bedrijfstemperatuur (lucht-water-warmtepomp) ^[4]	TOL	°C	-10
Verliescoëfficiënt	C_{dh}	—	1,0
Uiterste bedrijfstemperatuur verwarmingswater	WTOL	°C	58
Elektriciteitsverbruik in uit-stand	P_{OFF}	kW	0,007
Elektriciteitsverbruik in thermostaat-uit-stand	P_{TO}	kW	0,007
Elektriciteitsverbruik in stand-by-stand	P_{SB}	kW	0,007
Nominale warmteafgifte, aanvullend verwarmingstoestel	P_{sup}	kW	-
Soort energie-input, aanvullend verwarmingstoestel	—	—	-
Vermogensregeling	—	—	variabel
Geluidsvermogensniveau, binnen	L_{WA}	dB	55
Nominaal luchtdebiet, buiten (lucht-water-warmtepomp) ^[5]	—	m ³ /uur	850

3) Met minimale bijstook cv-toestel

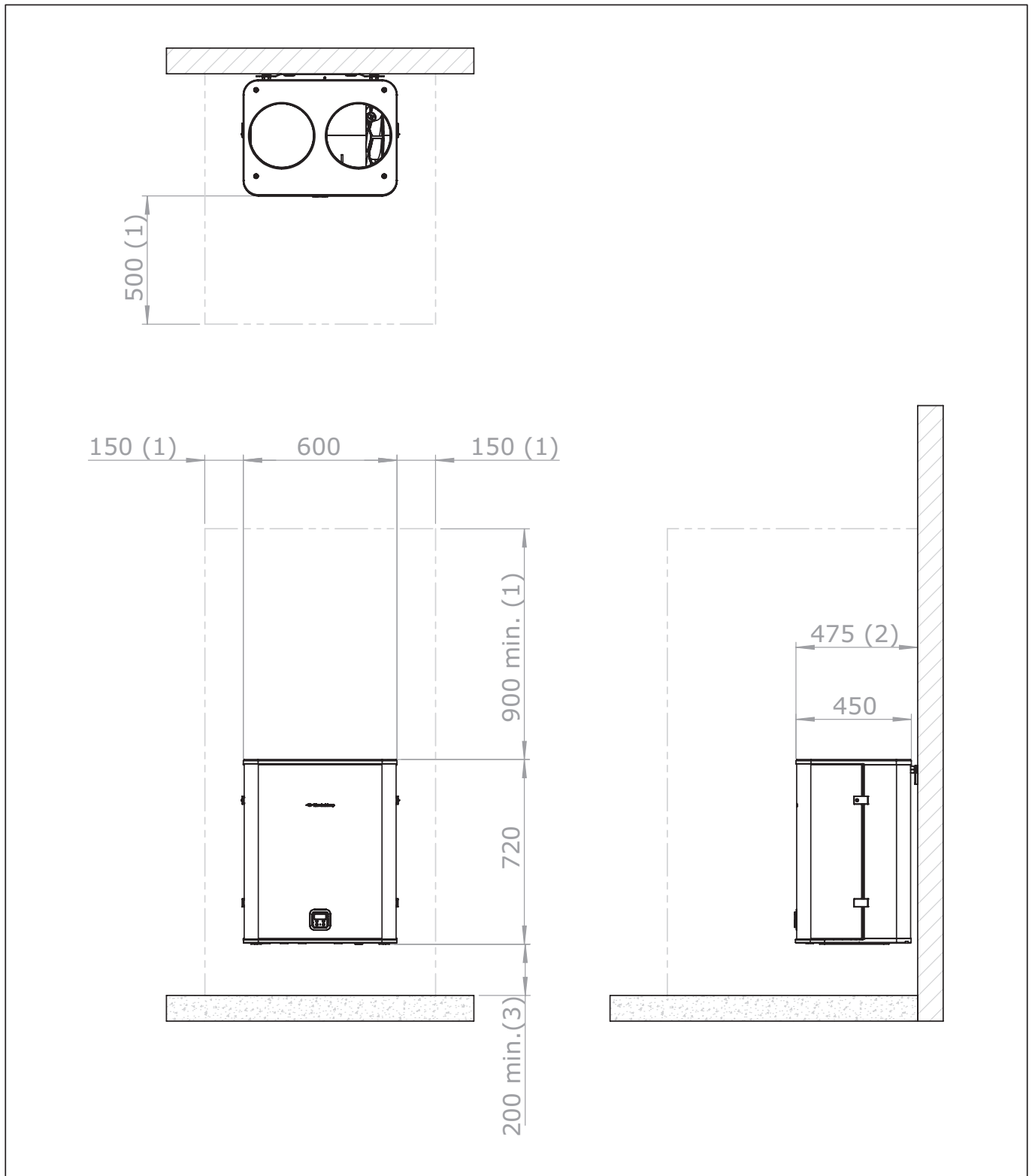
4) Zonder bijstook cv-toestel

5) Met bijgemengde ventilatielucht

2.3. Afmetingen



2.4. Benodigde vrije ruimte

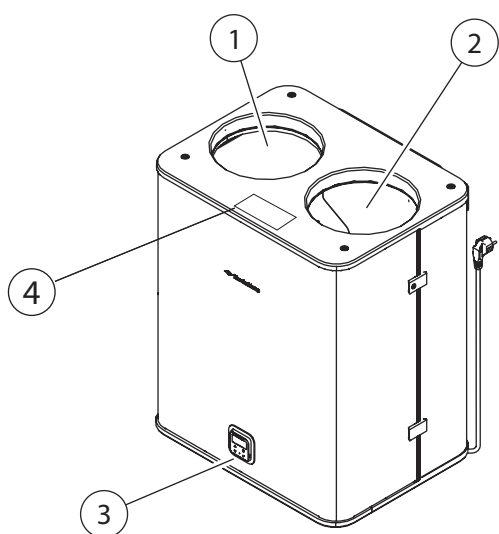


1) Minimaal benodigde vrije ruimte voor installatie en service.

2) Bij inbouw (bijvoorbeeld in een kast) moet deze afmeting minimaal 500 mm zijn, waarbij het toestel altijd bereikbaar moet blijven voor service.

3) Minimaal benodigde vrije ruimte voor de wateraansluitingen. Bij voorkeur aansluiten aan één zijde.

2.5. Vooraanzicht en bovenaanzicht



1 Ø 250 mm luchttoevoerkanaal

2 Ø 250 mm luchtafvoerkanaal

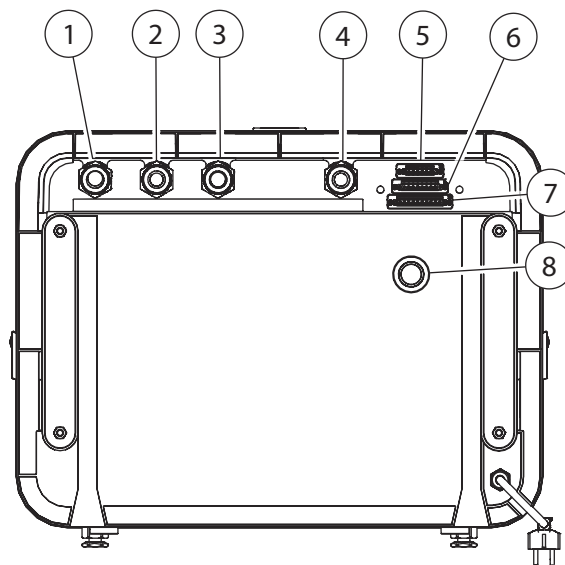
3 Bedieningspaneel

4 Typeplaat

Tip

Zie Vincent Overzicht menuopties (Hybride) op pagina 73 voor een overzicht van alle beschikbare menu-opties. Dit overzicht is handig bij de inbedrijfstelling en het wijzigen van instellingen van de warmtepomp.

2.6. Onderaanzicht



1 Ø 1" draad met pakking aansluiting cv-retourleiding (koud)

2 Ø 1" draad met pakking aansluiting cv-aanvoerleiding (warm)

3 Ø 1" draad met pakking aansluiting tapwater-retourleiding (koud)

4 Ø 1" draad met pakking aansluiting tapwater-aanvoerleiding

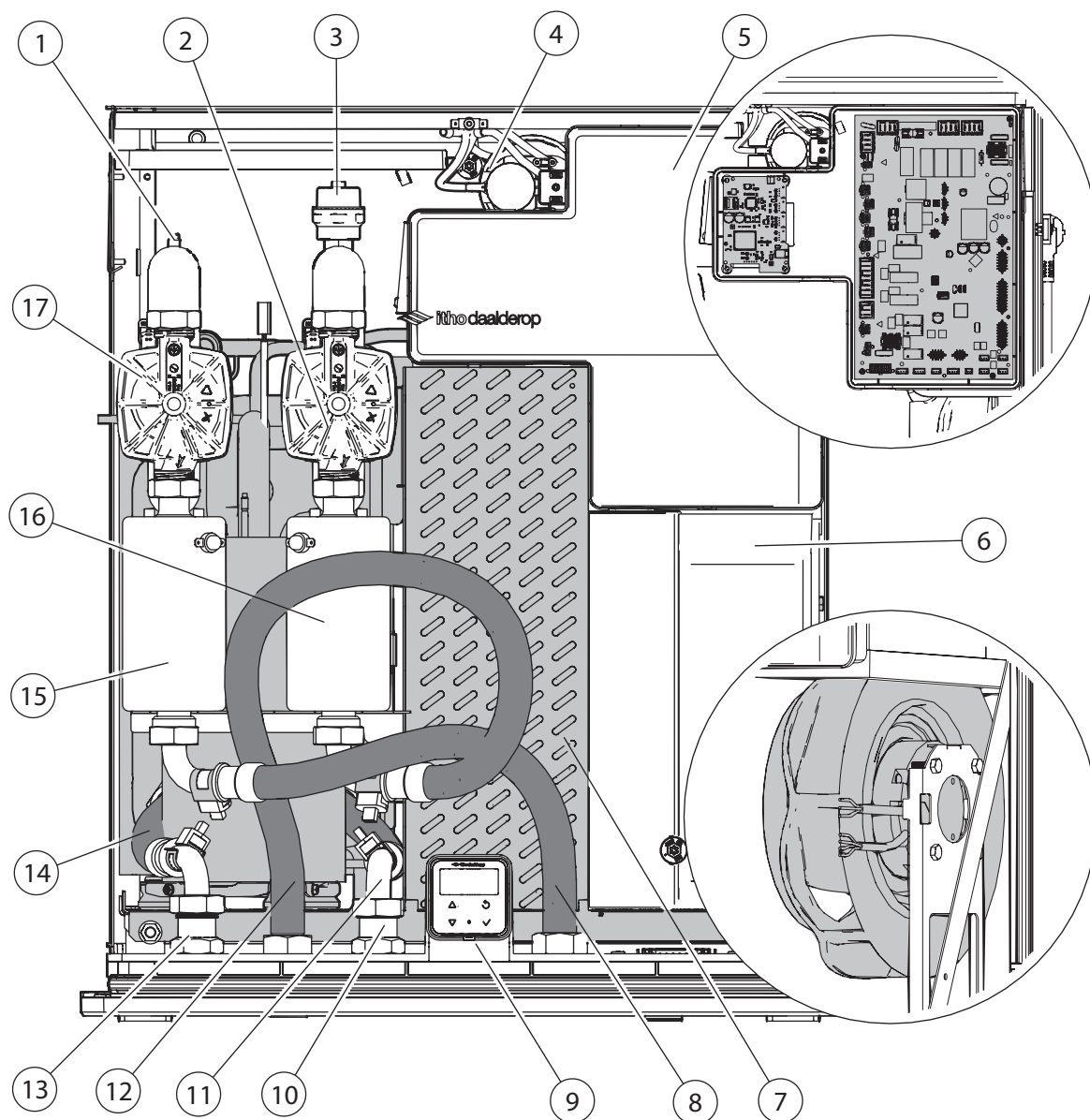
5 Aansluiting 6-pins connector voor temperatuursensoren in voorraadvat

6 Aansluiting 8-pins connector voor thermostaat, cv-toestel, extra cv-pomp (optioneel)

7 Aansluiting 10-pins connector voor gebouwbeheersysteem

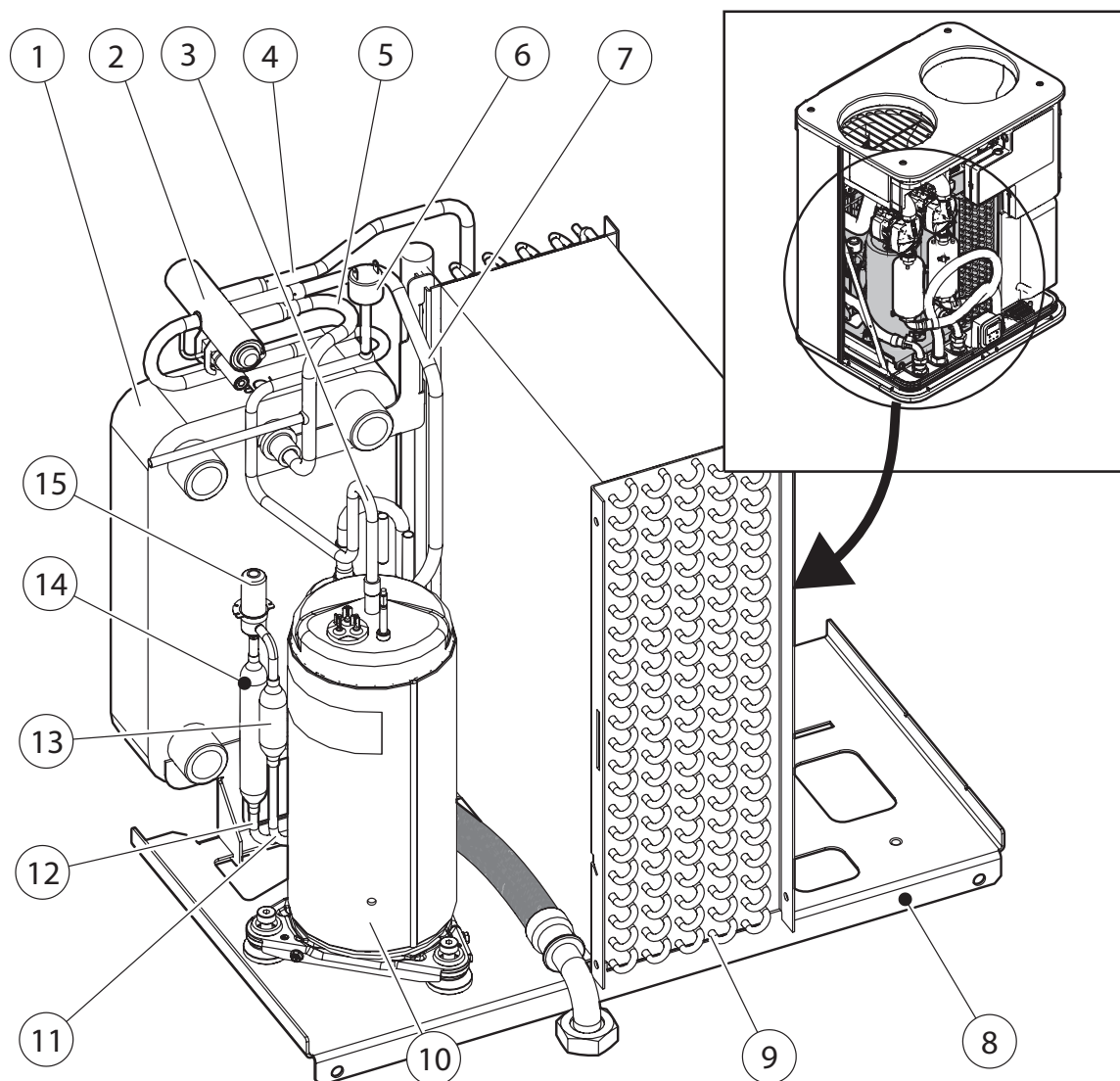
8 Aansluiting condensslang en waterslot

2.7. Interne onderdelen Vincent



1	Handmatige ontluister voor tapwater	10	Terugslagklep tapwater
2	Cv-pomp	11	Flex slang retour tapwater (met sensor)
3	Automatische ontluister cv	12	Flex slang aanvoer cv
4	Luchtdrukschakelaar voor luchtwaarborging	13	Terugslagklep retour cv- water
5	Besturingsprint, kWh meter, EMC filter en IOT print	14	Flex slang retour cv
6	Toegang tot ventilator	15	Tapwater 1.7 kW verwarmingselement
7	Lucht wisselaar verdampertijdens verwarmingsbedrijf	16	Cv 1.7 kW verwarmingselement
8	Flexibele slang tapwater (Aanvoer laadcircuit)	17	Tapwaterpomp
9	Bediening en display		

2.8. Koeltechnische service unit



1	Warmterwisselaar (condensor) voor ofwel tapwater ofwel CV. tijdens verwarmingsbedrijf, tijdens koelen verdamper	9	Luchtwisselaar (verdamper) in verwarmingsbedrijf, in koelbedrijf condensor
2	Vierwegklep	10	Compressor
3	Persleiding 1	11	Vloeistofleiding 1
4	Verdamperleiding	12	Vloeistofleiding 2
5	Persleiding 2	13	Filterdroger
6	Pressostaat	14	Filter
7	Zuigleiding	15	Expansieventiel
8	Draagframe voor koelunit.		

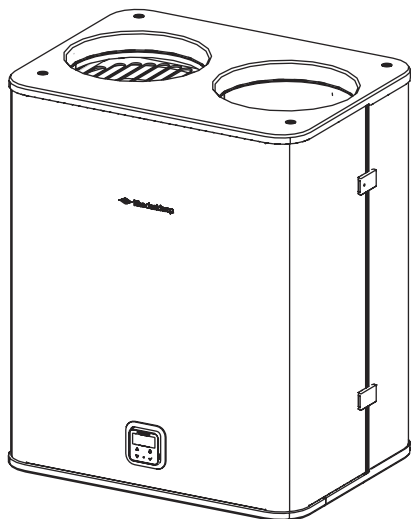
De koeltechnische service unit kan in zijn geheel uit het toestel worden verwijderd.

2.9. Leveringsomvang

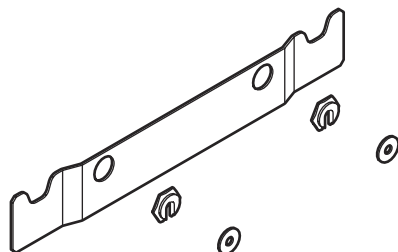
! Let op!

Meld beschadigingen en/of ontbrekende onderdelen bij uw verkooppunt.

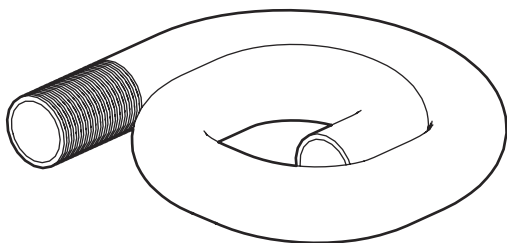
1



2



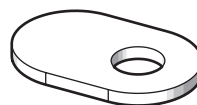
3



! Let op!

Gebruik de juiste schroeven en pluggen voor de bevestiging van de muurbeugelset en het toestel.

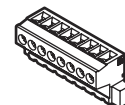
4



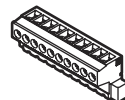
5



6



7



8



1 Vincent

2 Muurbeugelset*

3 Condensslang 1x

4 Isolatie condensafvoer

5 6-pins connector 1x

6 8-pins connector 1x

7 10-pins connector 1x

8 Documentatie

*Schroeven en pluggen voor bevestiging van muurbeugelset zijn niet meegeleverd.

Tip

In geval van muurbevestiging: Houd rekening met het draagvermogen van de muur. Hang het toestel aan een stevige buitenmuur.

3. Installeren

3.1. Cv-toestel

! Let op!

Monteer en installeer het cv-toestel volgens de handleiding die met het toestel is meegeleverd en de lokaal geldende installatie- en veiligheidsvoorschriften.

Het cv-toestel is een onderdeel van het hybride warmtepompsysteem.

Houdt tijdens de montage en installatie rekening met het volgende:

- Plaats bij voorkeur het cv-toestel links of rechts naast de warmtepomp;
- De positie en loop van het luchttoevoerkanaal en rookgasafvoerkanaal ten opzichte van de luchtkanalen van de warmtepomp;
- Monteer en installeer het cv-toestel geheel volgens de meegeleverde handleiding, met uitzondering van de volgende aansluitingen:
 - cv-aanvoer;
 - cv-retour;
- Gebruik de instructies in deze handleiding voor het aansluiten van het cv-toestel en de warmtepomp op het cv-systeem; zie **Aansluiten cv-systeem op pagina 19**.

3.2. Transport

! Waarschuwing!

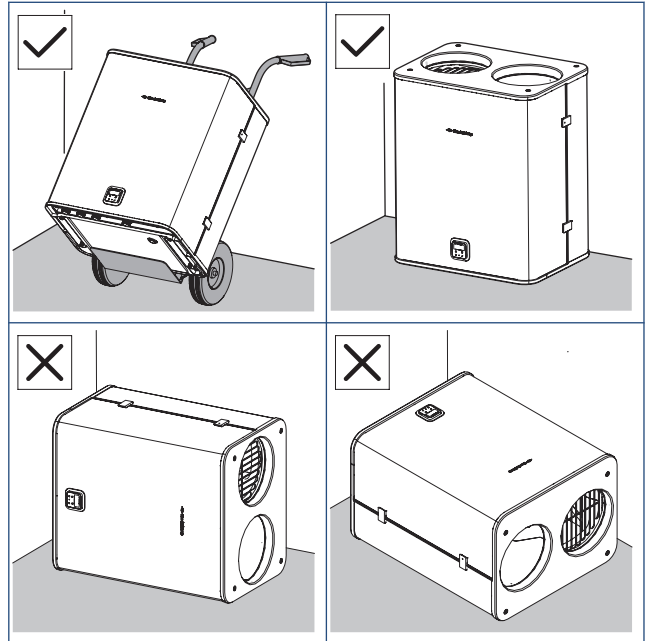
Zwaar gewicht - ca. 75 kg. Gebruik een steekwagen. Zorg dat de warmtepomp door minimaal 2 mensen wordt verplaatst.

Opmerking

De verpakking van het toestel is geschikt voor recycling. Zorg dat de verpakking conform de lokale wetgeving wordt weggegooid. Volg de instructies op de verpakking.

Tip

Houd het toestel zo lang mogelijk in de verpakking om beschadiging te voorkomen.



- Gebruik altijd de transporttray om beschadiging aan de aansluitingen aan de onderzijde te voorkomen.
- Zorg dat het toestel rechtop staand wordt vervoerd en/of opgeslagen.
- Zet het toestel nooit direct op de vloer.
- Zorg dat het toestel tijdens vervoer en/of opslag niet kan verschuiven of omvallen.
- Bij gebruik van een steekwagen:
 - Zorg voor een optimale gewichtsverdeling. Plaats de steekwagen tegen de achterkant van de toestel.
 - Kantel de steekwagen tot maximaal 60°.

3.3. Warmtepomp plaatsen

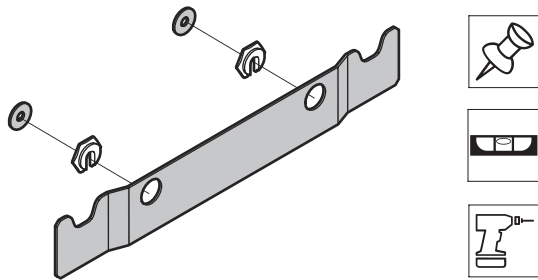
- Bepaal de plaats van de warmtepomp. Zorg voor voldoende ruimte voor:
 - het cv-toestel.
 - de leidingen en de ventilatiekanalen naar het dak of de geveldoorvoeren.
- Bij gebruik van de muurbeugelset (wandmontage), gaat u naar Wandmontage op pagina 18.
- Bij gebruik van het vloerframe (vloermontage), gaat u naar Vloermontage op pagina 18.

3.3.1. Wandmontage

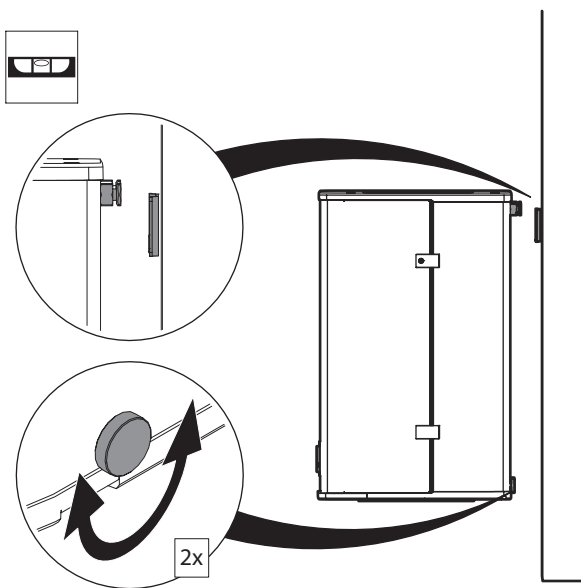
! Let op!

Zorg dat de schroeven en pluggen geschikt zijn voor het soort muur en het gewicht van de warmtepomp.

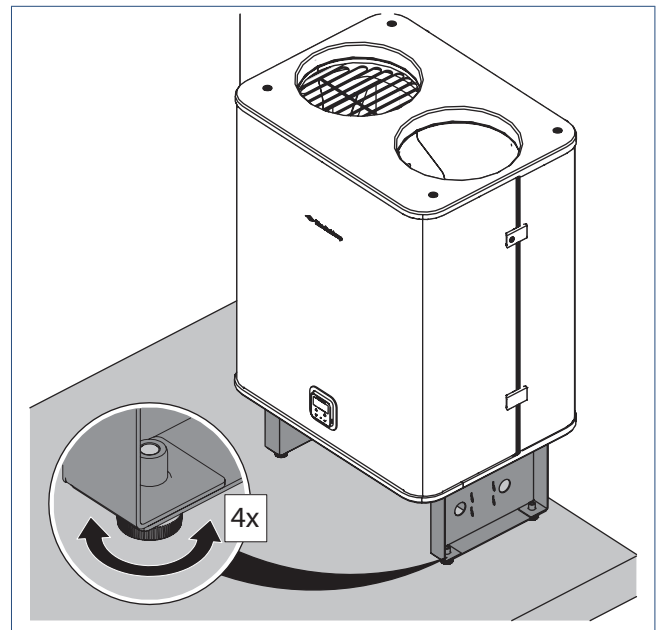
- a) Bepaal de plaats van de muurbeugel. Zorg voor voldoende ruimte voor:
 - het cv-toestel.
 - de leidingen naar het dak en de geveldoorvoeren
- b) Bevestig de muurbeugel waterpas op de muur.



- c) Hang de warmtepomp in de inkepingen van de muurbeugel.
- d) Controleer of de warmtepomp waterpas hangt.
- e) Gebruik de stelknoppen om de afstand tot de muur aan te passen.



3.3.2. Vloermontage



- a) Bepaal de plaats van het vloerframe. Zorg voor voldoende ruimte voor:
 - het cv-toestel.
 - de leidingen naar het dak en de geveldoorvoeren
- b) Plaats het vloerframe op voldoende afstand van de muur.
- c) Plaats de warmtepomp op het vloerframe.
- d) Controleer of de warmtepomp waterpas staat. Gebruik de stelpoten om de warmtepomp waterpas te zetten.
- e) Raadpleeg de handleiding van het vloerframe voor meer informatie.

! Let op!

Plaats de warmtepomp op een voldoende zware vloer zoals steen of beton. Plaats het toestel niet op een houten vloer.

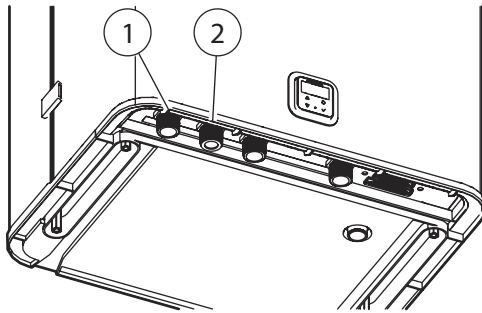
4. Aansluiten cv-systeem

4.1. Hydraulische leidingen aansluiten

4.1.1. Cv-leidingen aansluiten

Tip

Aanbevolen wordt om kogelafsluiters te monteren.



1 Ø 22 mm aansluiting cv-retourleiding

2 Ø 22 mm aansluiting cv-aanvoerleiding

! Let op!

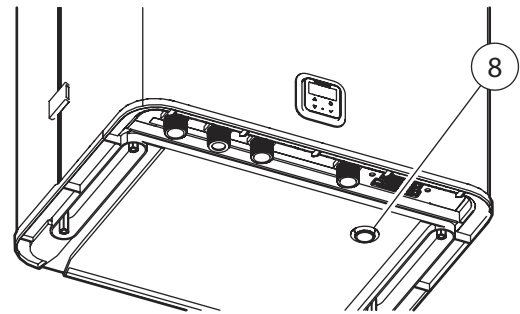
Voorkom schade aan de warmtepomp door de watercirculatie in het cv-circuit goed af te stellen.

- Controleer of u alle onderdelen die geïnstalleerd moeten worden bij de hand hebt.
- Verwijder de beschermdeppen van de aansluitingen onder op het toestel.
- Sluit de cv-retourleiding (1) en de cv-aanvoerleiding (2) aan. Draai aan met 18 Nm.

Opmerking

Raadpleeg de bijlagen voor informatie over het hydraulisch schema van het toestel. Dit schema vindt u ook op de afdekplaat van de doos van der regelprint.

4.1.2. Condensslang aansluiten



8 Aansluiting afvoer

- Duw het ene uiteinde van de condensslang in het ronde gat over de aansluiting van de afvoer (8).
- Sluit het andere uiteinde van de condensslang aan op de open verbinding naar het riool.
- Sluit de open verbinding met het riool met een waterslot.

4.2. Hydraulische leidingen vullen/ontluchten

! Let op!

De warmtepomp mag pas in bedrijf worden gesteld als het systeem volledig is ontlucht.

4.2.1. cv-leidingen (bij)vullen en ontluchten

- Steek de stekker van de warmtepomp in het stopcontact. Het led-lampje op het bedieningspaneel gaat aan.
- Laat het cv-toestel voldoende afkoelen.
- Haal de stekker van het cv-toestel uit het stopcontact.
- Controleer of de waterdruk in de cv-installatie tussen de 1,5 en 2 bar is. Zo niet: vul de cv-installatie bij tot ongeveer 2 bar.
- Ontlucht alle radiatoren. Begin bij het laagste punt en eindig bij het hoogste punt.
- Ontlucht het expansievat. Volg de instructies van de fabrikant van het expansievat.
- Ontlucht de vloerverwarming. Volg de instructies van de fabrikant van de vloerverwarming.
- Ga door met het inbedrijfstellen van de warmtepomp. Zie Inbedrijfstelling op pagina 41.

4.3. Aansluitschema's

De Vincent Hybride moet worden aangesloten op de cv-installatie, de luchtkanalen en de kamerthermostaat. Het toestel is voorzien van een condensafvoer.

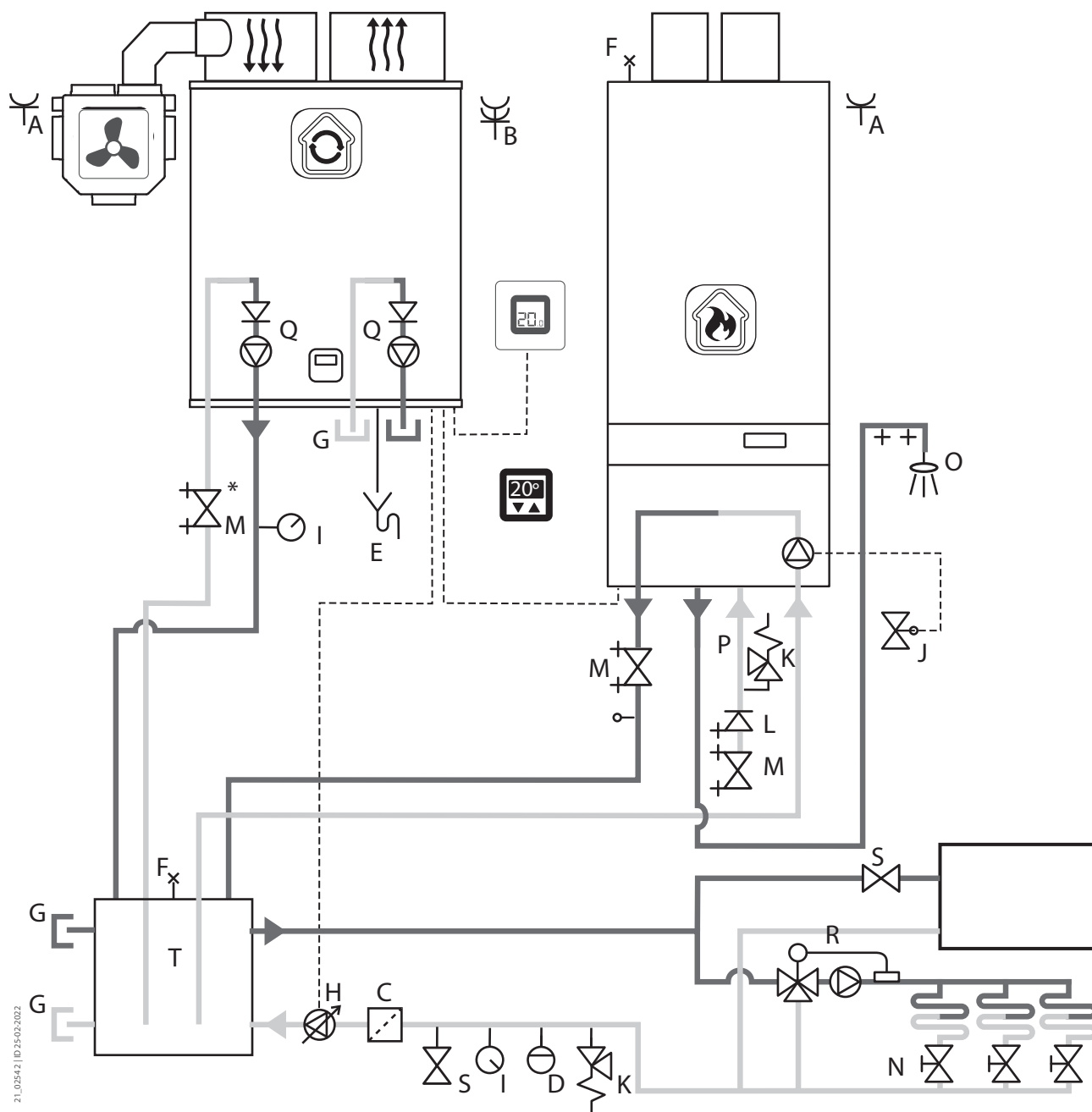
 **Let op!**

Gebruik het aansluitschema dat op uw situatie van toepassing is.

Opmerking

De diameter van de aansluitingen op het toestel is niet maatgevend voor de doorsnede van de cv-leidingen die worden aangesloten. Zie Eisen cv-systeem op pagina 7 voor de minimale doorsnede van de cv-leidingen.

4.3.1. Vincent Hybride met open verdeler en buffer Clima XL



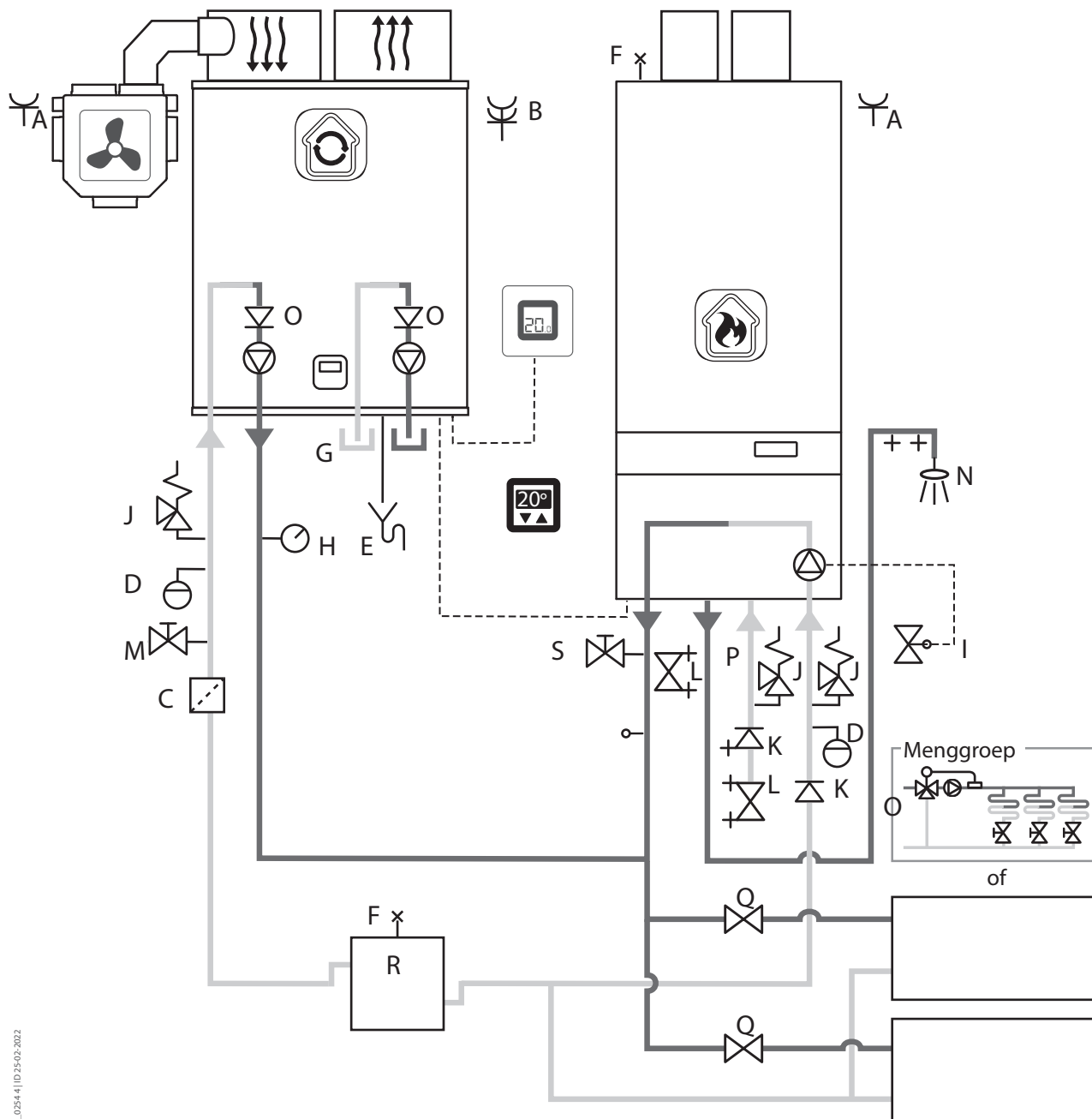
Legenda

A	Wandcontactdoos	K	Overstortventiel/Veiligheidsklep
B	Dubbele wandcontactdoos	L	Terugslagklep
C	Filter (bij voorkeur magnetisch)	M	Afsluiter
D	Expansievat	N	Handbediende afsluiter
E	Sifon	O	Warmwataansluiting
F	Ontluchter	P	Inlaatcombinatie (K+L+M)
G	Afdopping	Q	Terugslagklep en pomp
H	Pomp (aangestuurd door warmtepomp)	R	Mengventiel en pomp
I	Druksensor (analoog)	S	Klep
J	Ketelgestuurde klep	T	Buffer**

**De buffer is nodig om te voorkomen dat door sterke temperatuurswisselingen van de ketel de warmtepomp gaat pendelen.

*Itho Daalderop adviseert afsluiters voor eenvoudiger onderhoud.

4.3.2. Vincent Hybride met keerklep



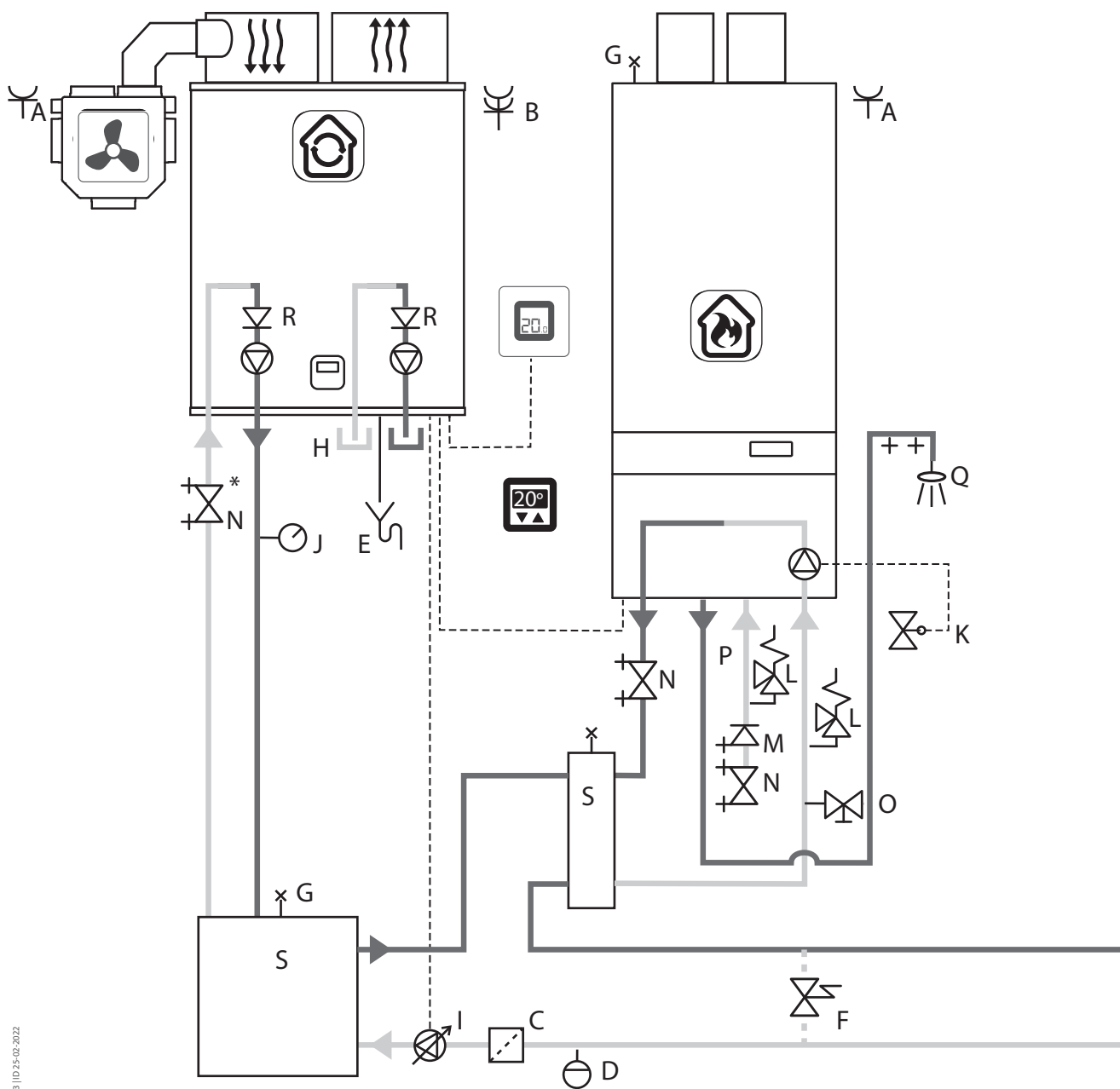
21_02544 | ID 25-02-2022

Legenda

A	Wandcontactdoos	K	Terugslagklep
B	Dubbele wandcontactdoos	L	Afsluiter
C	Filter (bij voorkeur magnetisch)	M	Handbediende afsluiter
D	Expansievat	N	Warmwateraansluiting
E	Sifon	O	Terugslagklep en pomp
F	Ontluchter	P	Inlaatcombinatie (J+K+M)
G	Afdopping	Q	Klep
H	Druksensor (analoog)	R	Buffer*
I	Ketel gestuurde klep	S	Cv-vulkraan
J	Overstortventiel/Veiligheidsklep		

*De buffer is nodig om te voorkomen dat door sterke temperatuurswisselingen van de ketel de warmtepomp gaat pendelen.

4.3.3. Vincent Hybride met losse open verdeler en buffer



21_0254 | 10/25-02-2022

Legenda

A	Wandcontactdoos	K	Ketelgestuurde klep
B	Dubbele wandcontactdoos	L	Overstortventiel/Veiligheidsklep
C	Filter (bij voorkeur magnetisch)	M	Terugslagklep
D	Expansievat	N	Afsluiter
E	Sifon	O	Handbediende afsluiter
F	Drukverschilregelaar	P	Inlaatcombinatie (L+M+N)
G	Ontluchter	Q	Warmwateraansluiting
H	Afdopping	R	Terugslagklep en pomp
I	Pomp (aangestuurd door warmtepomp)	S	Buffer**
J	Druksensor (analoog)		

**De buffer is nodig indien de afgifte te weinig water/massa bevat en voorkomt dan pendelgedrag van de warmtepomp.

* Itho Daalderop adviseert afsluiters voor eenvoudiger onderhoud.

5. Aansluiten bronsysteem

5.1. Luchtkanalen aansluiten

! Let op!

De luchtkanalen moeten voldoen aan de voorschriften zoals beschreven in Eisen bronsysteem op pagina 7. Neem voor meer informatie contact op met Itho Daalderop.

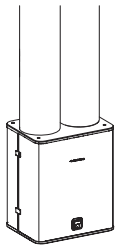
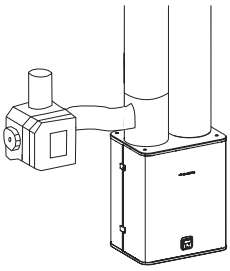
- Houd rekening met de voorgeschreven lengte van het luchttoevoer- en afvoersysteem (inclusief gevel- of dakdoorvoer): maximaal 66 m rekenlengte.
- Houd rekening met de maximaal toegestane totale drukval in het luchttoevoer- en afvoersysteem (inclusief gevel- of dakdoorvoer): maximaal 100 Pa bij een volumedebiet van 750 m³/h.

REKENLENGTE COMPONENTEN

Stalen spiralo buis Ø 250 mm

Componenten	Rekenlengte	
	Toevoer	Afvoer
1 meter recht		
45° bocht		
90° bocht		
T-stuk		
Dakdoorvoer		
Rekenlengte in meters (m)		

Het luchttoevoerkanaal kan op twee manieren op de warmtepomp worden aangesloten:

1. Alleen buitenlucht	2. Buitenlucht + ventilatielucht
 <p>Het luchttoevoerkanaal wordt vanaf de dakaansluiting of muurdoorvoer rechtstreeks op de warmtepomp aangesloten.</p>	 <p>Het luchttoevoerkanaal wordt vanaf de dakaansluiting of muurdoorvoer via een T-stuk op de warmtepomp aangesloten.</p>

Opmerking

Sluit het het luchtafvoerkanaal van het ventilatietoestel altijd aan op het **luchttoevoerkanaal** van de warmtepomp.

Het bijmengen van ventilatielucht is toegestaan als de woning is uitgerust met:

- **ventilatiesysteem type C** (natuurlijke aanvoer van verse lucht met mechanische afvoer van vervuilde lucht)

Tip

Om buitengeluid te minimaliseren kunnen dempers een optie zijn. Houd er rekening mee dat de lucht in de kanalen vochtig / nat zou kunnen zijn.

6. Elektrisch aansluiten

⚠ Waarschuwing!

Controleer de voedingskabel van de warmtepomp voordat u deze in gebruik neemt. Vervang de voedingskabel in geval van beschadiging.

⚠ Let op!

De warmtepomp moet aangesloten worden op een aparte groep van 16A.

⚠ Let op!

De warmtepomp moet worden aangesloten door een erkend installateur.

Sluit externe onderdelen/toestellen altijd aan met de meegeleverde originele kabels.

⚠ Waarschuwing!

Zorg dat Vincent tijdens de installatie niet onder spanning komt te staan.

Raadpleeg het aansluitschema dat op uw situatie van toepassing is voor een compleet overzicht van alle aan te sluiten componenten. Zie Aansluitschema's op pagina 20.

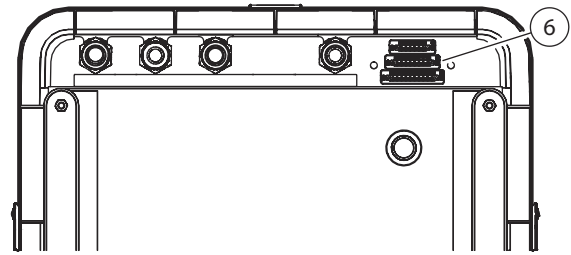
6.1. cv-toestel aansluiten (Vincent Hybride)

Opmerking

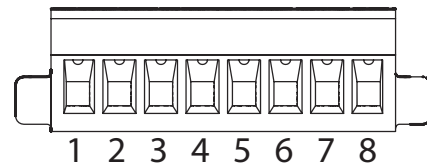
Er wordt vanuit gegaan dat het cv-toestel en de thermostaat al zijn geplaatst.

Opmerking

Bij de eerste opstart wordt het type thermostaat vastgesteld. Open Therm of AAN/UIT. Dit wordt in de software opgeslagen. Indien een andere thermostaat wordt aangesloten is reset naar fabrieksinstelling nodig om de opgeslagen instelling te wissen en een foutmelding te voorkomen. Met de service-app kan ook het type thermostaat gewijzigd worden.



a) Sluit het cv-toestel aan met de 8-pins connector (6).



	Label pin	Conn. PCB	Beschrijving
X1-1	Out 1 NO**	J14-6	CV ketel - Optional output 1 NO
X1-2	Out 1 C	J14-7	CV ketel - Optional output 1 C
X1-3	Input 1***	J20-7	Optional input 1
X1-4	Input 1 GND	J20-17	Optional input 1 GND
X1-5	OT 1*	J20-6	OT-thermostaat D1 / Aan/uit thermostaat
X1-6	OT 2	J20-16	OT-thermostaat D2 / Aan/uit thermostaat
X1-7	Out 2 NO**	J15-1	t.b.v. CV pomp relais Optional output 2
X1-8	Out 2 C	J15-2	t.b.v. CV pomp relais Optional output 2

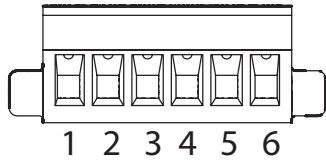
* Bij eerste opstart word type thermostaat vastgesteld. OT of on/off reset naar fabrieksinstelling is nodig indien een andere keus moet worden gemaakt. Anders onthoudt de software de instelling en bij het veranderen naar een andere thermostaat krijg je een foutmelding (maar in de serviceapp is het ook in te stellen).

** Dit zijn de standaard instellingen. Kunnen worden aangepast indien nodig. In de toekomst bijvoorbeeld ook tapwaterpomp nodig (lipv cv pomp) en wellicht meer opties. Kan ook een badkamerklep zijn. Die kan dan dicht indien je gaat koelen, dan krijg je geen condens op de badkamervloer zodat je uit zou glijden

*** Deze aansluiting heeft nu nog geen functie, te denken valt aan condens-sensor, of koelcontact.

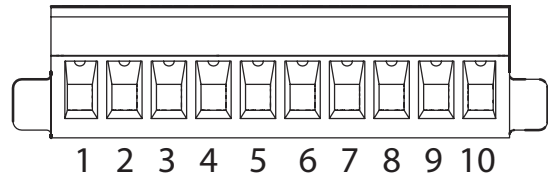
Opmerking

Het complete overzicht met de pinaansluitingen per connector staat ook op de buitenkant van de afdekplaat van de doos van de regelprint.



	Label pin	Conn. PCB	Beschrijving
X1-1	Tdhw1	J20-1	TDHW1 bovenste vatsensor
X1-2	Tdhw2	J20-2	TDHW2 - in comfort mode word deze sensor gebruikt om een extra vulling te doen wanneer deze sensor te snel koud is
X1-3	Tdhw3*	J20-3	TDHW3 / T2- indien Tdhw3 en Tdhw4 boven het setpoint zijn stopt de warmtepomp met verwarmen. Indien er slechts 2 sensoren worden aangesloten is dit de bovenste - T2
X1-4	Tdhw4*	J20-4	TDHW4 / T3 - deze sensor wordt gebruikt om de warmtepomp te starten. Wanneer temperatuur lager is dan setpoint, en de warmtepomp mag tapwater maken dan gaat ie aan. Indien er slechts 2 sensoren worden aangesloten is dit de onderste - T3
X1-5	Tdhw5	J20-5	TDHW5 onderste vat sensor
X1-6	Tdhw GND	J20-11	TDHW GND - alle sensoren met 1 draad op deze aansluiten

* Met 2 sensoren sluit die aan op Tdhw3 en Tdhw4 sluit T2 aan op Tdhw3 en sluit T3 aan op Tdhw4.



	Label pin	Conn. PCB	Beschrijving
X1-1	Tout*	J21-1	Tout - buitenvoeler *
X1-2	Tout GND	J21-2	Tout - buitenvoeler
			Geen functie
X1-4	MB A	J31-1	Modbus A - t.b.v. gebouwbeheer via modbus
X1-5	MB B	J31-2	Modbus B - t.b.v. gebouwbeheer via modbus
X1-6	MB GND	J313	Modbus GND - t.b.v. gebouwbeheer via modbus
X1-7	ST 2	J27-1	Service-2 12V - gebruikt voor service
X1-8	ST 1	J27-2	Service-1 SCL - gebruikt voor service
X1-9	ST 3	J27-3	Service-3 SDA - gebruikt voor service
X1-10	ST 4	J27-4	Service-4 Vss - gebruikt voor service

* Op dit moment nog geen functie maar hier kan bijvoorbeeld een buitenvoeler op aan worden gesloten.

- Modbus zit nog niet in de software.

- Servicepoort alleen voor intern gebruik.

6.2. Thermostaat aansluiten

De thermostaat wordt aangesloten op de 8-pins connector waarmee ook het cv-toestel op de warmtepomp wordt aangesloten. Zie cv-toestel aansluiten (Vincent Hybride) op pagina 25 voor informatie over de indeling van de 8-pins connector.

Opmerking

Het complete overzicht met de pinaansluitingen per connector staat ook op de buitenkant van de afdekplaat van de doos van de regelprint.

6.3. Externe pomp aansluiten

Indien nodig, kan een extra externe cv-pomp worden aangesloten. Deze pomp krijgt een eigen 230V-voedingsaansluiting. Er moet dus via een relais geschakeld worden. De regeling is dat tijdens cv-bedrijf de pomp wordt bekrachtigd.

De externe cv-pomp wordt aangesloten op de 8-pins connector waarmee ook het cv-toestel op de warmtepomp wordt aangesloten. Zie cv-toestel aansluiten (Vincent Hybride) op pagina 25 voor informatie over de indeling van de 8-pins connector.

Opmerking

Het complete overzicht met de pinaansluitingen per connector staat ook op de buitenkant van de afdekplaat van de doos van de regelprint).

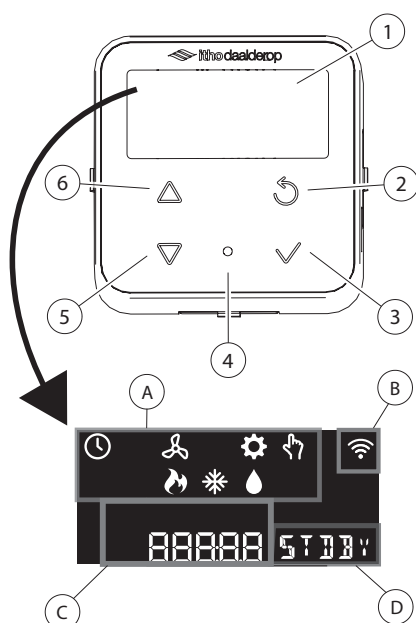
7. Bediening

7.1. Bedieningspaneel

Het bedieningspaneel bestaat uit een display, vier drukknoppen en een led-statuslampje. Via het bedieningspaneel kunt u de belangrijkste regelingen van de warmtepomp instellen. Zodra een van de knoppen wordt ingedrukt wordt het display actief en licht het op.

Opmerking

Instellingen die via het bedieningspaneel worden uitgevoerd kunnen ook via de Service-app worden uitgevoerd.



1 Display

2 Knop **Terug**

3 Knop **OK**

4 Led-lampje

5 Knop **Omlaag**

6 Knop **Omhoog**

A Menupictogrammen

B WIFI-verbinding

C Numerieke weergave statusmeldingen, sensormetingen en storingen

D Tekstweergave statusmeldingen, sensormetingen en storingen

Opmerking

Zie de bijlage Menu-opties voor een overzicht van alle beschikbare menuopties. Dit overzicht is handig bij de inbedrijfstelling en het wijzigen van instellingen van de warmtepomp.

7.1.1. Bediening door de gebruiker

Als er een thermostaat is aangesloten kunt u de warmtepomp daarmee bedienen. De cv-ketel wordt door de warmtepomp aangestuurd en is niet direct te bedienen.

7.1.2. Instellingen voor de gebruiker




! Let op!

Instellingen worden door de installateur gedaan.

! Waarschuwing!

Het wijzigen van instellingen door de gebruiker/consument kan de prestaties van het systeem nadelig beïnvloeden en zelfs schade aan het systeem veroorzaken.

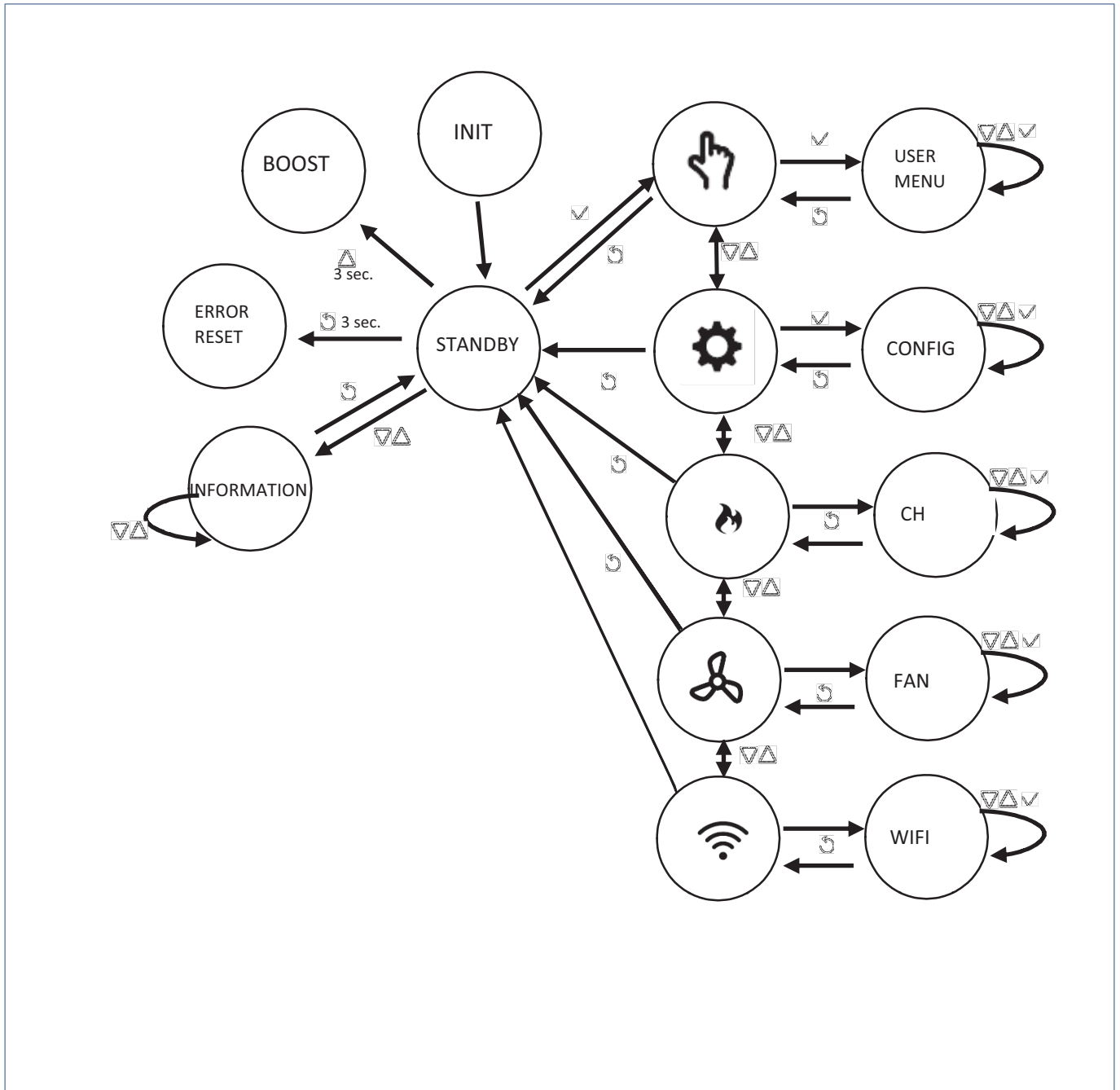
De volgende instellingen kunnen door de gebruikers worden gebruikt en/of gewijzigd:

	Menu / symbool	Tekst	Beschrijving	Menu optie	Min	Max	Stap
1		ELEC	CENT	Hiermee kunt u het elektriciteitsstarief invoeren dat op dit moment voor uw warmtepompsysteem geldt.	0	999	0,25
2		GAS	CENT	GAS CENT - Hiermee kunt u het elektriciteitsstarief invoeren dat op dit moment voor uw warmtepompsysteem geldt.	0	999	2
3		USER	RESET	Via deze optie kunt u terug naar de standaard fabrieksinstellingen. Zie Vincent Hybride-Fabrieksinstellingen herstellen.	0	1	0







 **Let op!**






Neem vóór het wijzigen van instellingen contact op met uw installateur.

7.1.3. Menustructuur



	Gebruik		Configuratie		Timer / klok		Verwarmen		Ventilatie		WIFI
--	---------	--	--------------	--	--------------	--	-----------	--	------------	--	------

	Menu / symbool	Tekst	Beschrijving	Menu optie	Min	Max	Stap
1		ELEC	CENT	Hiermee kunt u het elektriciteitsstarief (ct/kWh) invoeren dat op dit moment voor uw warmtepompsysteem geldt.	0	999	1
2		GAS	CENT	Hiermee kunt u het gasstarief (ct/m ³) invoeren dat op dit moment voor uw warmtepompsysteem geldt.	0	999	1
3		USER	RESET	Hiermee kunt u terug naar de standaard fabrieksinstellingen.30.3.2 Zie Vincent - Standaard fabrieksinstellingen.			
1		HPOFF		Hiermee kunt u het tweede verwarmingselement van de warmtepomp tijdelijk uitzetten, zodat de warmtepomp minder geluid maakt. 25.3.2	0	1	0
2		CVE		Alleen beschikbaar als Vincent is aangesloten op een ventilatie-unit. Hiermee wordt de lucht uit het luchtafvoerkanaal van de ventilatie-unit- vermengd met de lucht in het luchttoevoer kanaal van de warmtepomp.	0	1	0
3		CLOCK	SET	Hiermee kunt u de tijd op de warmtepomp instellen. De datum en tijd worden niet automatisch gesynchroniseerd via internet. LET OP: Deze optie is niet dezelfde als de optie SET CLOCK die via het menu Tapwater wordt ingesteld.	00:00	23:59	-

1		CVKIC	SEC.K	Hiermee kunt u de waarde instellen voordat het tweede verwarmingselement wordt ingeschakeld. - hoger nummer : het duurt langer voordat ingeschakeld wordt. - tijd wordt sneller verminderd bij hoog (SP-Treturn).	10	15000	7200
2		PUMP	SET	Hiermee kunt u de snelheid van de cv-pomp aanpassen.	20	100	70
3		T-10	°C	Hiermee kunt u het setpoint van de cv-retourtemperatuur instellen op een buitentemperatuur van -10 °C.	20	50	35
4		T20	°C	Hiermee kunt u het setpoint van de cv-retourtemperatuur instellen op een buitentemperatuur van 20 °C.	20	50	22
5		ELCH	ONOFF	Hiermee kunt u het verwarmingselement voor de cv-installatie vrijgeven: Aan: het wordt gebruikt indien nodig. Uit: het wordt niet gebruikt.	0	1	0

1		FAN	SET	Hiermee kunt u de snelheid van de ventilator aanpassen.	75	100	90
2		FAN	SILEN	Hiermee kunt u de snelheid van de ventilator tijdens de stille modus (SILEN) instellen op minimaal, zodat de warmtepomp minder geluid maakt. 13.1 (de stille modus begint met FLSTA en eindigt met FLEND)	0	1	0
3		FLSTA	MINUT	Hiermee kunt u de starttijd instellen voor de periode gedurende welke de ventilator op minimale snelheid draait. 13.1	00:00	23:59	23:00
4		FLEND	MINUT	Hiermee kunt u de eindtijd instellen voor de periode gedurende welke de ventilator op minimale snelheid draait. 13.1	00:00	23:59	7:00
1		WIFI	ON	Hiermee kunt u Bluetooth en Wifi aanzetten om verbinding te maken met de service-app.	0	1	0

7.1.4. Snelmenu's

Zodra de stekker van de warmtepomp in het stopcontact is gestoken, lichten de menupictogrammen op het display even op. De led op het bedieningspaneel licht even wit op. Daarna gaat alles uit.

De warmtepomp heeft twee snelmenu's die altijd beschikbaar zijn ongeacht de status van de warmtepomp:

Cv-verwarming direct inschakelen	3 sec 	Knop Omhoog op bedieningspaneel 3 seconden ingedrukt houden.	Op het display wordt 2HEAT weergegeven.*	
WIFI inschakelen	3 sec  3 sec 	Knop Omlaag op bedieningspaneel 3 seconden ingedrukt houden. Shortcut Wifi inschakelen: Knop Terug 3 seconden ingedrukt houden.	Op het display wordt SETWI weergegeven.* Op het display wordt SETWI weergegeven.*	

*De wachttijd voor het inschakelen van het tweede cv-verwarmingselement genegeerd.

*Het WIFI-toegangspunt om verbinding te kunnen maken met de Service-app wordt geactiveerd.

7.1.5. Bedrijfsstand Standby of In bedrijf

Bedrijfsstand Standby / In bedrijf	
Standby	Zodra de stekker van de warmtepomp in de wandcontactdoos wordt gestoken, schakelt de warmtepomp naar Standby . Het led-lampje brandt niet en het display blijft donker. Het toestel blijft in Standby zolang het bedieningspaneel niet wordt aangeraakt en er geen warmtevraag komt vanuit de thermostaat of het voorraadvat (indien van toepassing).
In bedrijf	Zodra op een van de knoppen van het bedieningspaneel wordt gedrukt of als er een warmtevraag komt vanuit de thermostaat of het voorraadvat (indien van toepassing), gaat het led-lampje continu blauw branden en wordt het display geactiveerd. De warmtepomp is nu In bedrijf .
Buiten bedrijf	De warmtepomp kan alleen buiten bedrijf worden gesteld door de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact te verwijderen.

7.1.6. Statusmeldingen

De status van het toestel wordt rechtsonder in het display weergegeven, tenzij er een storing is opgetreden. In dit laatste geval wordt er een storingscode weergegeven.




Opmerking

Een statusmelding bestaat uit een numeriek gedeelte (A) en een tekstgedeelte (B).



Opmerking

Als een statusmelding wordt weergegeven, worden er geen sensormetingen op het display weergegeven.

Statusmelding	Beschrijving	Pictogram	Kleur led	Snelheid led
0	STDBY De warmtepomp is ingeschakeld, maar treedt pas in werking als er een warmtevraag komt vanuit de installatie of als een bedieningsknop wordt aangeraakt.	–	UIT	–
1	START De warmtepomp is aan het opstarten: de ventilator is ingeschakeld en de compressor is aan het opstarten.	Kan verschillen, zie *	Cyaan	Langzaam knipperend
2	HEATH De cv-installatie wordt alleen door de warmtepomp opgewarmd.		Geel	Constant
21	HEATH De cv-installatie wordt opgewarmd door warmtepomp. Het tweede verwarmingselement is ook ingeschakeld.		Geel	Constant
22	HEATH De cv-installatie wordt alleen door het tweede verwarmingselement opgewarmd. Niet door de warmtepomp.		Geel	Constant
5	STOP De warmtepomp is bezig met de stopprocedure.	–	Cyaan	Langzaam knipperend
6	PUMP De cv-pomp is ingeschakeld.	–	Cyaan	Langzaam knipperend
xxx	HPOFF_TIMER De warmtepomp wordt na xxx uur uitgeschakeld.		Cyaan	Snel knipperend
7	FLDRY De vloer wordt gedurende xxx uur drooggestookt.		Cyaan	Snel knipperend
	FROST Als antivriesbescherming tijdens STDBY is geactiveerd, wordt FROST in het HMI-display weergegeven. Als antivriesbescherming tijdens de modus HEATH, HEATW of COOL is geactiveerd, wordt FROST niet in het display weergegeven.	–	Geel	
Storingscode H	Het gaat om een storing in het bedieningselement. Er zijn drie typen storingen: H1 , H2 en H3 .	–	Rood	Constant
Storingscode W,B,E	Het gaat om een storing in het systeem die niet gerelateerd is aan het HMI-bedieningselement. Zie het storingsoverzicht voor de gedetailleerde beschrijving van alle codes.	–	Rood	Knipperend (vanwege blokkering of vergrendeling)

Statuspictogram	Beschrijving	Snelheid led	Kleur led
	Dit pictogram geeft aan dat op dit moment de tijd wordt ingesteld.		
	Dit pictogram geeft aan dat op dit moment de ventilatorinstellingen worden gewijzigd.		
	Dit pictogram geeft aan dat op dit moment een geavanceerde instelling wordt gewijzigd.		
	Dit pictogram geeft aan dat op dit moment een basis-gebruikersinstelling wordt gewijzigd.		
	Dit pictogram geeft aan dat op dit moment de cv-installatie wordt opgewarmd.		

7.1.7. Sensormetingen

Als de warmtepomp in **Standby** staat en er geen menu is geselecteerd, kunt u rechtsonder in het HMI-display de actuele metingen van de verschillende warmtepomsensoren bekijken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de temperatuursensoren en de toerentalmeter van de ventilator.

- Zorg dat u in het beginscherm bent. Druk eventueel op de knop **Terug** om terug te gaan naar het beginscherm.
- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om de lijst met sensormetingen te doortopen.
- Selecteer de knop **OK** of **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.

Sensormeting	Beschrijving	Pictogram	Snelheid led	Kleur led
0	COMPR RPM Toerental compressor	–		
21.2	SOURC °C Temperatuur toevoerlucht	–		
-6	SUPER K Oververhitting koelmiddel	–		
0	FANSP RPM Toerental ventilator	–		

7.1.8. Gebruikersinstellingen

Hier vindt u de belangrijkste instellingen voor de gebruiker van de warmtepomp. Deze instellingen zijn te bereiken via het menu **Gebruikersinstellingen** op het display.



Gebruikersinstellingen voor Vincent Hybride

- Fabrieksinstellingen herstellen. Zie Fabrieksinstellingen herstellen op pagina 35 .
- Elektriciteitstarief instellen. Zie Electriciteitstarief instellen (Vincent Hybride) op pagina 36 .
- Gastarief instellen. Zie Gastarief instellen (Vincent Hybride) op pagina 36 .

7.1.8.1. Fabrieksinstellingen herstellen

U kunt u de warmtepomp terugzetten naar de standaard fabrieksinstellingen via het bedieningspaneel. In dit hoofdstuk vindt u ook een overzicht van de standaard fabrieksinstellingen.

1. Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menupictogram **Gebruikersinstellingen** te gaan.
2. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menupictogram **Gebruikersinstellingen** te selecteren.



3. Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar de optie **USER RESET** te gaan.
4. Druk op de knop **OK** om **USER RESET** te selecteren.
5. Druk nogmaals op de knop **OK** om uw selectie te bevestigen. De warmtepomp wordt teruggezet op de standaard fabrieksinstellingen.
6. Het complete overzicht met de fabrieksinstellingen vindt u hier:

	Beschrijving	Stand. instelling	Eenh eid	Instelbereik (min. - max.)
ELEC CENT	Elektriciteitstarief.	1	cent/kWh	0 - 999
GAS CENT	Gastarief.	1	cent/m ³	0 - 999
CVKIC SEC.K	Wachtperiode voordat het tweede verwarmingselement start. Hoe hoger de waarde hoe langer de wachtperiode.	7200	sec.K	10 - 15000
PUM P SET	Toerental van cv-pomp	70	rpm	20 - 100
T -10 °C	Klimaatpunt cv-retour bij -10 °C	35	°C	20 - 50
T 20 °C	Klimaatpunt cv-retour bij 20 °C	22	°C	20 - 50
FAN SET	Toerental van ventilator	90	rpm	75 - 100

Opmerking

Alle menu-items in bedieningsmenu worden gereset. Ook het thermostaat type, die kun je namelijk niet instellen in het menu maar wordt automatisch gedetecteerd.

7.1.8.2. Electriciteitstarief instellen (Vincent Hybride)

Hier kunt u het huidige elektriciteitstarief instellen. Deze waarde kan altijd naderhand nog worden gewijzigd.

Electrisch tarief instellen via bedieningspaneel

Instelbereik:	0-999
Fabrieksinstelling:	0

- a) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menupictogram **Gebruikersinstellingen** te gaan.

- b) Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menupictogram **Gebruikersinstellingen** te selecteren.



- c) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **ELEC CENT** te gaan.
- d) Druk op de knop **OK** om **ELEC CENT** te selecteren.
- e) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar het gewenste tarief te gaan.
- f) Druk op de knop **OK** om het gewenste tarief te selecteren.
- g) Druk nogmaals op de knop **OK** om uw selectie te bevestigen.
- h) Druk op de knop **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.

7.1.8.3. Gastarief instellen (Vincent Hybride)

Hier kunt u het huidige gastarief instellen. Deze waarde kan altijd naderhand nog worden gewijzigd.

Gastarief instellen via bedieningspaneel

Instelbereik:	0-999
Fabrieksinstelling:	0

- a) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menupictogram **Gebruikersinstellingen** te gaan.
- b) Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menupictogram **Gebruikersinstellingen** te selecteren.



- c) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **GAS CENT** te gaan.
- d) Druk op de knop **OK** om **GAS CENT** te selecteren.
- e) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar het gewenste tarief te gaan.

- f) Druk op de knop **OK** om het gewenste tarief te selecteren.
- g) Druk nogmaals op de knop **OK** om uw selectie te bevestigen.
- h) Druk op de knop **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.

7.1.9. Geavanceerde instellingen

Hier vindt u de geavanceerde instellingen. Dit zijn instellingen die normaal gesproken door een installateur worden uitgevoerd. De instellingen zijn te vinden via het menupictogram **Geavanceerde instellingen** op het display.

! Let op!

Werkzaamheden en reparaties aan het toestel mogen alleen worden uitgevoerd door een erkend installateur.



Geavanceerde instellingen voor Vincent Hybride

- Tijd instellen. Zie Tijd instellen op pagina 37 .
- Warmtepomp tijdelijk uitschakelen. Zie Warmtepomp tijdelijk uitschakelen op pagina 37 .
- Timer tijdelijke uitschakeling instellen. Zie Timer tijdelijke uitschakeling instellen op pagina 38.
- CVE-luchttoevoer in- of uitschakelen. Zie CVE-luchttoevoer AAN/UIT op pagina 38.
- Ventilator instellen. Zie Ventilator instellen op pagina 39.

7.1.9.1. Tijd instellen

De datum en tijd worden niet automatisch ingesteld via internet, ook niet als het WIFI-toegangspunt van het toestel verbinding heeft met een WIFI-netwerk. Volg deze instructies om de tijd van de warmtepomp in te stellen. Zo zorgt u ervoor dat alle ingestelde tijdschema's op tijd starten en stoppen.

Tijd instellen via bedieningspaneel

Instelbereik:	00:00 - 23:59
Fabrieksinstelling:	-

1. Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menupictogram **Geavanceerde instellingen** te gaan.
2. Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menupictogram **Geavanceerde instellingen** te selecteren.



3. Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **SET CLOCK** te gaan.
4. Druk op de knop **OK** om **SET CLOCK** te selecteren.
5. Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **CLOCK** te gaan.
6. Druk op de knop **OK** om **CLOCK** te selecteren.
7. Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om de datum en tijd in te stellen.
8. Gebruik de knop **OK** om uw selecties te bevestigen.
9. Druk op de knop **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.

7.1.9.2. Warmtepomp tijdelijk uitschakelen

Het tijdelijk uitschakelen van de warmtepomp kan handig zijn, bijvoorbeeld tijdens het oplossen van een storing. Standaard staat de warmtepomp ingesteld op **ON**.

! Waarschuwing!

Als de warmtepomp wordt uitgeschakeld door de stekker uit de wandcontactdoos te nemen bij temperaturen beneden het vriespunt wordt ook de vorstbeveiliging uitgeschakeld en kan het toestel stukvriezen!

Opmerking

Zolang de stekker in de wandcontactdoos zit zal de vorstbeveiliging blijven werken.

Toestel tijdelijk uitschakelen via bedieningspaneel	
Instelbereik:	ON/OFF
Fabrieksinstelling:	ON

- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menupictogram **Geavanceerde instellingen** te gaan.
- Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menupictogram **Geavanceerde instellingen** te selecteren.



- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **HPOFF** te gaan.
- Druk op de knop **OK** om **HPOFF** te selecteren. De warmtepomp wordt tijdelijk uitgeschakeld. Alleen het tweede verwarmingselement draait nog. Op het display wordt de tijd weergegeven dat de warmtepomp uitgeschakeld blijft (in uren).
- Druk op de knop **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.
- Om de tijd dat de warmtepomp uitgeschakeld blijft te wijzigen, gaat u naar Timer tijdelijke uitschakeling instellen op pagina 38.

7.1.9.3. Timer tijdelijke uitschakeling instellen

Door deze timer in te schakelen, blijft de warmtepomp 72 uur uitgeschakeld.

Timer tijdelijke uitschakeling instellen via bedieningspaneel	
Instelbereik:	ON/OFF
Fabrieksinstelling:	OFF

- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menupictogram **Klok** te gaan.



- Druk op de knop **OK** om het menupictogram **Klok** te selecteren.
- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **HPOFF TIMER** te gaan.
- Druk op de knop **OK** om **HPOFF TIMER** te selecteren.
- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om de optie **HPOFF TIMER** op **ON** of **OFF** te zetten. Door **ON** te selecteren wordt de warmtepomp voor 72 uur uitgeschakeld.
- Druk op de knop **OK** om uw selectie te bevestigen.
- Druk op de knop **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.

7.1.9.4. CVE-luchtoevoer AAN/UIT

Opmerking

Deze instructie kan alleen worden uitgevoerd als het luchtafvoerkanaal van een ventilatietoestel op het luchttoevoerkanaal van de warmtepomp is aangesloten.

Om de efficiëntie van de warmtepomp te verhogen, kan de warme lucht uit het luchtafvoerkanaal van de ventilatie-unit worden vermengd met de lucht in het luchttoevoerkanaal van de warmtepomp. Deze optie kunt u in- en uitschakelen.

Warme lucht mengen via bedieningspaneel	
Instelbereik:	ON/OFF
Fabrieksinstelling:	ON

- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menupictogram **Geavanceerde instellingen** te gaan.

- Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menupictogram **Geavanceerde instellingen** te selecteren.



- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **CVE** te gaan.
- Druk op de knop **OK** om **CVE** te selecteren.
- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om **ON** of **OFF** te selecteren.
- Druk nogmaals op de knop **OK** om uw selectie te bevestigen.
- Druk op de knop **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.

7.1.9.5. Ventilator instellen

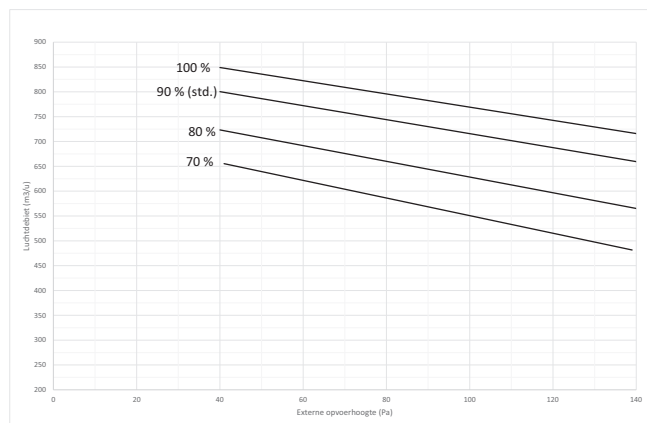
Hier kunt u lezen hoe u de ventilator van de warmtepomp kunt inregelen.

Opmerking

Hoe meer lucht wordt toegevoerd hoe hoger het rendement van de warmtepomp zal zijn.

U hebt de volgende mogelijkheden:

- Toerental instellen voor normaal gebruik. Zie de volgende paragraaf Snelheid ventilator instellen.
- Starttijd en eindtijd van Stille modus instellen. Zie Starttijd/eindtijd Stille modus wijzigen op pagina 39.
- Stille modus in- of uitschakelen. Zie Stille modus inschakelen op pagina 40.



Δ PStat Opvoerhoogte

Q Debiet

7.1.9.5.1. Snelheid ventilator instellen

Hier leest u hoe u het toerental van de ventilator voor normaal gebruik kunt instellen. Het toerental bepaalt mede hoeveel geluid er wordt geproduceerd. Zie Stille modus inschakelen op pagina 40 als u het toerental tijdelijk wilt verlagen.

Toerental ventilator instellen via bedieningspaneel

Instelbereik:	75 - 100
Fabrieksinstelling:	90

- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menu **Ventilator** te gaan.
- Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menu **Ventilator** te selecteren.



- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **FAN SET** te gaan.
- Druk op de knop **OK** om **FAN SET** te selecteren.
- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar het gewenste toerental te gaan.
- Druk op de knop **OK** om het gewenste toerental te selecteren.
- Druk nogmaals op de knop **OK** om uw selectie te bevestigen.
- Druk op de knop **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.

7.1.9.5.2. Starttijd/eindtijd Stille modus wijzigen

In de Stille modus draait de ventilator minder snel. Als de Stille modus is ingeschakeld, start deze standaard om 23.00 uur en eindigt deze om 07.00 uur. Hier vindt u de instructies om de starttijd en de eindtijd van de Stille modus te wijzigen.

Opmerking

Hoe meer lucht wordt toegevoerd hoe hoger het rendement van de warmtepomp zal zijn. In de Stille modus is het rendement minder.

Instelbereik:	00.00 - 24.00 uur
Fabrieksinstelling:	23.00 - 07.00 uur

- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menu **Ventilator** te gaan.
- Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menu **Ventilator** te selecteren.
- Stel de starttijd in:
 - Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **FLSTA MINUT** te gaan.
 - Druk op de knop **OK** om **FLSTA MINUT** te selecteren.



- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar de starttijd voor het lager toerental te gaan.
 - Druk op de knop **OK** om de gewenste starttijd te selecteren.
 - Druk nogmaals op de knop **OK** om de starttijd te bevestigen.
 - Druk op de knop **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.
- Stel de eindtijd in:
 - Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **FLEND MINUT** te gaan.
 - Druk op de knop **OK** om **FLEND MINUT** te selecteren.



- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar de eindtijd voor het lager toerental te gaan.
- Druk op de knop **OK** om de gewenste eindtijd te selecteren.
- Druk nogmaals op de knop **OK** om de eindtijd te bevestigen.
- Druk op de knop **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.

Opmerking

Standaard staat de Stille modus uit. Ga naar Stille modus inschakelen op pagina 40 om de Stille modus in te schakelen.

7.1.9.5.3. Stille modus inschakelen

In de Stille modus draait de ventilator minder snel om het geluidsniveau van de warmtepomp te verlagen. Standaard staat de Stille modus uit.

Toerental ventilator instellen via bedieningspaneel	
Instelbereik:	ON/OFF
Fabrieksinstelling:	OFF

- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menu **Ventilator** te gaan.
- Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menu **Ventilator** te selecteren.



- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar **FAN SILEN** te gaan.
- Druk op de knop **OK** om **FAN SILEN** te selecteren.
- Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om **ON** of **OFF** te selecteren.
- Druk nogmaals op de knop **OK** om uw selectie te bevestigen.
- Druk op de knop **Terug** om terug te keren naar het beginscherm.

Opmerking

Standaard staat de begintijd van de Stille modus ingesteld op 23.00 uur en de eindtijd op 07.00. Deze tijdstippen gelden alleen wanneer de Stille modus is ingeschakeld. Ga naar Starttijd/eindtijd Stille modus wijzigen op pagina 39 om deze tijdstippen naar behoefte aan te passen.

8. In bedrijf stellen

8.1. Inbedrijfstelling

! Waarschuwing!

Het warmtepompsysteem mag alleen in bedrijf worden gesteld door een erkend installateur.

Tijdens de inbedrijfstelling wordt de warmtepomp optimaal voor de capaciteit van de woning ingeregeld. Hiertoe moet u de tijd, de pompstand en de stooklijn van de warmtepomp instellen.

Tip

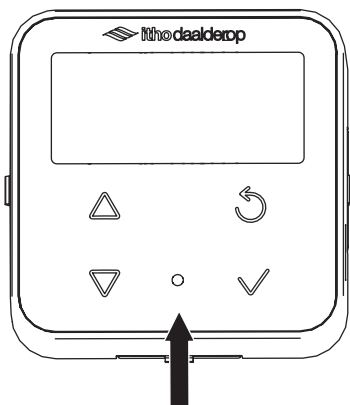
Voor de inbedrijfstelling kunt u ook gebruikmaken van de Service-app. Zie Inbedrijfstelling via Service-app op pagina 41 voor meer informatie.

Opmerking

Instellingen die u tijdens het in bedrijf stellen van de warmtepomp wijzigt, kunt u in de **Bijlage - Serviceregistratie op pagina 75** noteren.

Zorg dat alle leidingen volledig gevuld en ontlucht zijn.

- Zorg dat alle afsluiters, kranen en regelaars van radiatoren, convectoren en vloerverwarming geopend zijn.
- Steek de stekker van de warmtepomp in de wandcontactdoos.
- Druk op willekeurige knop op het bedieningspaneel. Het display licht op en het led-lampje op het bedieningspaneel gaat continu blauw branden.



- Controleer of uw smartphone verbinding heeft via 4G én via het lokale draadloze netwerk.
- Controleer of het WIFI-toegangspunt van de warmtepomp is ingeschakeld.

- Stel de tijd, de pompstand en de stooklijn van de warmtepomp in. Zie voor informatie: Tijd instellen op pagina 42, Pompstand instellen op pagina 42 en Stooklijn instellen op pagina 43.
- Voer een bedrijfstest uit van het warmtepompsysteem. Zie Bedrijfstest na inbedrijfstelling op pagina 44.

8.1.1. Inbedrijfstelling via Service-app

Opmerking

U kunt ervoor kiezen om de warmtepomp in bedrijf te stellen via de Service-app, maar u kunt dit ook doen via het bedieningspaneel.

Als u ervoor kiest de warmtepomp via het bedieningspaneel in te stellen, gaat u naar Tijd instellen op pagina 37.

Als u ervoor kiest de warmtepomp via de Service-app in bedrijf te stellen:

- Zorg dat de warmtepomp is ingeschakeld.
- Zorg dat u de Service-app op uw smartphone hebt gedownload.
- Open de Service-app en meld u aan met uw Itho Daalderop account:
 - Op het display wordt het WIFI-symbool weergegeven.
 - Het led-lampje brandt blauw.

Opmerking

Als het draadloze netwerk niet automatisch door de warmtepomp wordt gedetecteerd, kunt u de verbinding tussen de warmtepomp en de Service-app tot stand brengen door de knop **Omlaag** op het bedieningspaneel gedurende 3 seconden ingedrukt te houden.

- Scan de QR-code op de warmtepomp of voer het serienummer van de warmtepomp in.
- Selecteer **Verbinding maken met product**. De warmtepomp wordt nu aan de Service-app gekoppeld. Dit kan enige tijd in beslag nemen. De koppeling is geslaagd zodra het WIFI-symbool in de rechterbovenhoek van het display wordt weergegeven.



- Ga naar het menu **Verbinding en instellingen** en begin met het instellen van de tijd, pompstand en stooklijn.

- g) Als u nog meer instellingen wilt inregelen: volg de instructies op het scherm van uw smartphone.
- h) Voer een bedrijfstest uit als u klaar bent.

Opmerking

Zie voor meer informatie de Service-app handleiding op onze website.

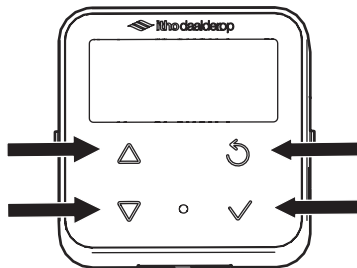
8.1.2. Tijd instellen

De tijd wordt niet automatisch ingesteld. Ook de Zomer- en Wintertijd moet handmatig worden ingesteld. Zorg dat de tijd correct is ingesteld om tijdschema's voor de warmtepomp in te kunnen plannen. Bijvoorbeeld om de starttijd en de eindtijd van de Stille modus (modus waarin de ventilator tijdelijk langzamer draait) goed in te kunnen plannen.

Opmerking

Deze instelling kan zowel via de Service-app als via het bedieningspaneel worden uitgevoerd.

- a) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menupictogram **Klok** te gaan.



- b) Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menupictogram **Klok** te selecteren.



- c) Druk nogmaals op de knop **OK**. De tijd begint te knippen.
- d) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar de gewenste tijd te gaan.

Tip

Door de knop **Omhoog** of **Omlaag** ingedrukt te houden verspringt de tijd sneller.

- e) Druk op de knop **OK** om de gewenste tijd te selecteren.

- f) Druk nogmaals op de knop **OK** om uw selectie te bevestigen. De selectie is bevestigd als het tijdstip niet meer knippert.
- g) Druk op de knop **Terug** op het bedieningspaneel om terug te keren naar het beginscherm.

8.1.3. Pompstand instellen

Een goed ingestelde warmtepomp zorgt voor een optimaal rendement. Hoe hoger de pompstand (PS), hoe hoger de opvoerhoogte (H) en het debiet (Q). Hoe hoger de pompstand, hoe hoger het rendement van de warmtepomp zal zijn. Het energieverbruik en het geluidsniveau zullen bij een hogere pompstand ook hoger zijn. Stel de pompstand daarom zo hoog mogelijk in (tenzij dit leidt tot geluidsklachten)

Opmerking

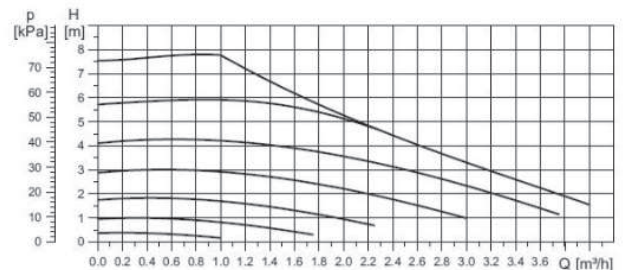
Deze instelling kan zowel via de Service-app als via het bedieningspaneel worden uitgevoerd.

Opmerking

De standaard fabrieksinstelling is 5.

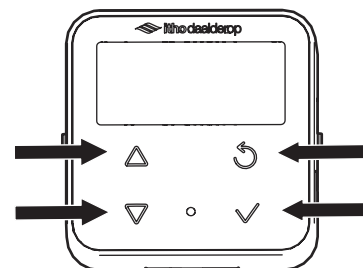
Tip

Hoe hoger de pompstand, hoe meer geluid de warmtepomp maakt.



H	Opvoerhoogte
Q	Debiet
PS	Pompstand

- a) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menupictogram **Geavanceerde Instellingen** te gaan.



- b) Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menupictogram **Geavanceerde instellingen** te selecteren.



- c) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar de optie **PUMP SET** te gaan.
- d) Druk op de knop **OK**. De pompstand gaat knipperen. Het led-lampje knippert snel geel.
- e) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar de gewenste pompstand te gaan.
- f) Druk op de knop **OK** om de gewenste pompstand te selecteren.
- g) Druk nogmaals op de knop **OK** om uw selectie te bevestigen. De selectie is bevestigd als het getal niet meer knippert.
- h) Druk op de knop **Terug** op het bedieningspaneel om terug te keren naar het beginscherm.

Opmerking

De standaardinstellingen zijn geschikt voor een vat van 150 liter en het M tappatroon. Hiermee kan 20 minuten worden gedoucht. Bij een kleiner vat of een grotere behoefte dient de laadtijd te worden ingesteld op 2 keer daags. Bij een nog grotere behoefte wordt het DHW-comfort aangeraden.

Opmerking

Het opladen in overdag het zuinigst omdat dan de buitentemperatuur hoger is.

8.1.4. Stooklijn instellen

De stooklijn geeft de relatie aan tussen de buitentemperatuur en de cv-watertemperatuur. Hoe kouder het buiten is, hoe hoger de temperatuur van het cv-water moet zijn. U stelt de stooklijn in door de gewenste maximale en minimale cv-retourtemperatuur bij een bepaalde buitentemperatuur in te voeren.

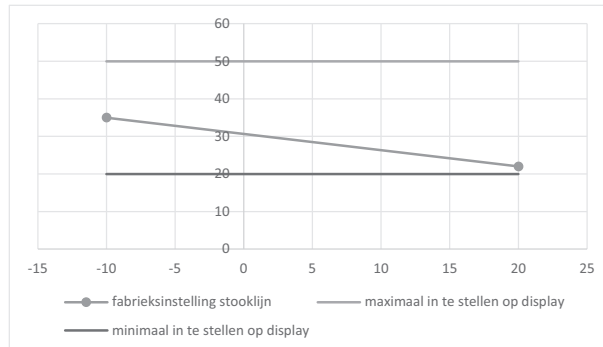
Opmerking

Deze instelling kan zowel via de Service-app als via het bedieningspaneel worden uitgevoerd.

Tip

U stelt hier de retourtemperatuur in. De warmtepomp regelt op de retour voor een stabielere regeling. De aanvoertemperatuur is dus hoger dan de waarde die u instelt.

- a) Bepaal de maximale en de minimale cv-retourtemperatuur.



Buitemp.	Fabrieksinstelling	Min	Max
-10	35	20	50
20	22	20	50

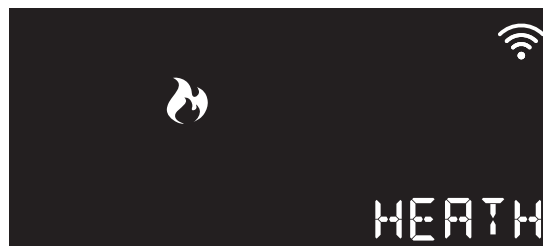
Opmerking

De maximale cv-retourtemperatuur is de temperatuur die nodig is bij een buitentemperatuur van -10 graden. De minimale cv-retourtemperatuur is de temperatuur die nodig is bij een buitentemperatuur van 20 graden.

Opmerking

De aanvoertemperatuur is altijd hoger dan de retourtemperatuur.

- b) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om naar het menupictogram **Verwarming** te gaan.



- c) Druk op de knop **OK** op het bedieningspaneel om het menupictogram **Verwarming** te selecteren.
- d) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar de optie **HEATH** te gaan.
- e) Druk op de knop **OK**. De optie **HEATH** gaat knipperen. Het led-lampje knippert snel geel.
- f) Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** om naar de gewenste maximale cv-retourtemperatuur te gaan.

- g) Druk op de knop **OK** om de gewenste maximale cv-retourtemperatuur te selecteren.
- h) Druk nogmaals op de knop **OK** om uw selectie te bevestigen. De selectie is bevestigd als het getal niet meer knippert.
- i) Druk op de knop **Terug** op het bedieningspaneel om terug te keren naar het beginscherm.
- j) Herhaal bovenstaande stappen om de gewenste minimale cv-retourtemperatuur in te voeren.

8.1.5. Bedrijfstest na inbedrijfstelling

- a) Test de installatie door de thermostaat in te schakelen.
- b) Als er vreemde geluiden uit de warmtepomp komen:
 - Controleer op trillende/loszittende onderdelen, onderdelen die aanlopen of ergens tegenaan tikken. Mogelijk is de ventilator iets van zijn plaats verschoven.
 - Inspecteer ook het gedeelte rond om de compressor.
- c) Noteer gewijzigde instellingen in de Bijlage - Serviceregistratie op pagina 75.

9. Meest voorkomende klachten

Algemeen Het toestel blijft spanningsloos.	
Oorzaak	Oplossing
a) De aardlekschakelaar of overstromautomat in de meterkast staat afgeschakeld.	<ul style="list-style-type: none">• Zet de aardlek schakelaar om.
b) De zekering in de meterkast is defect.	<ul style="list-style-type: none">• Vervang de zekering in de meterkast.
c) De voedingsspanning is niet in orde.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of laat de voedingsspanning controleren.
d) De zekering van de regelunit is defect.	<ul style="list-style-type: none">• Vervang de zekering van de regelunit.
e) De regelunit functioneert niet goed of is defect.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer het toestel op bekabeling en connectoren en corrigeer zonodig.• Vervang de regelunit.

Algemeen De warmtepomp start niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De warmtepomp staat in storing.	<ul style="list-style-type: none">• Volg de instructies zoals beschreven in de handleiding van de warmtepomp.
b) De voedingsspanning is niet in orde.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of laat de voedingsspanning controleren.
c) Er is een blokkade in de luchtaanvoer.	<ul style="list-style-type: none">• Los de blokkade op.
d) De bekabeling tussen de warmtepomp en de thermostaataansluiting van het cv-toestel is onjuist gemonteerd of beschadigd	<ul style="list-style-type: none">• Controleer de bekabeling en de aansluitingen en repareer/vervang deze indien nodig.

Algemeen Het cv-water is te koud.	
Oorzaak	Oplossing
a) Het cv-systeem is waterzijdig niet goed ingeregeld.	<ul style="list-style-type: none">• Regel het cv-systeem waterzijdig in.
b) Er is onvoldoende warmte-afgifte.	<ul style="list-style-type: none">• Open de afsluiters.• Open de kleppen.• Open de radiatoren.
c) De drukverschilregelaar staat te hoog ingesteld.	<ul style="list-style-type: none">• Stel de drukverschilregelaar correct in.
d) De cv-pomp functioneert niet goed of is defect.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer de pomp en herstel een eventuele storing.• Vervang de pomp.

Opmerking

De volgende instructie geldt alleen voor de hybride variant.

Algemeen | Het cv-toestel start niet.

Oorzaak	Oplossing
a) Het cv-toestel staat in storing.	<ul style="list-style-type: none">• Volg de instructies zoals beschreven in de handleiding van het cv-toestel.
b) De voedingsspanning is niet in orde.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of laat de voedingsspanning controleren.
c) De gaskraan staat dicht.	<ul style="list-style-type: none">• Zet de gaskraan open.
d) Er is lucht in de gasbuis.	<ul style="list-style-type: none">• Ontlucht de gasbuis bij het gasblok.
e) Er is een blokkade in de rookgasafvoer.	<ul style="list-style-type: none">• Los de blokkade op.
f) Er is een blokkade in de luchtaanvoer.	<ul style="list-style-type: none">• Los de blokkade op.
g) De bekabeling tussen de warmtepomp en de thermostaataansluiting van de cv-ketel is onjuist gemonteerd of beschadigd.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer de bekabeling en connectoren en corrigeer zonnodig.

Opmerking

De volgende instructie geldt alleen voor de hybride variant.

Temperatuur | Te koud in de woonkamer.

Oorzaak	Oplossing
a) De gewenste temperatuur is te laag ingesteld op de thermostaat.	<ul style="list-style-type: none">• Verhoog de gewenste temperatuur.
b) Het cv-systeem is waterzijdig niet goed ingeregeld.	<ul style="list-style-type: none">• Regel het cv-systeem waterzijdig in.
c) De cv-aanvoertemperatuur is te laag.	<ul style="list-style-type: none">• Stel de cv-aanvoertemperatuur correct in.• Controleer de ingestelde stooklijn.
d) De thermostaat is geplaatst op een zonnige en/of warme plek.	<ul style="list-style-type: none">• Verplaats de thermostaat naar een juiste plek.• Beperk de invloed door een warmtebron of direct zonlicht op de thermostaat.
e) Het scherm van de kamerthermostaat geeft niets weer. (indien een thermostaat met display)	<ul style="list-style-type: none">• Controleer de batterijen van de thermostaat.• Controleer en herstel de voedingsspanning van de warmtepomp.• Is de zekering in de meterkast nog ingeschakeld?• Is de aardlekschakelaar in de meterkast ingeschakeld?
f) De thermostaat is defect.	<ul style="list-style-type: none">• Vervang de thermostaat.
g) Er is te veel warmteverlies uit uw woning door open ramen of deuren.	<ul style="list-style-type: none">• Sluit openstaande ramen of deuren.
i) Er is geen goede doorstroming van het water in het cv-systeem.	<ul style="list-style-type: none">• De druk van het cv-systeem moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen.• Ontlucht het cv-systeem.
j) De warmtepomp staat in storing.	<ul style="list-style-type: none">• Kijk in de storingentabellen voor een oplossing.

Temperatuur Te warm in de woonkamer.	
Oorzaak	Oplossing
a) De gewenste temperatuur is te hoog ingesteld op de thermostaat.	<ul style="list-style-type: none"> • Verlaag de gewenste temperatuur.
b) Het cv-systeem is waterzijdig niet goed ingeregeld.	<ul style="list-style-type: none"> • Regel het cv-systeem waterzijdig in.
c) De thermostaat is geplaatst op een tochtige en/of koude plek.	<ul style="list-style-type: none"> • Verplaats de thermostaat naar een juiste plek. • Beperk de invloed van tocht en kou.
e) Er is te veel warmtetoever in uw woning door bijvoorbeeld warmte-instraling van de zon of elektrische apparaten.	<ul style="list-style-type: none"> • Voorkom extra warmtetoever. • Sluit openstaande ramen of deuren.
f) Er is geen goede doorstroming van het water in het cv-systeem.	<ul style="list-style-type: none"> • De druk van het cv-systeem moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen. • Ontlucht het cv-systeem.

Temperatuur Te koud in een andere ruimte met eigen thermostaat.	
Oorzaak	Oplossing
a) De gewenste temperatuur is te laag ingesteld op de thermostaat.	<ul style="list-style-type: none"> • Verhoog de gewenste temperatuur.
b) Het cv-systeem is waterzijdig niet goed ingeregeld.	<ul style="list-style-type: none"> • Regel het cv-systeem waterzijdig in.
c) De cv-aanvoertemperatuur is te laag.	<ul style="list-style-type: none"> • Stel de cv-aanvoertemperatuur correct in. • Controleer de ingestelde stooklijn.
d) De thermostaat is geplaatst op een zonnige en/of warme plek.	<ul style="list-style-type: none"> • Verplaats de thermostaat naar een juiste plek. • Beperk de invloed door een warmtebron of direct zonlicht op de thermostaat.
e) Het scherm van de kamerthermostaat geeft niets weer. (indien een thermostaat met display)	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de batterijen van de thermostaat.
f) De thermostaat is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang de thermostaat.
g) Er is te veel warmteverlies uit uw woning door open ramen of deuren.	<ul style="list-style-type: none"> • Sluit openstaande ramen of deuren.
h) Er is geen goede doorstroming van het water in het cv-systeem.	<ul style="list-style-type: none"> • De druk van het cv-systeem moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen. • Ontlucht het cv-systeem.
i) De warmtepomp staat in storing.	<ul style="list-style-type: none"> • Kijk in de storingentabellen voor een oplossing.

Temperatuur Te warm in een andere ruimte met eigen thermostaat.	
Oorzaak	Oplossing
a) De gewenste temperatuur is te hoog ingesteld op de thermostaat.	<ul style="list-style-type: none"> • Verlaag de gewenste temperatuur.
b) Het cv-systeem is waterzijdig niet goed ingeregeld.	<ul style="list-style-type: none"> • Regel het cv-systeem waterzijdig in.
c) De thermostaat is geplaatst op een tochtige en/of koude plek.	<ul style="list-style-type: none"> • Verplaats de thermostaat naar een juiste plek. • Beperk de invloed van tocht en kou.
d) Er is te veel warmtetoever in uw woning door bijvoorbeeld warmte-instraling van de zon of elektrische apparaten.	<ul style="list-style-type: none"> • Voorkom extra warmtetoever. • Sluit openstaande ramen of deuren.
e) Er is geen goede doorstroming van het water in het cv-systeem.	<ul style="list-style-type: none"> • De druk van het cv-systeem moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen. • Ontlucht het cv-systeem.

Temperatuur De warmtepomp reageert niet op bediening.	
Oorzaak	Oplossing
a) De anti-pendelstand van de warmtepomp is actief.	<ul style="list-style-type: none"> • De warmtepomp zal na een wachttijd weer gaan verwarmen of koelen.
b) De warmtepomp staat in storing.	<ul style="list-style-type: none"> • Kijk in de storingentabellen voor een oplossing.
c) De warmtepomp is uitgeschakeld.	<ul style="list-style-type: none"> • De warmtepomp staat in de bedrijfsstand OFF en is tijdelijk uitgeschakeld. • Controleer en herstel de voedingsspanning.

Warm water Er is geen warm water.	
Oorzaak	Oplossing
a) Het cv-toestel staat in storing.	<ul style="list-style-type: none"> • Volg de instructies zoals beschreven in de handleiding van het cv-toestel.
b) De voedingsspanning is niet in orde.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of laat de voedingsspanning controleren.

10. Storingen

10.1. Storingen

Als er zich een storing voordoet in het toestel, verschijnt er een storingscode rechtsonder in het display. De storingscode bestaat uit een letter en een of meerdere cijfers. Aan de hand van de letter-cijfercombinatie kunt u zien om welk soort storing het gaat:

- Storingcodes die beginnen met een **H** geven een controller fout aan.
- Storingcodes die beginnen met een **E** geven een Blokkering aan.

Om een storing te verhelpen is het meestal voldoende om de storing te resetten. Zie Storing resetten op pagina 50. Als een storing zich herhaaldelijk blijft voordoen, moet u het overzicht met storingscodes raadplegen om het probleem op te lossen.

Tip

Het complete overzicht van storingscodes kunt u vinden in het overzicht met storingscodes (zie het hoofdstuk Service & Onderhoud op pagina 64) en in de Service-app.

10.1.1. Storing in controller

Storingcodes die beginnen met een **H** geven een controller fout aan.



Kenmerken van storing in controller

- Het toestel blijft in bedrijf.
- Het led-lampje brandt continu rood.
- Probeer de oorzaak van de storing op te lossen door de storingsmelding te resetten. Zie Storing resetten op pagina 50.
- Als de storing hiermee niet is opgelost, probeert u de storing aan de hand van de tabel met storingscodes op te lossen.
- Zodra de oorzaak van de storing is opgelost, verdwijnt de controller fout vanzelf.

Storingscodes gebruikt voor controller

H1	Softwarefout
-----------	--------------

H2	Hardwarefout
H3	Softwarefout

10.1.2. Sensorfout

Als de temperatuursensor in de thermostaat defect is ziet u op de plaats van de ruimtetemperatuur 2 witte streepjes.



! Let op!

De storing of het defect kan niet worden verholpen. Neem contact op met uw installateur.

10.1.3. Blokkering



Kenmerken van Blokkering

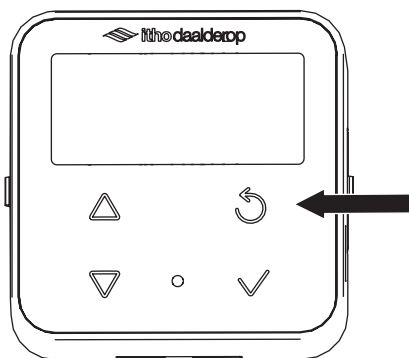
- Het toestel werkt niet meer.
- Het led-lampje knippert langzaam rood.
- De storingscode begint met de letter **B** of **E**.
- Probeer de oorzaak van de storing op te lossen door de storingsmelding te resetten. Zie Storing resetten op pagina 50.
- Als de storing hiermee niet is opgelost, probeert u de storing aan de hand van de tabel met storingscodes op te lossen.
- Zodra de oorzaak van de storing is opgelost, wordt de blokkering van het toestel vanzelf opgeheven. Het toestel werkt weer normaal.

10.1.4. Storing resetten

Als er zich een storing voordoet in het toestel, kunt u eerst proberen de storing te resetten. Vervolgens test u of het toestel weer naar behoren functioneert.

Het resetten van een storing doet u als volgt:

- a) Druk (terwijl de storingscode rechts onder op het display wordt weergegeven) gedurende 3 seconden op de knop **Terug (Reset)**:



- De melding **ERROR RESET** wordt weergegeven.



- Het led-lampje knippert snel groen.
- b) Mogelijk verdwijnt de storingsmelding vanzelf en werkt de warmtepomp weer naar behoren.
 - c) Als de storing zich echter blijft voordoen, moet u het overzicht met storingscodes raadplegen om het probleem op te lossen. Zie de volgende paragrafen.

W1	
Voorraadvat warmt niet op	
Het water in de cv-retourleiding blijft koud. Er komt wel warm water uit de kraan.	
Oorzaak	Oplossing
a) De kabel tussen het cv-toestel en de warmtepomp is niet goed aangesloten of defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de kabel tussen het cv-toestel en de warmtepomp op de juiste manier is aangesloten. Zie de instructies in de handleiding van de warmtepomp. • Controleer de kabel tussen het cv-toestel en de warmtepomp. Vervang deze zo nodig. • Controleer of de cv-retourtemperatuur van het voorraadvat binnen een tijdsbestek van 2 uur met 4K is gestegen. Om dit te kunnen controleren, moet de cv-pomp in bedrijf zijn.

B2	
Storing omkeerklep VHCC2	
De warmtepomp koelt, terwijl deze eigenlijk zou moeten verwarmen.	
Oorzaak	Oplossing
a) De omkeerklep VHCC2 is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang de motor van de omkeerklep. • Vervang de omkeerklep. • Vervang de hele koelunit. Zie de handleiding voor het vervangen van de koelunit.

B3	
Cv-pompdebiet te laag	
De cv-pomp is ingeschakeld, maar het debiet is te laag. De warmtepomp stopt. In geval van de hybride warmtepomp zorgt het cv-toestel voor warm water.	
Oorzaak	Oplossing
a) Er zit lucht in de cv-pomp.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de afdichtingen van de pompaansluitingen. Vervang deze zo nodig. • Raadpleeg de handleiding van de cv-pomp.
b) De luchtdrukschakelaar sluit niet of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de slang van de luchtdrukschakelaar en vervang deze zo nodig. • Controleer de bedrading van de luchtdrukschakelaar en repareer deze zo nodig. • Vervang de luchtdrukschakelaar.
c) Alle afsluiters in het cv-circuit zijn dicht.	<ul style="list-style-type: none"> • Open alle afsluiters in het cv-circuit.
d) De cv-pomp is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Repareer of vervang de cv-pomp. Zie de installatiehandleiding van de warmtepomp. • Raadpleeg de handleiding van de cv-pomp.

B4	
Communicatiestoring cv-pomp	
LIN-bus communicatiestoring	
Oorzaak	Oplossing
a) Er zit lucht in de cv-pomp.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de afdichtingen van de pompaansluitingen. Vervang deze zo nodig. Raadpleeg de handleiding van de cv-pomp.
b) Knik of breuk in de bedrading.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze zo nodig.
c) Het voedingsrelais van de cv-pomp is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang het voedingsrelais. Raadpleeg de documentatie van de cv-pomp.
d) De luchtdrukschakelaar sluit niet of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de slang van de luchtdrukschakelaar en vervang deze zo nodig. Controleer de bedrading van de luchtdrukschakelaar en repareer of vervang deze zo nodig. Vervang de luchtdrukschakelaar.
e) De cv-pomp is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Repareer of vervang de cv-pomp. Zie de handleiding van de warmtepomp. Raadpleeg de documentatie van de cv-pomp.

W5	
Interne storing cv-pomp	
De warmtepomp werkt niet. Probeer eerst de warmtepomp uit en weer in te schakelen via de Reset-knop op het bedieningspaneel.	
Oorzaak	Oplossing
a) Het debiet kan te laag zijn of de cv-pomp kan defect zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Raadpleeg de handleiding van de cv-pomp. Als het probleem niet kan worden opgelost: vervang de cv-pomp. Zie de instructies in de handleiding van de warmtepomp.
b) Er wordt geen afgifte gegeven. De radiatoren en/of vloerverwarming staan dicht.	<ul style="list-style-type: none"> Open de radiatoren en/of de vloerverwarming.

B6	
Cv-aanvoertemperatuur te hoog	
De gemeten temperatuur is hoger dan die voor de stooklijn is ingesteld. De warmtepomp is gestopt. Probeer eerst de warmtepomp uit en weer in te schakelen via de Reset-knop op het bedieningspaneel.	
Oorzaak	Oplissing
b) De maximale cv-aanvoertemperatuur is te laag ingesteld.	<ul style="list-style-type: none"> Pas de temperatuur voor de stooklijn aan. Zie de instructies in de handleiding van de warmtepomp. Deze waarde kan ook via de Service-app worden aangepast.
c) De sensor voor de cv-aanvoertemperatuur is nog ingeschakeld, terwijl deze uitgeschakeld zou moeten zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de sensor voor de cv-aanvoertemperatuur is uitgeschakeld. Dit kunt u doen via het display. Zie de handleiding van de warmtepomp voor meer informatie. Deze waarde kan ook via de Service-app worden aangepast.

B7	
Ventilator geblokkeerd of defect	
Alleen de aansturing van het cv-toestel werkt nog. Probeer eerst de warmtepomp uit en weer in te schakelen via de Reset-knop op het bedieningspaneel.	
Oorzaak	Oplissing
a) De ventilator is niet goed aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en sluit de ventilator zo nodig goed aan.
b) De ventilator kan niet vrij draaien of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang de ventilator. Zie de instructies in de handleiding van de warmtepomp. Raadpleeg de documentatie van de ventilator.
c) Thermische overbelasting: de ventilator is uitgeschakeld.	<ul style="list-style-type: none"> Raadpleeg de documentatie van de ventilator.

B8	
Communicatiestoring inverter	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplissing
a) De inverter is niet goed aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en sluit de inverter zo nodig goed aan.
b) Het voedingsrelais is uitgeschakeld.	<ul style="list-style-type: none"> Schakel het voedingsrelais in.
c) De inverter is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Repareer of vervang de inverter. Zie de documentatie van de inverter.

W9	
Interne storing inverter	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De inverter is niet goed aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en sluit de inverter zo nodig goed aan.
b) De luchtdrukschakelaar sluit niet of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de slang van de luchtdrukschakelaar en vervang deze zo nodig. Controleer de bedrading van de luchtdrukschakelaar en repareer deze zo nodig. Vervang de luchtdrukschakelaar.
c) De inverter is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang de inverter. Raadpleeg de handleiding van de inverter.

B10	
Stroomsterkte compressor te laag	
De warmtepomp werkt niet. Probeer eerst de warmtepomp uit en weer in te schakelen via de Reset-knop op het bedieningspaneel. Als de storing aanhoudt: volg onderstaande instructies.	
Oorzaak	Oplossing
a) De compressor is niet goed aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en sluit de compressor zo nodig goed aan.
b) De luchtdrukschakelaar sluit niet of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de slang van de luchtdrukschakelaar en vervang deze zo nodig. Controleer de bedrading van de luchtdrukschakelaar en repareer deze zo nodig. Vervang de luchtdrukschakelaar.
c) De koelunit is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang de koelunit. Zie de handleiding voor het vervangen van de koelunit.
d) De pressortaat is aangesproken omdat de unit leeg staat of te warm is geworden.	<ul style="list-style-type: none"> Als de unit te warm is geworden: laat unit afkoelen en reset daarna het toestel. Als de unit droog is komen te staan: vervang de koelunit. Zie de handleiding voor het vervangen van de koelunit.

B11	
Stroomsterkte compressor te hoog	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De compressor is versleten.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang de compressor.
b) Te weinig koelmiddel.	<ul style="list-style-type: none"> Als tijdens het verwarmen Tsuperheat boven de 10K blijft, duidt dit op onvoldoende koelmiddel. Vervang het koelcircuit.

B12	
Storing temperatuursensor luchtinlaat	
De warmtepomp werkt niet. De temperatuur van de inkomende lucht kan niet worden gemeten.	
Oorzaak	Oplossing
a) De luchtinlaatsensor is niet goed aangesloten of defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de luchtinlaatsensor goed is aangesloten. • Vervang de luchtinlaatsensor.
b) Knik of breuk in de bedrading van de luchtinlaatsensor.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de bedrading en repareer deze zo nodig.

W13	
Storing temperatuursensor luchtafvoer	
De warmtepomp werkt niet. De temperatuur van de uitgaande lucht kan niet worden gemeten.	
Oorzaak	Oplossing
a) De luchtafvoersensor is niet goed aangesloten of defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de luchtafvoersensor goed is aangesloten. • Vervang de luchtafvoersensor.
b) Knik of breuk in de bedrading van de luchtafvoersensor.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de bedrading en repareer deze zo nodig.

B14	
Storing temperatuursensor verdamper	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De temperatuursensor is niet goed aangesloten of defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de temperatuursensor goed is aangesloten. • Vervang de temperatuursensor.
b) Knik of breuk in de bedrading van de temperatuursensor.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de bedrading en repareer deze zo nodig.

B15	
Storing temperatuursensor condensor	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De temperatuursensor is niet goed aangesloten of defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de temperatuursensor goed is aangesloten. • Vervang de temperatuursensor.
b) Knik of breuk in de bedrading van de temperatuursensor.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de bedrading en repareer deze zo nodig.

B16	
Storing zuiggassensor	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De zuiggassensor is niet goed aangesloten of defect.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de zuiggassensor goed is aangesloten. Vervang de zuiggassensor.
b) Knik of breuk in de bedrading van de zuiggassensor.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer deze zo nodig.

B17	
Storing persgassensor	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De persgassensor is niet goed aangesloten of defect.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de persgassensor goed is aangesloten. Vervang de persgassensor.
b) Knik of breuk in de bedrading van de persgassensor.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer deze zo nodig.

B18	
Temperatuur persgas te hoog	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) Het luchtdebiet is te laag.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de luchtkanalen op blokkades.
b) Er is te weinig afgifte ondanks de lage buitentemperatuur.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de luchtkanalen op blokkades. Controleer of alle afsluiters in het cv-circuit geopend zijn.
c) Er zit te weinig koudemiddel in het koelcircuit.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang het koelcircuit. Raadpleeg de handleiding voor het vervangen van het koelcircuit.

B19	
Condensatietemperatuur te hoog	
De compressor is ingeschakeld en de temperatuur van de compressor is hoger dan de ingestelde maximale temperatuur.	
Oorzaak	Oplossing
a) Knik of breuk in de bedrading van de compressor, waardoor het expansieventiel dicht blijft.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer deze zo nodig.
b) Het afgiftesysteem is te klein.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of alle afsluiters van het cv-circuit geopend zijn.

B20	
Verdampingstemperatuur te hoog	
De compressor is ingeschakeld en de temperatuur van de verdamper is hoger dan de ingestelde maximale temperatuur + de tijd op de lagedruk-bypass-timer is verstreken + het proces kan niet op een gecontroleerde manier worden beëindigd.	
Oorzaak	Oplossing
a) Het expansieventiel is niet goed aangesloten of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze zo nodig. Vervang het expansieventiel.
b) De temperatuursensor Tahx en/of Ts (zuiggastemperatuur) is/zijn niet goed aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> Sluit de sensor correct aan.

B21	
Onvoldoende koelmiddel	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) Het expansieventiel zit niet op de juiste positie doordat de motor niet goed vastzit.	<ul style="list-style-type: none"> Plaats het expansieventiel in de juiste positie en klik de motor goed vast.
b) Onvoldoende koelmiddel in het systeem door lekkage.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang het koelcircuit. Zie de handleiding voor het vervangen van het koelcircuit.

B22	
Druk watersensor laag	
De druk in het cv-circuit is 1 bar. De druk moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen.	
Oorzaak	Oplossing
a) De druk in het cv-circuit is laag.	<ul style="list-style-type: none"> Vul het cv-circuit bij. Controleer op lekkage.

B23	
Druk watersensor te laag	
De druk in het cv-circuit is te laag. De druk in het cv-circuit moet tussen de 1,5 en 2 bar liggen.	
Oorzaak	Oplossing
a) Het cv-circuit is nog steeds niet bijgevoerd.	<ul style="list-style-type: none"> Vul het cv-circuit bij.
b) Er is een lekkage in het cv-circuit.	<ul style="list-style-type: none"> Repareer de lekkage.
c) De watersensor is niet goed aangesloten of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de aansluiting van de watersensor en/of vervang de watersensor.

B24	
Storing temperatuursensor cv-aanvoer	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De sensor is open of er is kortsluiting opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze. Vervang de sensor.

B25	
Storing temperatuursensor cv-retour	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De sensor is open of er is kortsluiting opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze. Vervang de sensor.

W26	
Storing voorraadvat sensor 1	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De sensor is open of er is kortsluiting opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze. Vervang de sensor.

W27	
Storing voorraadvat sensor 2	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De sensor is open of er is kortsluiting opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze. Vervang de sensor.

W28	
Storing voorraadvat sensor 3	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De sensor is open of er is kortsluiting opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze. Vervang de sensor.

W29	
Storing voorraadvat sensor 4	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De sensor is open of er is kortsluiting opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze. Vervang de sensor.

W30	
Storing voorraadvat sensor 5	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De sensor is open of er is kortsluiting opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze. Vervang de sensor.

B31	
Storing in sensor tapwaterretour	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De sensor is open of er is kortsluiting opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze. Vervang de sensor.

B32	
Communicatiestoring tapwaterpomp	
LIN-bus communicatiestoring	
Oorzaak	Oplossing
a) Het voedingsrelais is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Vervang het voedingsrelais. Raadpleeg de documentatie van de tapwaterpomp.
b) De tapwaterpomp is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Repareer of vervang de tapwaterpomp. Raadpleeg de documentatie van de tapwaterpomp.
c) De luchtdrukschakelaar sluit niet of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de slang van de luchtdrukschakelaar en vervang deze zo nodig. Controleer de bedrading van de luchtdrukschakelaar en repareer deze zo nodig. Vervang de luchtdrukschakelaar.

W33	
Interne storing tapwaterpomp	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) Het debiet is te laag.	<ul style="list-style-type: none"> • Raadpleeg de handleiding van de tapwaterpomp.
b) De tapwaterpomp is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Repareer of vervang de tapwaterpomp. Zie de handleiding voor het vervangen van de tapwaterpomp. • Raadpleeg de handleiding van de tapwaterpomp.
c) De luchtdrukschakelaar sluit niet of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de slang van de luchtdrukschakelaar en vervang deze zo nodig. • Controleer de bedrading van de luchtdrukschakelaar en repareer deze zo nodig. • Vervang de luchtdrukschakelaar.

B35	
Storing elektrisch cv-verwarmingselement	
De verwarming wordt niet warm. Het cv-verwarmingselement wordt niet warm.	
Oorzaak	Oplossing
a) De clixon van het cv-verwarmingselement is actief.	<ul style="list-style-type: none"> • Reset de clixon door de rode nippel bovenop in te drukken.
b) Knik of breuk in de bedrading.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de bedrading en repareer en/of vervang deze zo nodig.
c) De luchtdrukschakelaar sluit niet of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de slang van de luchtdrukschakelaar en vervang deze zo nodig. • Controleer de bedrading van de luchtdrukschakelaar en repareer of vervang deze zo nodig. • Vervang de luchtdrukschakelaar.
d) Het voedingsrelais van het cv-verwarmingselement is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang het voedingsrelais.
e) Het cv-verwarmingselement is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang het cv-verwarmingselement.

B36	
Storing elektrisch tapwater-verwarmingselement	
Er is geen warm tapwater. Het tapwater-verwarmingselement wordt niet warm.	
Oorzaak	Oplossing
a) De clixon van het tapwater-verwarmingselement is actief.	<ul style="list-style-type: none"> • Reset de clixon door de rode nippel bovenop in te drukken.
b) Knik of breuk in de bedrading.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de bedrading en repareer en/of vervang deze zo nodig.
c) De luchtdrukschakelaar sluit niet of is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de slang van de luchtdrukschakelaar en vervang deze zo nodig. • Controleer de bedrading van de luchtdrukschakelaar en repareer of vervang deze zo nodig. • Vervang de luchtdrukschakelaar.
d) Het voedingsrelais van het tapwater-verwarmingselement is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang het voedingsrelais.
e) Het tapwater-verwarmingselement is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Vervang het tapwater-verwarmingselement.

B44	
Storing communicatie OpenTherm	
De OpenTherm-verbinding met de thermostaat is langer dan 1 minuut onderbroken.	
Oorzaak	Oplossing
a) De thermostaat is niet goed aangesloten of defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de aansluiting. • Vervang de thermostaat.

E45	
Hardwareconfiguratiefout	
Deze fout kan zich voordoen nadat een nieuwe printplaat is geïnstalleerd.	
Oorzaak	Oplossing
a) Verkeerde printplaat of verkeerd producttype geselecteerd tijdens het configureren van de hardware.	<ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de juiste printplaat en het juiste producttype. Zie de handleiding van de nieuwe printplaat.

W46	
Handbediening actief	
Deze melding geeft aan dat de Servicetool is aangesloten en dat het toestel via de Servicetool wordt ingeregeld. Eventuele storingen worden niet weergegeven zolang deze melding op het display actief is.	
Oorzaak	Oplossing
a) De Servicetool is op de warmtepomp aangesloten.	<ul style="list-style-type: none"> • Ontkoppel de Servicetool van de warmtepomp. De storingscode verdwijnt van het display.

B47	
Storing temperatuursensor tapwater-aanvoer	
De warmtepomp werkt niet.	
Oorzaak	Oplossing
a) De sensor is open of er is kortsluiting opgetreden.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de bedrading en repareer of vervang deze. Vervang de sensor.

B49	
Geen luchtdrukverschil	
De ventilator draait, maar er wordt geen luchtdrukverschil gemeten.	
Oorzaak	Oplossing
a) De luchtdrukschakelaar schakelt niet.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de slang van de luchtdrukschakelaar en vervang deze zo nodig. Controleer de bedrading van de luchtdrukschakelaar en repareer deze zo nodig. Vervang de luchtdrukschakelaar.
b) Een van de luchtkanalen is geblokkeerd.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de luchtkanalen en reinig deze zo nodig. Zie de handleiding van de warmtepomp.
c) De ventilator is defect.	<ul style="list-style-type: none"> Raadpleeg de handleiding van de ventilator. Vervang de ventilator. Zie de handleiding van de warmtepomp.

B50	
Aanvoertemperatuur tapwater te hoog	
De warmtepomp is gestopt. Probeer eerst de warmtepomp uit en weer in te schakelen via de Reset-knop op het bedieningspaneel.	
Oorzaak	Oplossing
a) De maximale tapwater-aanvoertemperatuur is te laag ingesteld.	<ul style="list-style-type: none"> Pas de maximale tapwater-temperatuur aan. Zie de instructies in de handleiding van de warmtepomp. Deze waarde kan ook via de Service-app worden aangepast.
b) De sensor voor de tapwater-aanvoertemperatuur is nog ingeschakeld, terwijl deze uitgeschakeld zou moeten zijn.	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de sensor voor de tapwater-aanvoertemperatuur is uitgeschakeld. Zie de handleiding van de warmtepomp.

W51	
Ongeldige tijd	
De tijd is niet ingesteld.	
Oorzaak	Oplossing
a) De interne klok is niet ingesteld.	<ul style="list-style-type: none"> • Stel de interne klok in via het display van de warmtepomp. Zie de handleiding van de warmtepomp.
b) Er wordt geen kWh meter gedetecteerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de kabel van de kWh meter. • Controleer de print van de kWh meter. • Wijzig het menu zodat de kWh meter wel wordt gedetecteerd (servicetool).

W52	
Geen kWh-meter	
Er wordt geen kWh-meter gedetecteerd.	
Oorzaak	Oplossing
a) Er wordt geen kWh meter gedetecteerd.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de kabel van de kWh meter. • Controleer de print van de kWh meter. • Controleer de input controller. • Wijzig het menu zodat de kWh meter wel wordt gedetecteerd (servicetool).

H1	
Software fout	
Oorzaak	Oplossing
a) Geen communicatie met RF-module	<ul style="list-style-type: none"> • Reset de storing. • Vervang de HMI-controller.

H2	
Hardware fout	
Oorzaak	Oplossing
a) Interne klok is defect.	<ul style="list-style-type: none"> • Reset de storing. • Vervang de HMI-controller.

H3	
Software fout	
Oorzaak	Oplossing
a) Debug error	<ul style="list-style-type: none"> • Reset de storing. • Vervang de HMI-controller.

11. Service & Onderhoud

De warmtepomp moet regelmatig worden geïnspecteerd, gereinigd en onderhouden. Dit heeft een gunstig effect op het rendement en de levensduur van het toestel.

! Let op!

Werkzaamheden en reparaties aan het toestel mogen alleen worden uitgevoerd door een erkend installateur.

! Waarschuwing!

Het toestel bevat een brandbaar koudemiddel. Niet roken tijdens het onderhoud! Gebruik vonkvrij gereedschap!

11.1. Inspectie

Zorg dat het warmtepompsysteem regelmatig wordt geïnspecteerd. Tijdens een inspectie moeten de instellingen van het warmtepompsysteem, de warmtepomp zelf, de luchtkanalen en de condensafvoer worden gecontroleerd.

• Regelingen

- de functies en instellingen van het warmtepompsysteem (Service-app)
- de storingen die zich tijdens de voorafgaande periode hebben voorgedaan
- de batterijen van de kamerthermostaat

• Warmtepomp

- lekkage, corrosie en condens in/op/onder het toestel
- afwijkende geluiden van de warmtepomp tijdens bedrijf

• Luchtkanalen

- lekkage, corrosie en condens in/op de luchtkanalen
- vuil aan de binnenkant van het toestel
- vuil op de filtermat van de verdamper
- vuil in het ventilatorhuis en op de ventilator
- de instelling van het luchtdebiet

• CV-leidingen

- lekkage, corrosie en condens op de cv-leidingen en het cv-toestel
- lekkage, corrosie en condens op het afgiftesysteem
- de werking van de terugstroombeveiliging
- de systeemdruk van de cv-installatie
- de aanwezigheid van lucht in de cv-installatie
- de werking en instellingen van de drukverschilregelaar
- de werking en instellingen van het overdrukventiel

- de werking van het expansievat
- de werking van de vloerverwarmingsverdeler (indien aanwezig)

• Condensafvoer

- lekkage en verstopping van de aansluiting (van de leiding) op de binnenriolering en het waterslot in het toestel

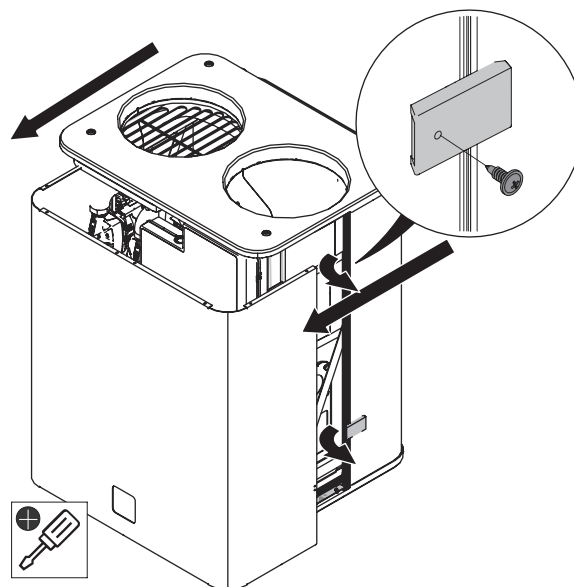
11.2. Reiniging

Na verloop van tijd kunnen zich vuil en stof op en in het toestel ophopen. Dit is normaal. Vuil en stof hebben echter een nadelige invloed op de werking en de levensduur van het toestel. Reinig het toestel als volgt:

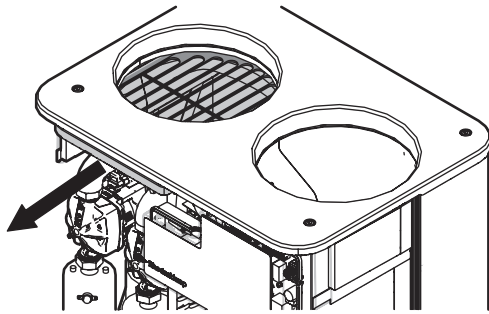
- Neem de buitenzijde van het toestel af met een licht bevochtigde doek.
- Reinig ook de binnenzijde van de warmtepomp met een licht bevochtigde doek.
- Gebruik eventueel een stofzuiger om het meeste vuil en stof te verwijderen.
- Zie ook de overige reinigingsprocedures in dit hoofdstuk.

11.2.1. Filtermat reinigen

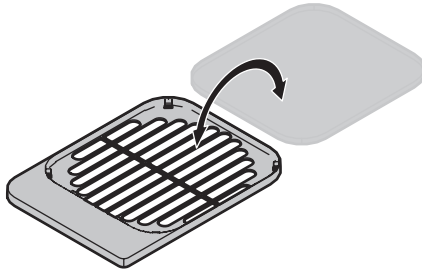
- a) Verwijder de voorkap.



- b) Trek de filterhouder naar buiten.



- c) Verwijder de filtermat uit de filterhouder.



- d) Reinig de filtermat met water of een stofzuiger.
- e) Laat de filtermat drogen.
- f) Plaats de filtermat terug.

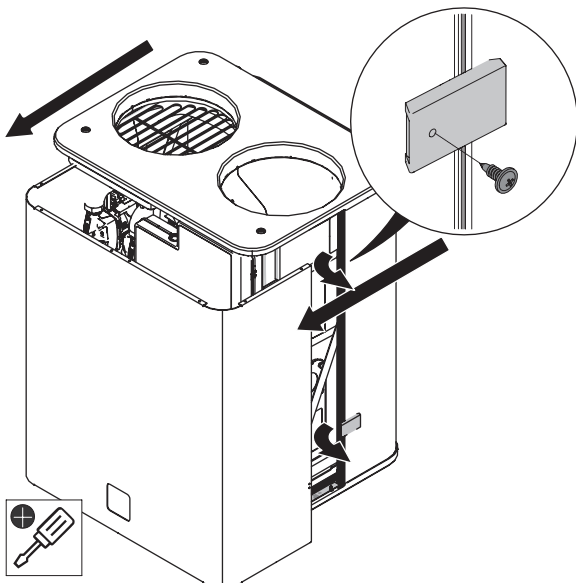
11.2.2. Ventilatorhuis reinigen



Gevaar!

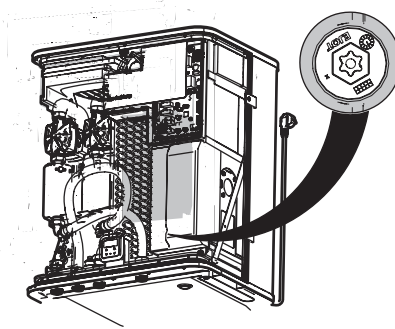
Service en onderhoud mogen alleen worden uitgevoerd bij een spanningsloos toestel.

- a) Verwijder de voorkap.

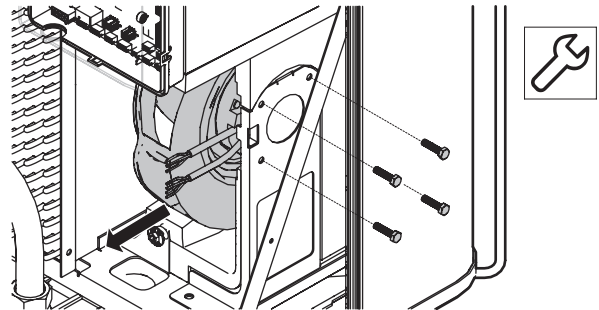


- b) Verwijder het ventilatorhuis uit het toestel:

- a) Draai de schroef in het midden van het ventilatorhuis los.



- b) Verwijder de vier zeskantenschroeven aan de rechterzijde van het toestel.
- c) Verwijder de connector van de ventilator uit de aansluiting.
- d) Verwijder de ventilator uit het toestel.



- c) Reinig de buitenzijde van het ventilatorhuis met een licht bevochtigde doek.
- d) Reinig de binnenzijde van het ventilatorhuis zo nodig met de stofzuiger.
- e) Reinig de ventilator. Zie Ventilator reinigen op pagina 65 .
- f) Plaats het ventilatorhuis en de ventilator terug in het toestel.
- g) Controleer of de ventilator nergens tegenaan loopt.

11.2.3. Ventilator reinigen

- a) Verwijder de ventilator uit het ventilatorhuis, zoals beschreven in Ventilatorhuis reinigen op pagina 65 .
- b) Reinig de ventilator met een pluisvrije doek/stofzuiger.
- c) Controleer of de ventilator vrij kan ronddraaien:
- d) Leg het ventilatorhuis vlak op een vlakke ondergrond en oefen lichte druk uit op de inloopring.
- e) Draai de ventilator rond. De ventilator moet vrij kunnen draaien.
- f) Plaats de ventilator terug in het ventilatorhuis.

11.3. Onderhoud

⚠ Let op!

Gebruik bij vervanging of reparatie altijd de originele Itho Daalderop onderdelen. Zo garandeert u de veilige, correcte werking van het product en uw aanspraak op garantie (indien van toepassing).

11.3.1. Koeltechnische service unit vervangen

Lekkages in de koeltechnische service unit kunnen ernstige gevolgen hebben. In het geval van een lek biedt het systeem niet langer de vereiste verwarmingscapaciteit en/of koelcapaciteit en kunnen onderdelen van het systeem beschadigd raken. Een nieuwe koeltechnische service unit is te bestellen bij Itho Daalderop. Raadpleeg onze website voor meer informatie.

⚠ Waarschuwing!

Er mogen geen handelingen worden verricht aan de koeltechnische service unit!

⚠ Let op!

Als de koeltechnische service unit niet goed functioneert dient de unit aan Itho Daalderop te worden geretourneerd en vervangen te worden door een nieuwe, door Itho Daalderop geleverde unit.

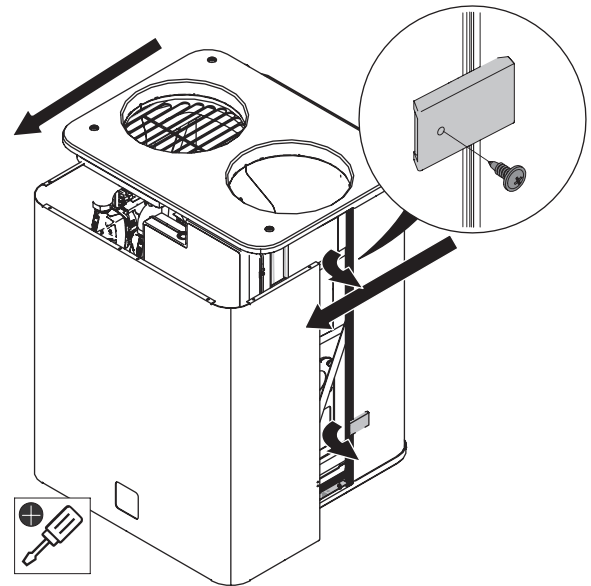
11.3.2. cv-pomp vervangen

- a) Controleer of de warmtepomp uitgeschakeld is. Zo niet: verwijder de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact.

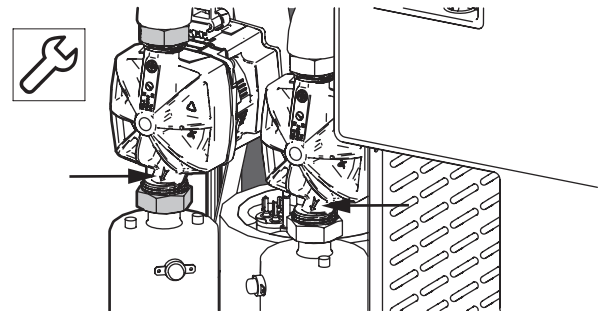
⚠ Waarschuwing!

Als het toestel buiten bedrijf wordt gesteld bij brontemperaturen onder de 0° C wordt ook de vorstbeveiliging uitgeschakeld en kan het toestel stuk vriezen!!

- b) Verwijder de voorlap.



- c) Zorg dat de afsluiters van het cv-circuit dicht zijn.
d) Ontkoppel de bedrading van de cv-pomp.
e) Draai de wartels boven en onder op de cv-pomp los.



- f) Verwijder de cv-pomp uit het toestel.

⚠ Let op!

Het pijltje van de stromingsrichting op de cv-pomp moet naar beneden wijzen.

11.4. Toestel buiten bedrijf stellen

- Verwijder de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact
- of zet de werkschakelaar in de UIT-stand (indien geïnstalleerd).

⚠ Let op!

Zorg dat de voedingsspanning niet per ongeluk opnieuw wordt ingeschakeld.



Waarschuwing!

Als het toestel buiten bedrijf wordt gesteld bij brontemperaturen onder de 0° C wordt ook de vorstbeveiliging uitgeschakeld en kan het toestel stuk vriezen!!

11.5. Recycling

Bij de vervaardiging van dit product is gebruikgemaakt van duurzame materialen. Onze productieprocessen zijn bovendien zo ingericht dat er zo min mogelijk schade aan het milieu wordt toegebracht. Zorg dat het product en de bijbehorende accessoires aan het einde van hun levenscyclus conform de lokale wet- en regelgeving worden afgedankt.



Dit symbool op het product geeft aan dat dit product niet mag worden gezien als ongesorteerd huishoudelijk afval, maar dat het apart moet worden ingeleverd bij een inzamelpunt voor elektronische apparatuur. Door ook de accessoires en de verpakking in te leveren bij de speciaal daartoe bestemde inzamelpunten, helpt u de risico's voor het milieu en de openbare gezondheid te beperken. Bovendien draagt het recyclen van materialen bij aan het behoud van onze natuurlijke hulpbronnen.

12. Verklaringen

EU-conformiteitsverklaring

Deze conformiteitsverklaring wordt verstrekt onder volledige verantwoordelijkheid van:

Itho Daalderop Group BV

Postbus 7
4000 AA Tiel
Nederland

- Lucht-water warmtepomp all-electric binnenopstelling - Vincent V45-Combi (03-00659)
- Lucht-water warmtepomp hybride binnenopstelling - Vincent V45-Hybride (03-00660)

Het product is in overeenstemming met de desbetreffende harmonisatiewetgeving van de Unie.

Richtlijn 2009/125/EG (Ecodesign)	- EN 14511-2:2018
Gedelegeerde verordening (EU) 811/2013	- EN 14511-4:2018
Verordening (EU) 813/2013	- EN 14825:2016
Verordening (EU) 2017/1369	- EN 14825:2017 - EN 16147-1:2017
Richtlijn 2011/65/EU (RoHS)	
Richtlijn 2014/53/EU (RED)	- EN 55014-1:2017 +A11:2020 - EN 55014-2:2015 - EN 55032:2015 + AC:2016 - EN 61000-3-2:2019 - EN 61000-3-3:2013 - EN 60335-1:2012 +AC:2014 +A11:2014 +A13:2017 +A1:2019 +A2:2019 +A14:2019 +A15:2021 - EN 60335-2-40:2003 +A11:2004 +A12:2005 +A1:2006 +AC:2006 +A2:2009 +AC:2010 +A13:2012 +A13:2012/ AC:2013 - EN 62311:2020 - ETSI EN 300 328 V2.2.2:2019 - ETSI EN 301 489-1 V2.2.3:2019 - ETSI EN 301 489-17 V3.2.4:2020 - ETSI EN 301 489-52 V1.2.1:2021 - ETSI EN 301 511 V12.5.1:2017 - ETSI EN 301 908-1 V15.1.1:2021 - ETSI EN 301 908-13 V11.1.2:2017
Richtlijn 2014/68/EU (PED)	- EN 378-2:2016

De aangemelde instantie **Telefication B.V. (NB nummer 0560)** heeft onder conformiteitsbeoordelingsprocedure **Modules B + C** het EU-typeonderzoek uitgevoerd en het certificaat **202140204/AA/00** afgegeven.

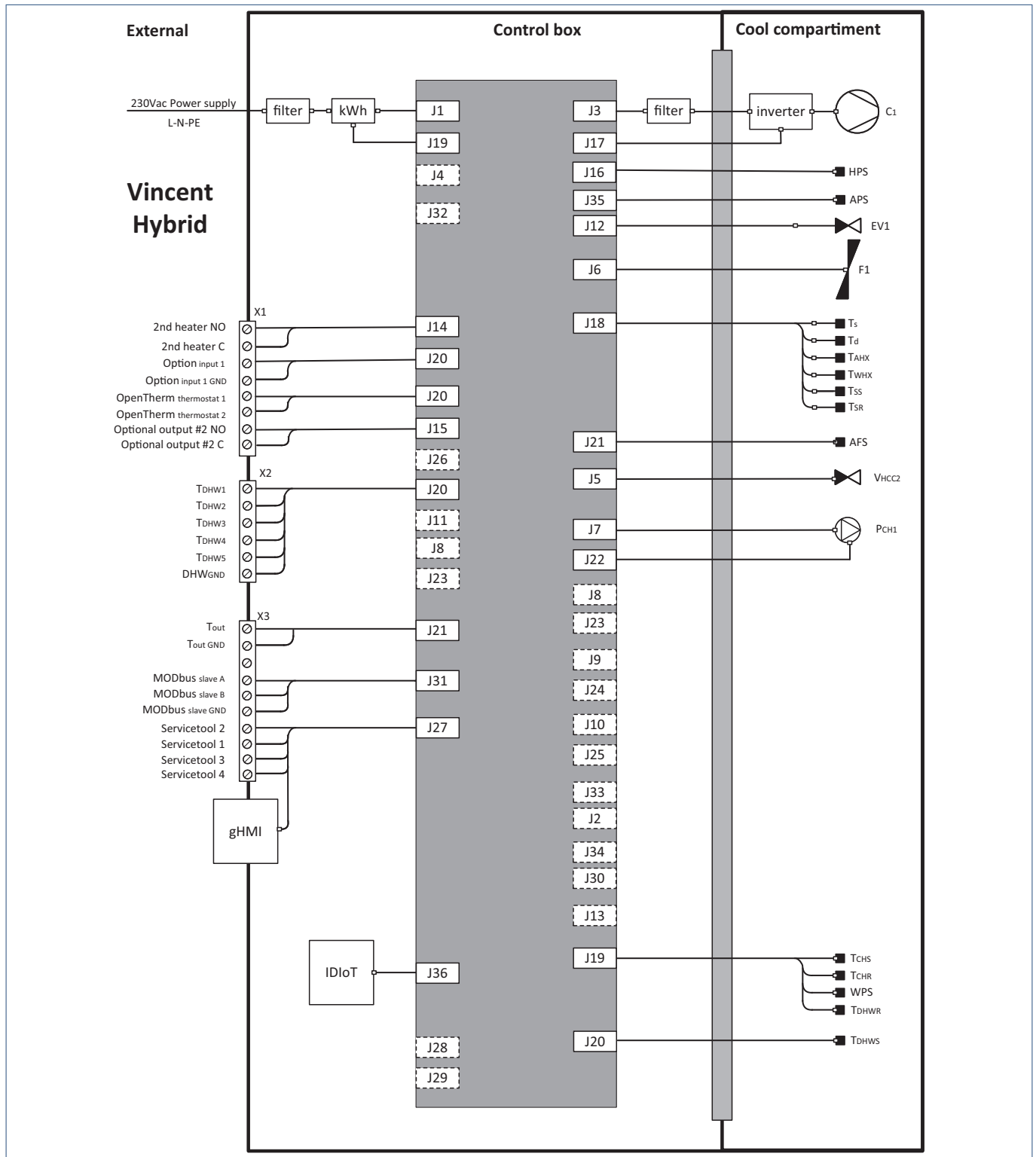
Ondertekend voor en namens:
Tiel, 5 september 2022.

Elbert Stoffer
Innovation Manager De Makers van Vincent



Bijlagen

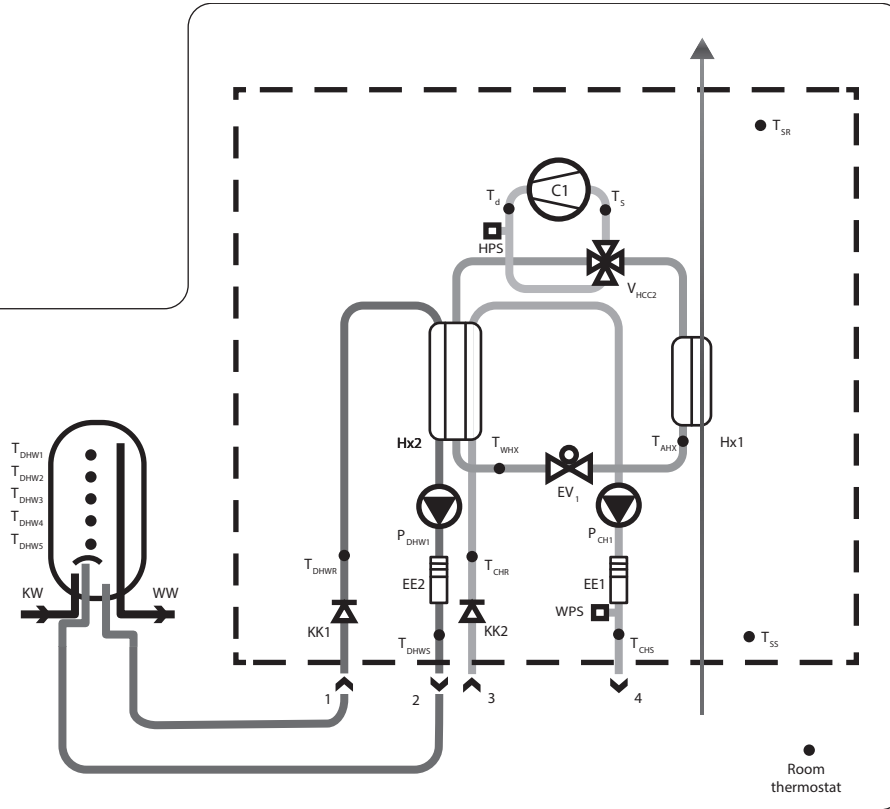
Elektrisch schema Vincent Hybride



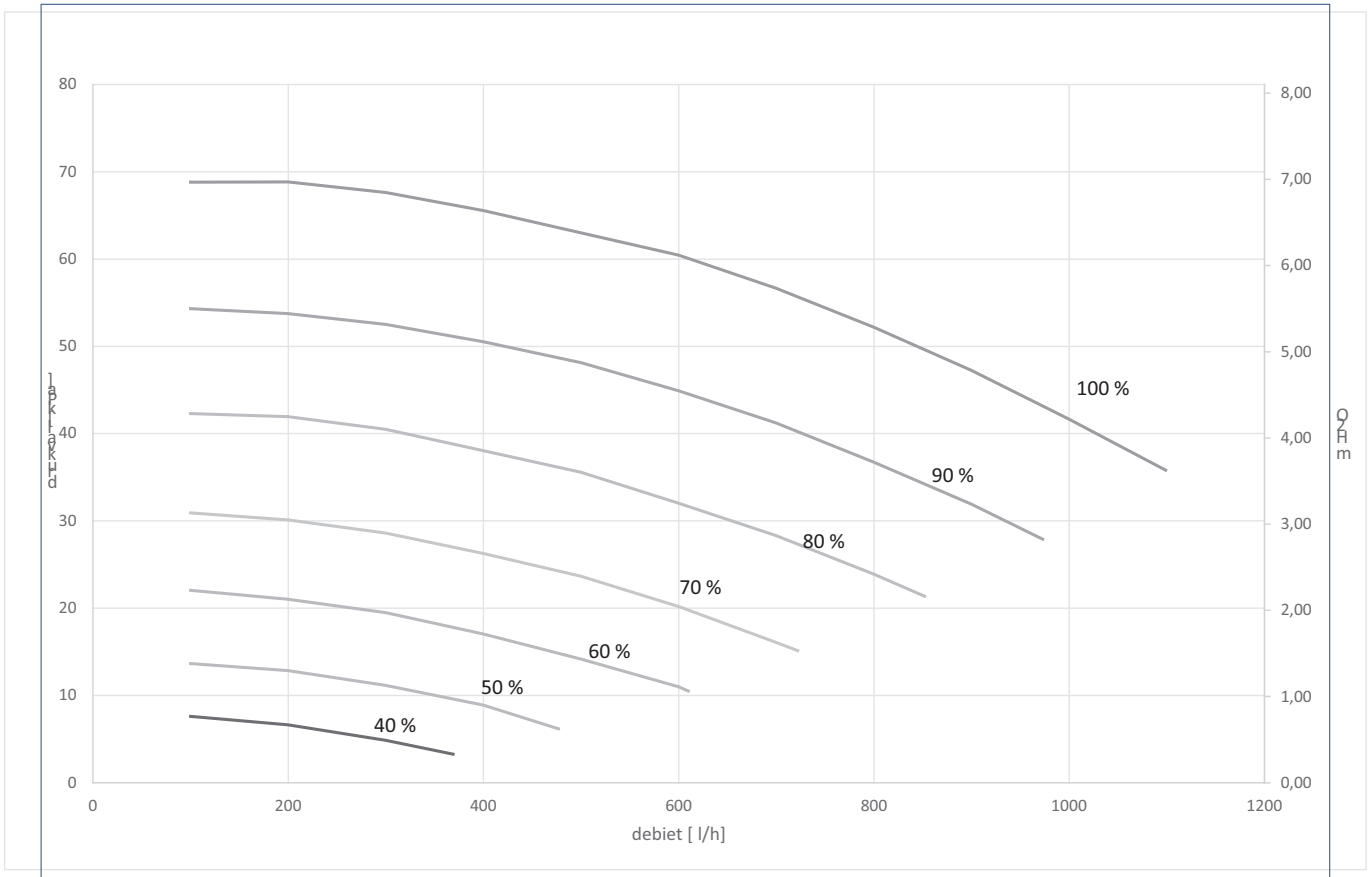
Hydraulisch schema Vincent Hybride

Legenda

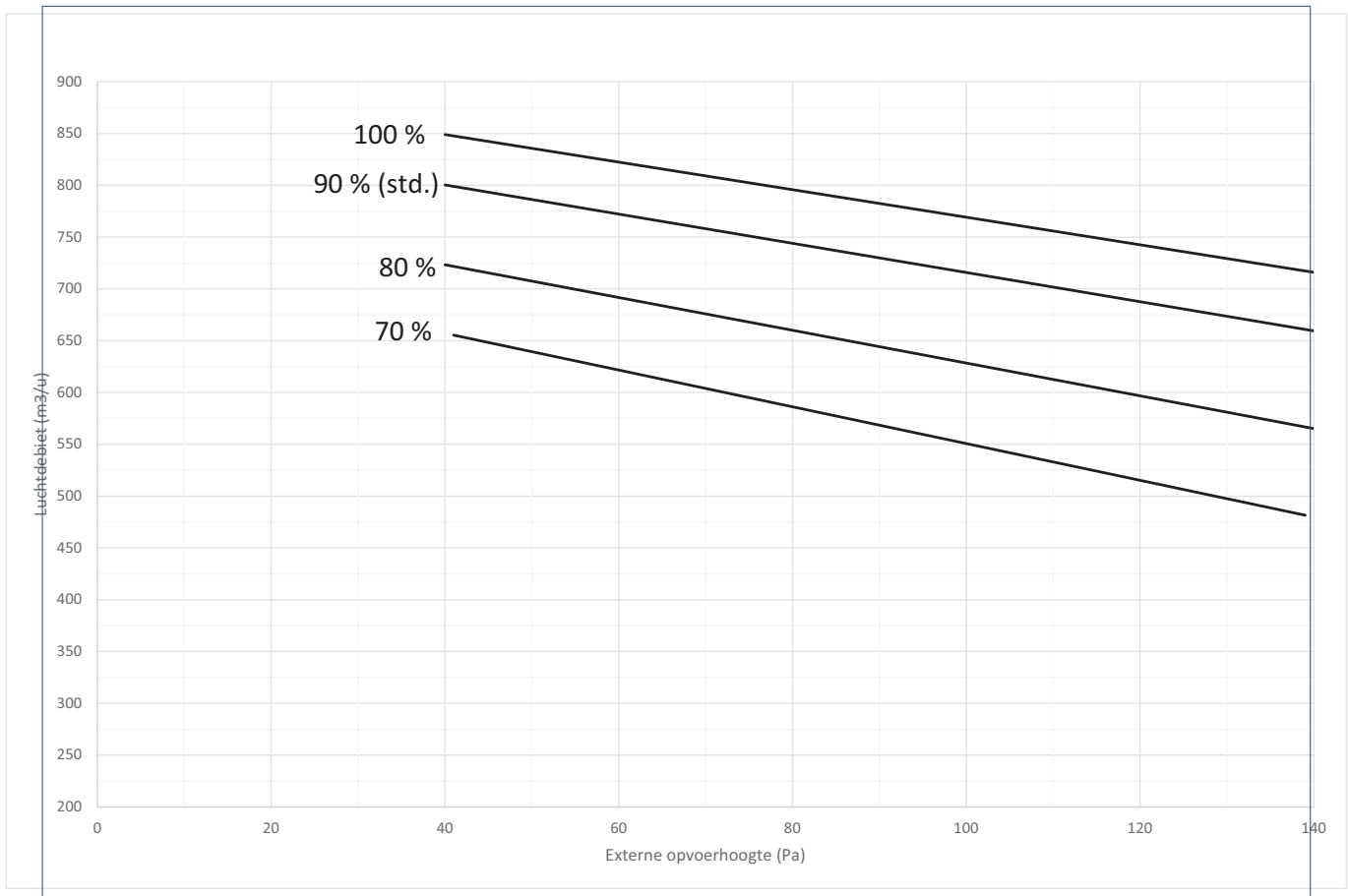
- 1)** Tapwater retour (van boiler naar warmtepomp)
- 2)** Tapwater aanvoer (van warmtepomp naar boiler)
- 3)** Cv-retour (van afgiftesysteem naar warmtepomp)
- 4)** Cv-aanvoer (van warmtepomp naar afgiftesysteem)
- KW**) Koud water inlaat naar voorraadvat
- WW**) Warm water leiding vanaf voorraadvat
- C1**) Compressor
- V₁**) Vierwegklep
- P_{CV}**) CV-pomp
- P_{boiler}**) Boilerpomp
- EV1**) Expansieventiel
- KK1**) Keerlep boilercircuit
- KK2**) Keerlep central heating
- Hx1**) Verdampfer
- Hx2**) Combi-condensor
- R_{room}**) **Thermostaat** sensor kamethermostaat
- T_{boiler1}**) Sensor boiler temperatuur 1 (boven)
- T_{boiler2}**) Sensor boiler temperatuur 2
- T_{boiler3}**) Sensor boiler temperatuur 3
- T_{boiler4}**) Sensor boiler temperatuur 4
- T_{boiler5}**) Sensor boiler temperatuur 5 (onder)
- T_{inspuit}**) Sensor inspuittemperatuur
- T_{zuig}**) Sensor zuiggastemperatuur
- T_{pers}**) Sensor persgastemperatuur
- T_{vloeistof}**) Sensor vloeistoftemperatuur
- T_{uitgaand}**) Sensor temperatuur uitgaande lucht
- T_{aanzuig}**) Sensor temperatuur aanzuigende lucht
- T_{retour}**) Sensor C V-retourtemperatuur
- T_{aanvoer}**) Sensor CV-aanvoertemperatuur
- T_{retour}**) Sensor tapwater retour temperatuur
- T_{aanvoer}**) Sensor tapwater aanvoer temperatuur
- HPS**) Hoge druk schakelaar
- EE1**) Elektrisch element tapwater
- EE2**) Elektrisch element CH



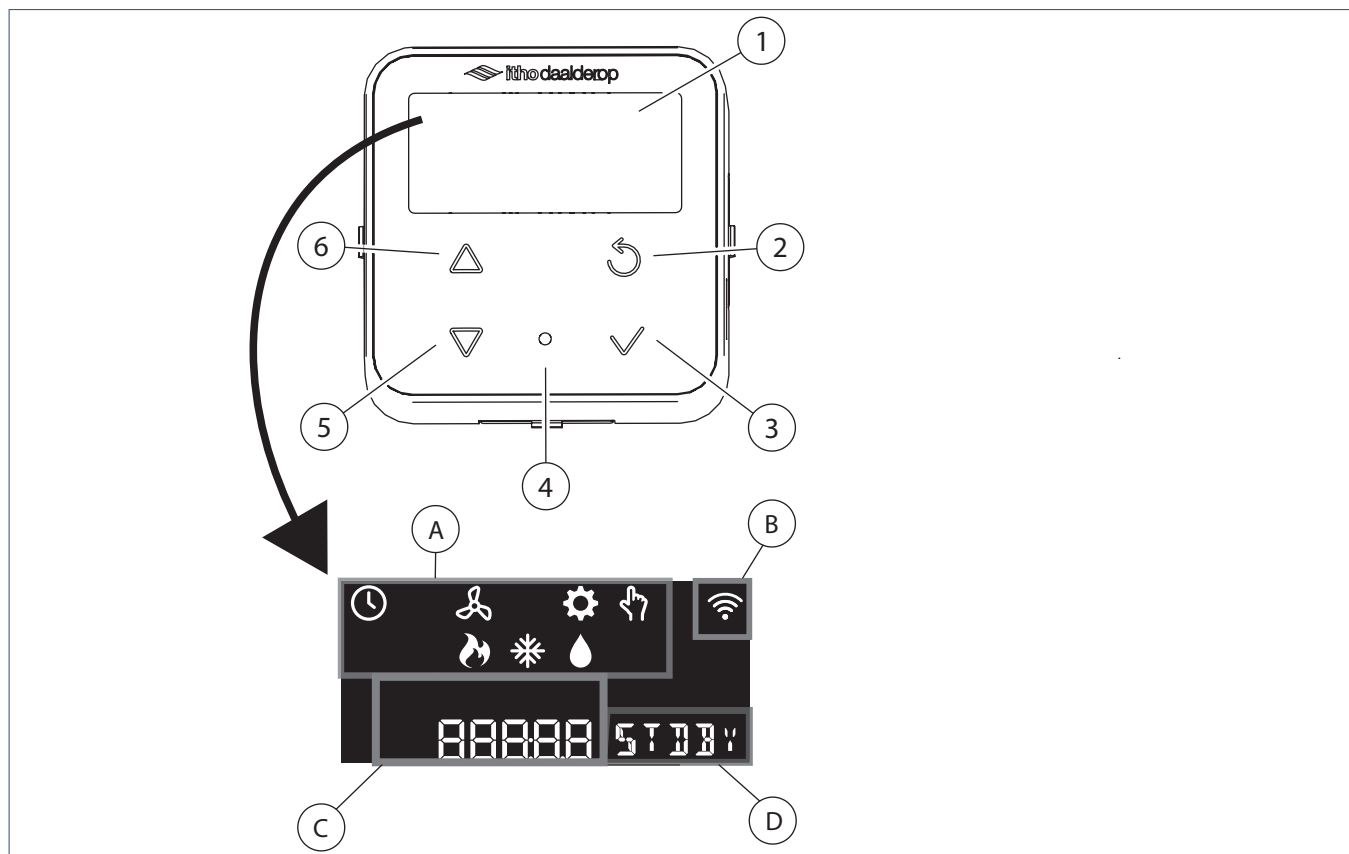
Pompgrafiek Vincent



Ventilatiecurve Vincent



Overzicht menuopties (Hybride)





Dit overzicht bevat alle menuopties die op het HMI-display kunnen worden weergegeven. Gebruik de knoppen **Omhoog** en **Omlaag** op het bedieningspaneel om de gewenste menu's **(A)** en menuopties **(D)** op te zoeken en gebruik de knop **OK** om het gewenste menu en vervolgens de gewenste menuoptie te selecteren en te bevestigen. In vak **(C)** kunt u de bijbehorende getallen vinden. In vak **(B)** kunt u zien of de warmtepomp verbinding heeft met het WIFI-netwerk.




Om het toestel terug te zetten naar de standaard fabrieksinstellingen, zie Fabrieksinstellingen herstellen op pagina 35 .

Als het toestel in **Standby** staat en er geen menu is geselecteerd, worden rechtsonder op het display de actuele sensormetingen weergegeven. Zie Sensormetingen op pagina 35 voor meer informatie.

Als het toestel **In bedrijf** is, wordt rechtsonder op het display de actuele status van het toestel weergegeven. Zie Statusmeldingen op pagina 33 voor meer informatie.

	Menu	Menuoptie	Instelbereik	Fabrieksinstelling	Kleur led	Snelheid led
	Klok	Via deze optie kunt u de tijd voor de warmtepomp instellen. Deze optie geldt voor de hele warmtepomp. LET OP: Deze optie is niet dezelfde als de optie SET CLOCK die via het menu Tapwater wordt ingesteld.	00:00	23:59		
	Ventilator	FAN SET - Via deze optie kunt u het toerental van de ventilator aanpassen.	75 - 100	90		
		FAN SILEN - Via deze optie kunt u het toerental van de ventilator instellen op minimaal, zodat de warmtepomp minder geluid maakt.	0 - 1	0		

	FLSTA MINUT - Via deze optie kunt u de starttijd instellen voor de periode gedurende welke de ventilator op minimaal toerental draait.	00:00 - 23:59	7:00		
	FLEND MINUT - Via deze optie kunt u de eindtijd instellen voor de periode gedurende welke de ventilator op minimaal toerental draait.	00:00 - 23:59	23:00		

	Menu	Menuoptie	Instelbereik	Fabrieksinstelling	Kleur led	Snelheid led
	Geavanceerde instellingen	HP OFF - Via deze optie kunt u het tweede verwarmingselement van de warmtepomp tijdelijk uitzetten, zodat de warmtepomp minder geluid maakt.	0 - 1	1		
		CVE ONOFF - Alleen beschikbaar als Vincent is aangesloten op een ventilatie-unit. Via deze optie wordt de lucht uit het luchtafvoerkanaal van de ventilatie-unit- vermengd met de lucht in het luchttoevoerkanaal van de warmtepomp.	0 - 1	1		
		ELCH ONOFF - Via deze optie kunt u het verwarmingselement voor de cv-installatie aan- en uitzetten.	0 - 1	1		
		SET CLOCK - Via deze optie kunt u de datum en de tijd op de warmtepomp instellen. De datum en tijd worden niet automatisch gesynchroniseerd via internet.	00:00- 23:59	-		
	Gebruikersinstellingen	ELEC CENT - Hiermee kunt u het elektriciteitsstarief invoeren dat op dit moment voor uw warmtepompsysteem geldt.	0 - 999	1		
		GAS CENT - Hiermee kunt u het elektriciteitsstarief invoeren dat op dit moment voor uw warmtepompsysteem geldt.	0 - 999	1		
		USER RESET - Via deze optie kunt u terug naar de standaard fabrieksinstellingen. Zie Fabrieksinstellingen herstellen op pagina 35.				
	Verwarming	CVKIC SEC.K - Via deze optie kunt u de waarde instellen voordat het tweede verwarmingselement wordt ingeschakeld.	10 - 15000	7200		
		PUMP SET - Via deze optie kunt u het toerental van de cv-pomp aanpassen (bijvoorbeeld in geval van geluidsoverlast).	20 - 100	70		
		T-10 °C - Via deze optie kunt u het setpoint van de cv-retourtemperatuur instellen op een buitentemperatuur van -10 °C.	20 - 50	35		
		T20 °C - Via deze optie kunt u het setpoint van de cv-retourtemperatuur instellen op een buitentemperatuur van 20 °C.	20 - 50	22		

Bijlage - Serviceregistratie

Datum :	
Bedrijf :	
Naam installateur :	
Opmerking(en) :	

Nederland

E info@ithodaalderop.nl
I www.ithodaalderop.nl

Consument

Raadpleeg uw installateur of serviceorganisatie.
I www.ithodaalderop.nl/dealerlocator

Professional | Technische helpdesk

T 088 427 57 70
E idsupport@ithodaalderop.nl

België

E info@ithodaalderop.be
I www.ithodaalderop.be

Consument / Professional

T 02 207 96 30

Alleen serviceaanvragen

E service@ithodaalderop.be