



Verwarming



Koeling



Warm water

aroTHERM plus

Gebruikersgids



Bedankt dat u heeft gekozen voor een Vaillant aroTHERM warmtepomp om uw huis te verwarmen

Vaillant heeft meer dan 140 jaar ervaring in het verwarmen van woningen. Al onze apparaten zijn ontworpen om langdurig, zeer efficiënte, probleemloze en duurzame verwarming en warm water te leveren.



Neem even de tijd om dit document door te lezen.

Het zal u inzicht geven in hoe uw warmtepomp systeem werkt en wat u kunt verwachten.



Over uw aroTHERM plus warmte pomp

Het vermogen van uw aroTHERM plus is door uw installateur bepaald om te voldoen aan de verwarming van uw huis en warm water behoefte.

De aroTHERM plus is een luchtwater-warmtepomp, dit betekent simpelweg dat de warmtepomp de energie in de buitenlucht gebruikt en omzet in bruikbare warmte voor uw huis. Dit voorziet uw radiatoren of vloerverwarming van water van de gewenste temperatuur om uw huis te verwarmen. Uw warmtepomp is ontworpen om te werken bij verwarming met een lage tot gemiddelde aanvoertemperatuur. De temperatuur van het water dat door uw verwarmingssysteem stroomt, zal tussen 35-55°C zijn, in plaats van 60-70°C wat het geval zou zijn voor een traditioneel verwarmingssysteem op fossiele brandstof. Indien u radiatoren heeft zullen deze koeler aanvoelen in vergelijking met een traditioneel systeem, maar ze zullen voldoende groot zijn zodat elke kamer warm en comfortabel blijft, zelfs tijdens de koudste dagen.

Garantie

Zorg ervoor dat uw warmtepomp is geregistreerd om in aanmerking te komen voor garantie.

In de eerste 24 maanden na installatie worden fabricagefouten kosteloos hersteld, dit geldt zowel voor de onderdelen als voor de arbeid. Als uw warmtepomp defect raakt, neem dan contact op met uw installateur.

Het is ook mogelijk om een verlengde garantie contract op uw warmtepomp af te sluiten.

Ook kan Vaillant worden ingezet voor het onderhoud aan uw warmtepomp.

Neem hiervoor contact op met uw installateur.



Uw warmtepomp tevreden houden

Om uw lucht/water-warmtepomp efficiënt en storingsvrij te laten functioneren, moet rekening worden gehouden met het volgende:

- 1 Controleer uw warmtepomp vooral in de herfst en winter.

Een opeenhoping van bladeren of sneeuw zal de werking ervan beïnvloeden.

- 2 Stapel geen dingen tegen of op de warmtepomp, zoals een fiets of opklapbare tuinmeubelen. Dit kan de luchtstroom beperken of het apparaat beschadigen.



- 3 Houd het gebied rondom uw warmtepomp vrij. De warmtepomp haalt energie uit de lucht. Om dit te doen is er voldoende luchtstroom langs de achterkant en vanaf de zijkant van de warmtepomp nodig. Hoe schoner de luchtstroom, hoe meer warmte deze kan opnemen en gebruiken om uw huis te verwarmen.

Wat is een ontdooicyclus?

Op koude dagen kan er waterdamp uit uw warmtepomp komen, dit is normaal. Het wordt de ontdooicyclus genoemd.

Omdat de warmtepomp energie uit de lucht haalt, kan zich ijs ophopen aan de achterzijde van de warmtepomp.

Zodra de ijsvorming een bepaald niveau bereikt, gaat de warmtepomp in de ontdooimodus waardoor het ijs smelt. Wanneer dit gebeurt, ziet u waterdamp uit het toestel komen en loopt water uit de onderkant van de warmtepomp.

De ontdooicyclus zal enkele minuten duren.

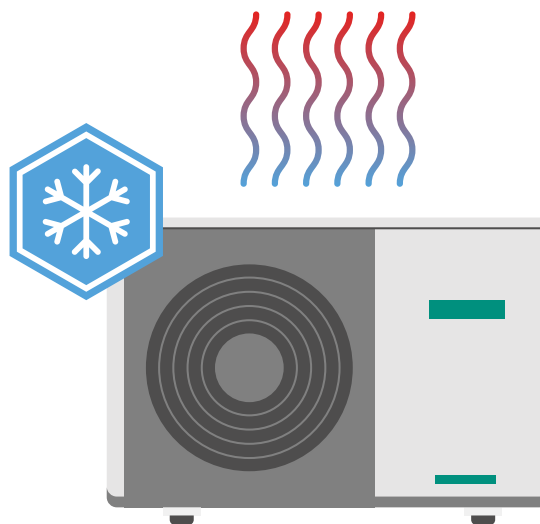
Ontdooicyclus



Het is moeilijk te zeggen hoe vaak een ontdooicyclus zal plaatsvinden, aangezien dit van verschillende factoren afhangt:

- De luchtvochtigheid
- De hoeveelheid opgenomen energie
- De tijdsuur waarin de energie wordt opgenomen

De ontdooicyclus zal vaker plaatsvinden wanneer de buitenlucht rond de 2,5°C is, maar zal minder vaak plaatsvinden wanneer de temperatuur lager is dan 0°C, omdat er dan minder vocht in de lucht is.



Wat te doen...

Het optimale comfort uit uw systeem halen

Om het beste uit uw nieuwe warmtepompverwarmingssysteem te halen, zijn de regelingen en instellingen erg belangrijk. Uw installateur heeft de regeling voor u en uw woning al ingesteld, welke het beste past bij uw installatie en gebruik. Het is belangrijk dat u deze instellingen niet wijzigt, omdat ze de werking van uw warmtepomp en verwarmingssysteem kunnen beïnvloeden.

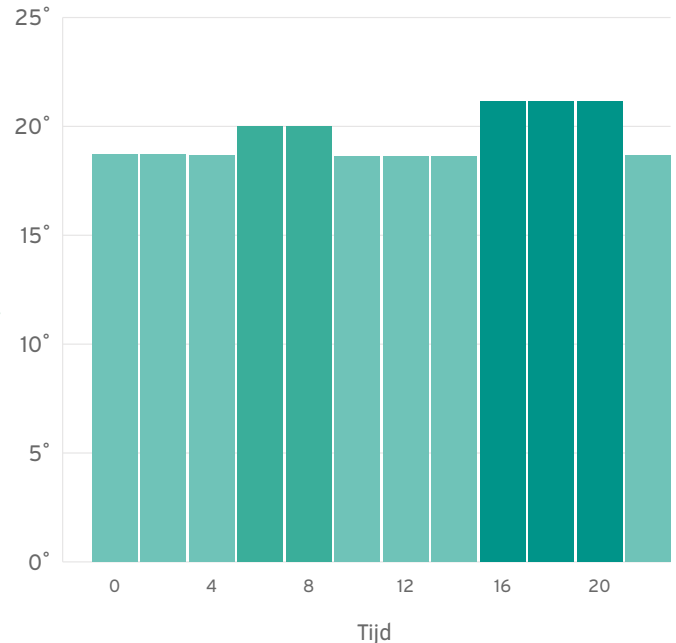
We raden u aan uw comforttemperatuur te selecteren. Als u bijvoorbeeld instelt op 20°C, kunt u een verlagingstemperatuur kiezen van 1 à 2°C, zodat de temperatuur wordt ingesteld op 18 of 19°C. De maximale verlaging die kan worden toegepast hangt samen met de thermische traagheid van uw woning (snelheid van afkoelen-opwarmen). Uw installateur kan u hierover adviseren.

Deze instelling zorgt ervoor dat u de beste prestaties uit uw warmtepomp haalt, terwijl u uw huis warm en comfortabel houdt.

Tijd en temperatuur regeling

Warmtepompsystemen mogen niet volledig worden uitgeschakeld. Als uw huis teveel afkoelt, is er meer energie nodig om uw huis weer op een comfortabel niveau te verwarmen.

De regeling van uw nieuwe verwarmingssysteem zal eerder een "Comfort" temperatuur en "Verlaging" hebben dan een traditioneel "aan" of "uit" gedrag.



Wat te doen...

Weersafhankelijke regeling

Uw Vaillant warmtepompsysteem heeft standaard een weersafhankelijke regeling. Bij warmer weer buiten zal de aanvoertemperatuur in de radiatoren en/of vloerverwarming lager zijn. Ze zullen koeler aanvoelen, maar ze houden uw huis warm en comfortabel, terwijl ze er ook voor zorgen dat de warmtepomp zo efficiënt mogelijk werkt. Wanneer het weer koeler is, zal de aanvoertemperatuur stijgen, wat betekent dat uw afgiftesysteem warmer zal worden naarmate de buitentemperatuur daalt.



Onderhoud en Service

Er dient verplicht onderhoud aan uw warmtepompsysteem te worden gepleegd. Regelmatig onderhoud zal ervoor zorgen dat uw systeem effectief en efficiënt blijft werken en eventuele problemen kunnen oplossen voordat onderdelen defect raken.

Een onderhoudsbeurt kan zowel door een installateur als ook door Vaillant worden uitgevoerd. Het contact hierover dient altijd via uw installateur te verlopen. Een goed onderhouden verwarmingsysteem zorgt voor een probleemloze werking en garandeert dat u de beste prestaties uit uw warmtepomp haalt. U kunt kiezen uit verschillende onderhoud en service contracten.



Warm water

Warmtepompsystemen hebben een warmwaterboiler nodig om in uw warm tapwaterbehoefte te kunnen voorzien. Uw installateur stelt de juiste temperatuur voor de warmwateropslag in om aan uw behoefte te voldoen.



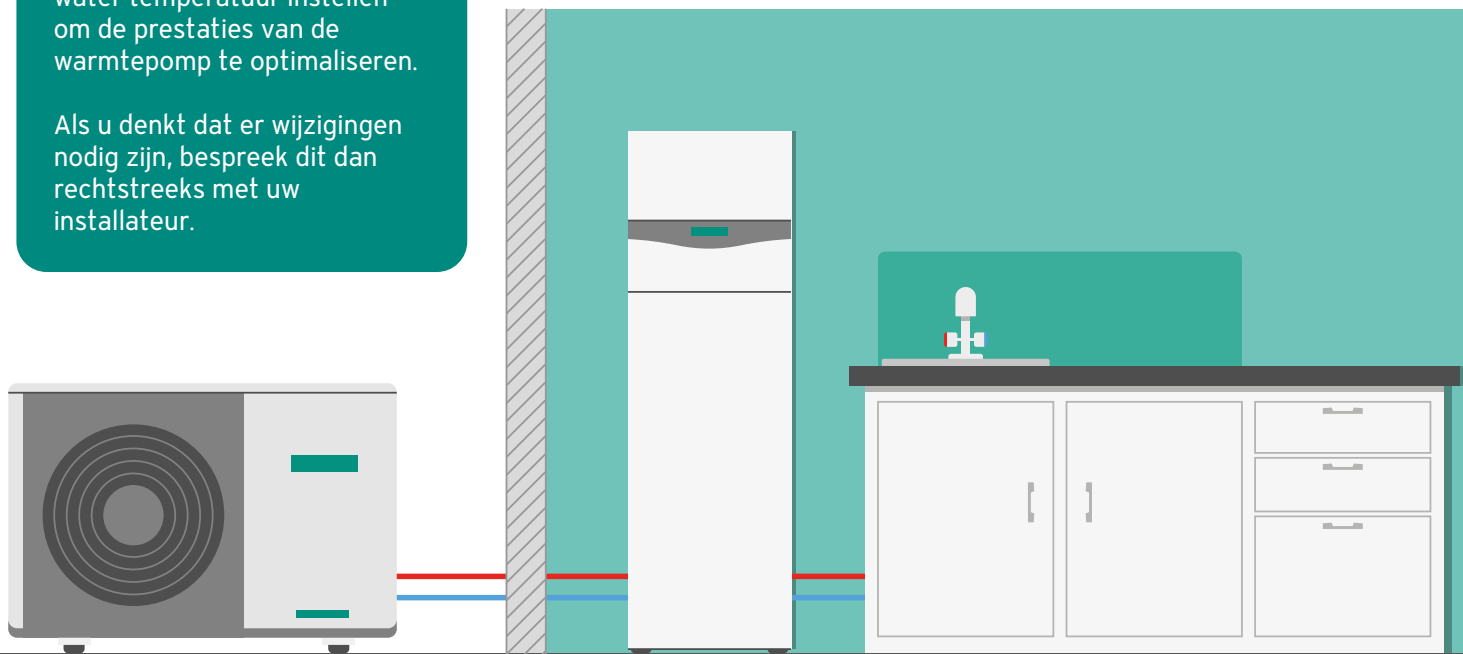
Uw installateur zal uw warm water temperatuur instellen om de prestaties van de warmtepomp te optimaliseren.

Als u denkt dat er wijzigingen nodig zijn, bespreek dit dan rechtstreeks met uw installateur.

Als u uw warm water tussen 50-55°C opslaat*, bent u verzekerd van een overvloedige toevoer van warm water voor douches, baden en de gootsteen. Let op: als de temperatuur uit de (meng)kraan boven de 43°C komt, is er een hoog risico op verbranding.


We raden aan om het warmste water tussen 12.00 en 14.00 uur in te stellen, aangezien dit normaal gesproken het warmste deel van de dag is, maar als u een elektriciteitscontract heeft met een hoog-laag tarief wilt u daar misschien van profiteren.

*Advies om wekelijks uw boiler tot minimaal 60°C te verwarmen ter voorkoming van legionella ontwikkeling.



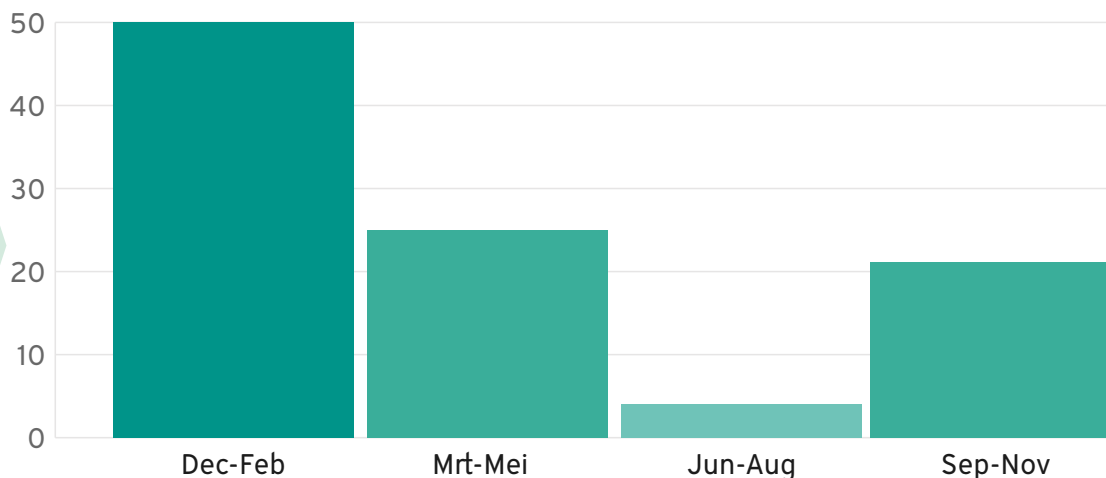
Inzicht in uw energieverbruik

Naarmate de seizoenen veranderen, zal ook het gebruik van uw warmtepompsysteem veranderen. In de zomer zorgt het voor warm water en heel weinig verwarming. In de wintermaanden wordt voornamelijk de woning verwarmd - warm water komt daar nog eens bovenop. Zoals bij alle verwarmingssystemen zullen de energiekosten hoger zijn in de wintermaanden. Geschat wordt dat tussen november en februari 60-70% van uw jaarlijkse energieverbruik zal worden afgenomen. Hieronder vindt u een visuele schatting van jaarlijks energieverbruik thuis.



Alle woningen verschillen in bezetting, locatie, gebruik en meer.

De variabele kosten kunnen dus van wonig tot woning verschillen. Ook ten opzichte van uw bureu in een vergelijkbare woning!



Inzicht in uw energieverbruik

CoP en SCoP

CoP staat voor Coëfficiënt of Performance; dit is het rendement van de warmtepomp op één bepaald meetpunt, vergelijkbaar met het aantal gereden kilometers per liter brandstof van een auto. Meestal ziet u een CoP bij A7/W35. Dit betekent het rendement bij een buitentemperatuur van 7°C, wanneer de warmtepomp een aanvoertemperatuur van 35°C levert. SCoP is de seizoensgebonden prestatiecoëfficiënt; dit is een berekende waarde op basis van zes meetpunten bij minimaal twee aanvoertemperaturen. Deze gegevens worden vervolgens gebruikt om de prestaties van de warmtepomp over 12 maanden te berekenen. Afhankelijk van de tijd van het jaar zal de warmtepomp boven en onder de SCoP-waarde presteren.

Gebruik deze formule om een schatting van uw CoP te krijgen:

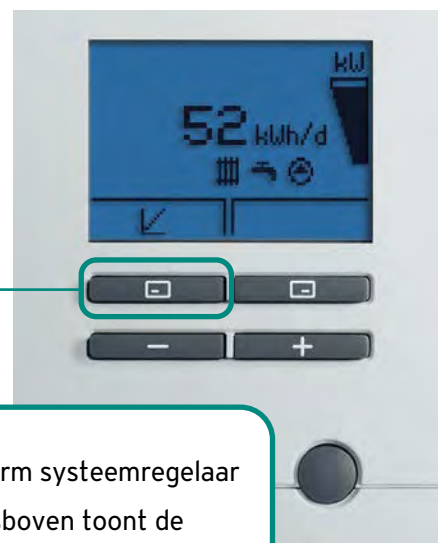
$$\frac{\text{energie-opbrengst} + \text{elektra verbruik}}{\text{elektra verbruik}} = \text{geschatte CoP}$$

Voorbeeld: energie-opbrengst 23 kWh en elektra verbruik 7 kWh

$$\frac{23 \text{ (EO)} + 7 \text{ (EV)}}{7 \text{ (EV)}} = \frac{30}{7} = 4,2 \text{ CoP}$$

Energie-opbrengst

De Vaillant warmtepomp-interface zal iets weergeven dat energie-opbrengst wordt genoemd. Dit is een berekening van de hoeveelheid energie die door de warmtepomp uit de lucht is opgenomen. Dit is niet het verwarmingsvermogen van de warmtepomp. Dit cijfer wordt gebruikt als onderdeel van de berekening om het verwarmingsvermogen en het rendement van de warmtepomp te geven. U kunt dit bekijken als u de Vaillant-app gebruikt.



Warmtepomp werkt niet?

Wat laat het warmtepompdisplay zien?

Met de keuzetoetsen en de plus/min-toetsen bedient u de warmtepomp. Met de keuzetoetsen kunt u door het menu lopen en de ingestelde waarden wijzigen. Dit wordt echter niet aanbevolen.



Gebruik de linker selectieknop om:

- naar de energie-opbrengst te gaan
- een wijziging van een ingestelde waarde te annuleren
- een selectieniveau hoger te gaan in het menu

Gebruik de rechter selectieknop om:

- een ingestelde waarde te bevestigen
- een niveau lager in het menu te gaan



Gebruik de plus- en min-knoppen om:

- te navigeren binnen het menu tussen de afzonderlijke punten op de lijst
- een ingestelde waarde te verhogen of verlagen

U kunt de resetknop gebruiken om de warmtepomp van de storingstoestand naar stand-by te resetten.

Als uw systeem een foutcode op het display weergeeft, noteer dan de code en neem contact op met uw installateur.



 Verwarming  Koeling  Warm water

Vaillant Group Netherlands BV
Paasheuvelweg 42
1105 BJ AMSTERDAM
www.vaillant.nl

Contact

- Web: vaillant.nl/consument/contact
- E-mail: info@vaillant.nl
- Telefoon: 020 565 9420